

Durée de la batterie

Comprendre ce qui influence la durée de la batterie

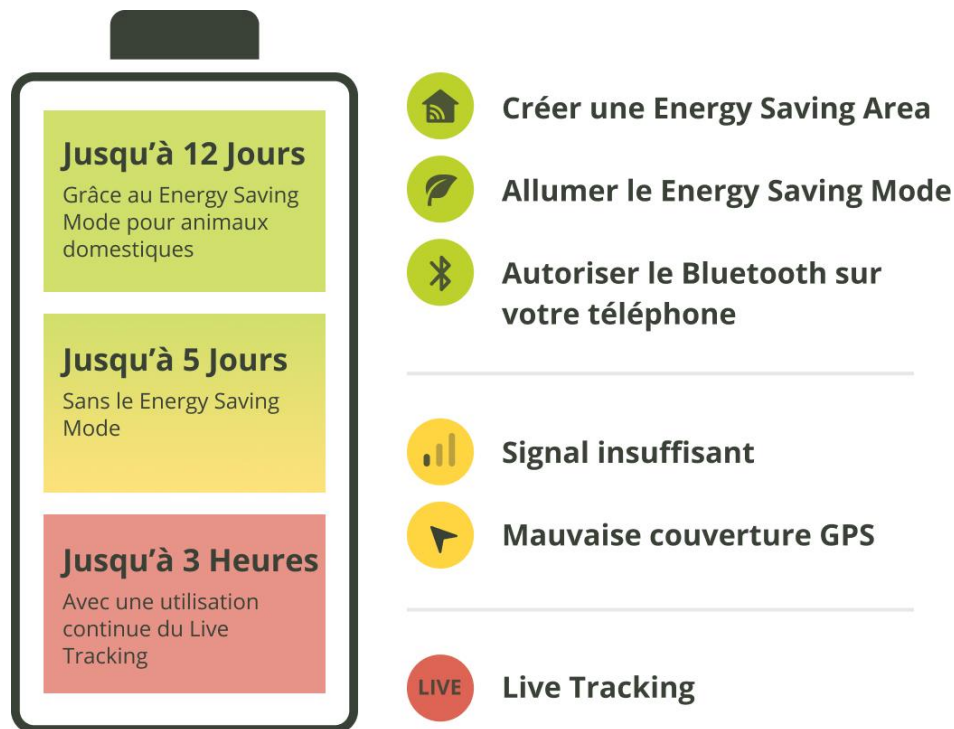
Avec la bonne configuration, un Kippy peut tenir deux semaines entre deux charges. Les performances de l'appareil dépendent de cette configuration, car ce qui décharge le plus la batterie est l'activation de l'antenne cellulaire via 2G/4G-LTE.

La durée moyenne de la batterie dépend d'un certain **nombre de paramètres** tels que :

- Le temps que votre animal passe dans l'Energy Saving Area.
- La couverture et la réception cellulaires de votre région.

Les **habitudes d'utilisation** du produit peuvent aussi influencer sur le déchargement de la batterie, comme :

- L'activation du Bluetooth sur le smartphone connecté.
- La limitation du nombre ainsi que du temps d'utilisation du Live Tracking.



L'Energy Saving Mode est fortement recommandé pour économiser la batterie et assurer la sécurité de votre compagnon à quatre pattes. Les technologies et l'algorithme intégrés dans l'appareil permettent à Kippy d'ajuster la vitesse de connexion en fonction de la zone environnante. Cependant, la consommation de la batterie reste soumise à différents scénarios d'utilisation.

Par exemple, si vous avez un compagnon à quatre pattes du genre aventureux et toujours en mouvement, vous devrez recharger la batterie plus souvent que si votre animal passe beaucoup de temps dans la maison.

Si votre Kippy consomme beaucoup de batterie, vous pouvez essayer les méthodes suivantes pour résoudre le problème.

Choses qui Déchargent Rapidement la Batterie



Vous utilisez de manière prolongée le Live Tracking



Vous n'avez pas défini des Energy Saving Areas



Vous avez désactivé les Energy Saving Areas



Vous utilisez plusieurs fonctions à la fois



Vous avez activé une mise à jour fréquente de la position et activé le GPS pour les connexions par défaut.

Le Lieu Pourrait Être le Problème



L'appareil a une connexion faible



Le signal GPS est faible à cet endroit



L'appareil est soumis à des températures extrêmes

Si vous avez l'impression d'avoir une consommation de batterie inhabituelle, veuillez contacter notre service client.