

RELAX-LEVEL
STRONG



RELAXOPET

PRO

TIERENTSPANNUNGS-TRAINER



BEDIENUNGSANLEITUNG



GERMAN
DESIGN
AWARD
SPECIAL
2021



Bauart geprüft
Sicherheit
Regelmäßige
Produktions-
überwachung

www.tuv.com
ID 1111232462

Herzlichen Dank

Vielen Dank, dass Sie sich für RelaxoPet® PRO entschieden haben.

Dieses Handbuch enthält eine ausführliche Beschreibung sowie die Nutzungs- und Bedienhinweise der Version RelaxoPet® PRO für Hunde.

Diese Bedienungsanleitung soll Sie dabei unterstützen, RelaxoPet® PRO besonders effektiv bei Ihrem Tier einzusetzen.

Lesen Sie **vor dem Gebrauch** von RelaxoPet® PRO die Bedienungsanleitung **sorgfältig** und **vollständig** durch und bewahren Sie diese auf.

Weitere Informationen zu unseren Produkten finden Sie auch auf unserer Webseite unter www.relaxopet.com oder nutzen Sie bei Fragen unseren E-Mail Kundenservice unter service@relaxopet.com

Verpackungseinheit:

- RelaxoPet® PRO Tierentspannungs-Trainer
- RelaxoPet® USB Ladekabel
- Kurzbedienungsanleitung



Wichtiger Hinweis:

Dieses Produkt ist ausschließlich zur Anwendung bei Hunden bestimmt.

RelaxoPet® PRO ist kein Ersatz für eine tierärztliche Diagnose und/oder Behandlung bei Krankheiten.

Sollte Ihr Tier gesundheitliche Probleme haben, konsultieren Sie einen Tierarzt.



Inhaltsverzeichnis

Seite 1	Herzlichen Dank
Seite 3	Inhaltsverzeichnis
Seite 4	Allgemeine Sicherheitshinweise
Seite 5	Allgemeine Sicherheitshinweise
Seite 6	Einsatz- und Anwendungsmöglichkeiten
Seite 7	Funktionsbeschreibung
Seite 8	Anwendung Eingewöhnungsphase
Seite 9	Anwendung Nach der Eingewöhnungsphase
Seite 10	Anwendung Wissenswertes
Seite 11	Anwendung Wissenswertes
Seite 12	Das Soundmodul Funktionsschalter
Seite 13	Das Soundmodul Funktionsschalter
Seite 14	Das Soundmodul Lautstärke Pause-Play Ladeanzeige
Seite 15	Das Soundmodul LED-Funktionen
Seite 16	PRO Funktionen
Seite 17	PRO Funktion NOISE-MOTION
Seite 18	PRO Funktion TIMER
Seite 19	Transport und Reisen
Seite 20	Lithium-Ionen-Akku
Seite 21	Anwendungstipps & allgemeine Fragen
Seite 22	Kleine Fehleranalyse



= Empfehlung



= Wichtig!

Allgemeine Sicherheitshinweise

Gefahr durch Ersticken! Halten Sie Kinder und Tiere vom Verpackungsmaterial fern.

Der Trainer darf nur zur Entspannung für **Hunde** benutzt werden.

Personen mit Hörschäden sollten darauf achten, RelaxoPe® PRO **nicht zu laut** einzustellen.

Dieser Trainer ist nicht dafür bestimmt, durch Personen (einschließlich Kinder) mit eingeschränkten sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangels Erfahrung und / oder mangels Wissen benutzt zu werden, es sei denn, sie werden durch eine für ihre Sicherheit zuständige Person beaufsichtigt oder erhielten von dieser Anweisungen, wie der Trainer zu benutzen ist.



Verwenden Sie den Trainer **nicht**, wenn Beschädigungen daran erkennbar sind!



Gefahr von Hörschädigungen durch hohe Schallfrequenzen.

Halten Sie den laufenden Trainer nicht direkt für längere Zeit an Ihr Ohr!



Elektrische Bauteile dürfen **nicht** in Wasser getaucht und müssen vor Feuchtigkeit und extremen Temperaturen geschützt werden!

Sollte Feuchtigkeit in den Trainer eingedrungen sein, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.

Allgemeine Sicherheitshinweise

Entfernen oder **ändern** Sie **keine** Teile oder führen Sie **Reparaturen niemals selbst durch**, andernfalls besteht Brandgefahr oder Gefahr eines Elektroschocks!

Wenden Sie sich bei Fragen an Ihren Händler.

Stellen Sie das Soundmodul nie auf schrägen und unebenen Oberflächen ab, es könnte umkippen, herunterfallen und Verletzungen verursachen.

Der RelaxoPet® PRO Tierentspannungs-Trainer ist **kein Spielzeug!** Achten Sie darauf, dass Kinder **nicht** mit dem Trainer spielen.



Bewahren Sie RelaxoPet® PRO außerhalb der Reichweite von Kindern auf!



Achten Sie darauf, dass RelaxoPet® PRO nicht für den Hund direkt zugänglich ist!

Das RelaxoPet® PRO Soundmodul ist ein Präzisionsgerät. Lassen Sie es nicht fallen oder vermeiden Sie Stoß- und übermäßige Kräfteinwirkung.

Verwenden Sie zur Reinigung keine kratzenden oder scheuernden Reinigungsmittel, da diese die Oberfläche beschädigen können.

Decken Sie das Soundmodul bzw. den Lautsprecher während der Anwendung nicht ab!

Einsatz- und Anwendungsmöglichkeiten

RelaxoPet® PRO kann erfolgreich dabei helfen, verschiedenste Stressoren zu vermeiden.

Angst bei:

- Gewitter
- Feuerwerk
- Tierarztbesuchen
- Reisen/Autofahrten
- Alleinbleiben
- Besitzerwechsel
- Umgebungsveränderungen

Verhaltensauffälligkeiten wie:

- Destruktives Verhalten
- Fehlverhalten
- Angstzustände / Panik
- Zwangsstörungen
- Ständiges Bellen
- Aggressivität
- Hyperaktivitäten
- Fehlendes Sozialverhalten
- Markierungsverhalten
- Rangordnungsstörungen
- und vielem mehr



Funktionsbeschreibung

So funktioniert die all-in-one Lösung zur Tiefenentspannung für Hunde

RelaxoPet® PRO wurde im Bereich der unbewussten Tiefenentspannung für alle Hunde, speziell auf den sensiblen Hörsinn (je nach Einstellung) abgestimmt und in sehr enger Zusammenarbeit mit Tierärzten, Verhaltenstherapeuten und Züchtern entwickelt.

RelaxoPet® PRO ist nicht vergleichbar mit üblichen Entspannungsmusiken für Tiere, denn RelaxoPet® PRO beinhaltet neben den hörbaren, eigens für Tiere komponierten Klangwellen, zusätzlich weitere sechs für das menschliche Gehör nicht bewusst wahrnehmbare frequente silent, subliminale Tonträger Spuren, die einen tiefenentspannten, ruhigen Zustand beim Tier auslösen können.

Zudem besteht bei RelaxoPet® PRO die Möglichkeit, die für den Menschen hörbaren Klangwellen mittels Wahlschalter vollständig zu unterdrücken, so dass RelaxoPet® PRO ausschließlich mit den unhörbaren, nicht bewusst wahrnehmbaren silent, subliminalen Tonträger Spuren arbeitet.

RelaxoPet® PRO arbeitet dabei vollautomatisch, effektiv, unabhängig vom Alter oder der Rasse Ihres Hundes im In- und Outdoorbereich.

RelaxoPet® PRO ist ein idealer Begleiter bei Reisen, Tierarztbesuchen und in tierfremden Umgebungen und arbeitet durch den leistungsstarken Akkubetrieb völlig unabhängig von einer Steckdose.

Sollten Sie ein „ungewöhnliches Geräusch“ in den hörbar komponierten Klangwellen vernehmen, so stellt dieses keinen Mangel dar, sondern ist vielmehr ein Qualitätsmerkmal der frequent, hinterlegten Tonspuren.



Technische Daten Soundmodul

Abstrahlwinkel	90° x 65°
Nom. Impedanz	4 Ω
Leistung Soundmodul	3 W
Akkuleistung	600 mAh
Ladedauer (100%)	ca. 60 Minuten
Eingangsspannung	3,7 V 600 mA
Ladeanschluss	Micro USB 5 DC Eingang

Anwendung | Eingewöhnungsphase

Die ersten Schritte - Tipps zur Eingewöhnung und Verwendung

Bitte geben Sie sich und Ihrem Tier Zeit, sich an diese neuartige Tiefenentspannung zu gewöhnen.

Verwenden Sie RelaxoPet® PRO erst in Stresssituationen, wenn die Eingewöhnungsphase vollständig abgeschlossen ist! Das Stresshormon Cortisol wird vom Hund langsamer abgebaut, als von uns Menschen.

In der Eingewöhnungsphase empfehlen wir, den RelaxoPet® PRO in der Nähe des **Wohlfühlplatzes** Ihres Hundes zu positionieren und sich dem Hund gegenüber **neutral und ruhig** zu verhalten. Verzichten Sie während der ersten Anwendung auf zusätzliche Verhaltenskorrekturen beim Tier.

Wählen Sie in der Eingewöhnungsphase den **hörbaren Modus** in der voreingestellten Lautstärke. In der Werkseinstellung sind die Funktionen NOISE MOTION und PRO TIMER ausgeschaltet (Schalter rechts), die nach der Eingewöhnungsphase genutzt werden können. Die Eingewöhnungsphase kann auch nachts durchgeführt werden.

In der Regel reichen 4-5 Tage Eingewöhnungszeit aus. Während der Eingewöhnung sollten „Störgeräusche“, wie z.B. TV oder Radio, vermieden werden. Je nach Stresslevel des Hundes, **kann** sich die Eingewöhnungszeit individuell **verlängern**.

Beginnen Sie mit der Anwendung **nie** in direkter Verbindung mit einem aufregenden Erlebnis / Ereignis (Ausnahmefälle: Gewitter / Feuerwerk), da dies eine unerwünschte Konditionierung auslösen und/oder bestehende Probleme eventuell verstärken kann.

Beenden Sie die Beschallung bitte **spätestens 30 Minuten vor** einer aktiven **Zusammenarbeit** mit Ihrem Tier.

Beginnen Sie nach einer Tiefenentspannungsphase mit RelaxoPet® PRO nicht umgehend mit sportlichen Aktivitäten bei Hunden, wie Training, Agility, Sport-, Rettungs- oder Such- und Diensthundeeinsätze.

Wir bitten um Beachtung, dass RelaxoPet® PRO, durch seine hörbaren Klangmuster, auch beim Menschen einen beruhigenden und tiefenentspannten Zustand auslösen kann. RelaxoPet® PRO dient **nicht** als Ersatz einer tiergerechten Erziehung und Haltung.

Anwendung | Nach der Eingewöhnungsphase

Regelmäßige Anwendung

Nach der erfolgten Eingewöhnungsphase (siehe S. 8) kann RelaxoPet® PRO regelmäßig und in verschiedenen Stresssituationen angewandt werden.

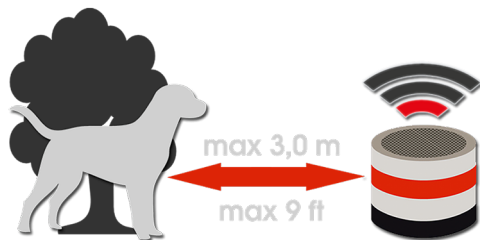
Ebenfalls empfehlen wir erst **nach der Eingewöhnungsphase** die unhörbaren, subliminal frequenten Klangwellen zu wählen und die komfortablen PRO Funktionen, wie den PRO Timer und das NOISE MOTION System (siehe S. 16), zu nutzen.

Positionierung von RelaxoPet® PRO

Positionieren Sie RelaxoPet® PRO Indoor in einem Umkreis von max. 5 m und Outdoor max. 3 m (siehe Skizze unten), im Hauptaufenthaltsbereich des Hundes und achten Sie darauf, dass RelaxoPet® PRO für Ihren Hund unerreichbar ist.

Beginnen Sie etwa **30 Minuten vor Eintreten der Stresssituation** mit der Beschallung. In unvorhersehbaren Situationen, wie z.B. bei einem akuten Tierarztbesuch, kann der Trainer auch erst in der Stresssituation eingeschaltet werden.

Genau wie in der Eingewöhnungsphase sollte die Beschallung spätestens 30 Minuten vor einer aktiven Zusammenarbeit mit Ihrem Tier beendet werden.



Maximalreichweite Outdoor



Maximalreichweite Indoor

Anwendung | Wissenswertes

Wissenswertes und zusätzliche Informationen

Eintritt der Tiefenentspannung

Je nach Ausgangssituation und Stärkegrad der jeweiligen Stressoren des Hundes ist der Zeitraum des visuellen Entspannungseintrittes unterschiedlich. Es kann mehrere Tage dauern bis die ersten Ergebnisse sichtbar sind.

Beschallungsdauer / Beschallungsintervalle

Die Beschallung kann täglich **bis zu 4 Stunden** andauern. Längere Beschallungsintervalle sind völlig unbedenklich, sollten jedoch aufgrund der tiereigenen Aktivitätsrelevanzen unterbleiben.

Lautstärkeeinstellung

Beachten Sie, dass ein Hund **bis zu 20-mal besser** hört als Menschen. Die werkseitige Einstellung beim Systemstart von RelaxoPet® PRO ist bei normalen Umgebungsgläuschen vollkommen ausreichend.

Passen Sie bei Bedarf die Lautstärke über die (+/-) Tasten den Umgebungsgläuschen an.

Verschiedene Räumlichkeiten

Sollte RelaxoPet® PRO in verschiedenen Räumen (z. B. heute im Wohnzimmer und morgen in der Küche) angewandt werden, kann es je nach Ausgangssituation, Sensibilität des Tieres und Stärkegrad der jeweiligen Stressoren sinnvoll sein, die Eingewöhnungsphase **nacheinander** in den verschiedenen Räumen durchzuführen.



Anwendung | Wissenswertes

Wissenswertes und zusätzliche Informationen

Alleinbleiben

Lassen Sie Ihren Hund zusammen mit RelaxoPet® PRO erst **NACH** erfolgter Eingewöhnungsphase allein.

Hierzu können Sie die hörbaren oder unhörbaren Klangwellen in Ihrer Abwesenheit nutzen.

Steigern Sie nach der erfolgten Eingewöhnungsphase die Länge Ihre Abwesenheit zusammen mit RelaxoPet® PRO langsam.



Starten Sie immer mit einer mind. 30-minütigen Vorbeschallung vor jeder Abwesenheit!

Beachten Sie trotz Tiefenentspannung, Hunde nie länger als nötig alleine zu lassen. RelaxoPet® PRO Tierentspannungs-Trainer dient nicht zur Verlängerung von Abwesenheiten.

Tierfremde Umgebung

In allen tierfremden Umgebungen empfehlen wir ausschließlich die **hörbaren Klangwellen** zu nutzen.

Ganzjährige Outdoorhaltung

Bei einer ganzjährigen Outdoorhaltung kann eine problemorientierte Beschallung täglich bis zu 8 Stunden erfolgen. Achten Sie bei dieser Haltungsform jedoch auf eine möglichst zentrale Ausrichtung des RelaxoPet® PRO Soundmoduls. Schützen Sie den Trainer Outdoor vor Umwelt-einflüssen wie z.B. Feuchtigkeit, Schmutz oder Hitze.

Gewitter / Feuerwerk

Bei plötzlichen Ereignissen, wie Gewitter und Feuerwerk, kann sich der Hauptaufenthaltsbereich des Hundes ändern. Benutzen Sie RelaxoPet® PRO zusammen mit den **hörbaren Klangwellen** direkt am ausgewählten Wohlfühlplatz des Hundes.

Das Soundmodul | Funktionsschalter

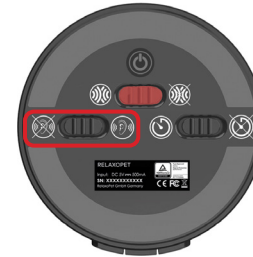
RelaxoPet® PRO Tierentspannungs-Trainer auf einen Blick



Ein-Ausschalter

Zum Ein- und Ausschalten Taste bitte 2 Sekunden drücken.

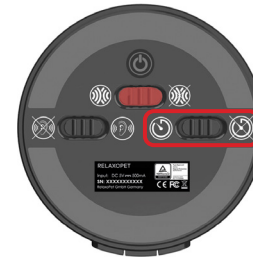
► weiße Betriebs LED leuchtet



Wahlschalter Klangwellen

Bitte die Auswahlfunktion (unhörbar | hörbar) vor oder während des Betriebs wählen.

► blaue LED (dauerhaft= hörbar | blinken= unhörbar)



Wahlschalter PRO-Timer

Bitte die Auswahlfunktion (4h Laufzeit | unendlich) vor oder während des Betriebs wählen.

► gelbe LED leuchtet bei aktiver (4h) Timerfunktion

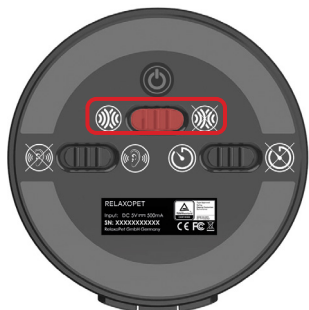
Das Soundmodul | Funktionsschalter

RelaxoPet® PRO Tierentspannungs-Trainer auf einen Blick



Seitliches Bedienpanel

Durch (+) erhöht sich die Lautstärke, durch (-) reduziert sich die Lautstärke. Beim Start ist die mittlere Lautstärke voreingestellt. Beim Start nach der Pausen-Funktion geht das Soundmodul in die voreingestellte Lautstärke über.



NOISE-MOTION System starten | beenden:

1. NOISE-MOTION aktivieren (ersetzt die On/Off-Funktion)
2. Modusauswahl (hörbar / lautlos)
3. NOISE-MOTION deaktivieren, wenn Betrieb nicht mehr erwünscht ist

Im NOISE-MOTION Betrieb werden die zwei Mikrofone zur Raumüberwachung aktiviert.

Sobald die integrierten Mikrofone eine voreingestellte Schallschwelle bei Stress detektieren, schaltet sich RelaxoPet® PRO automatisch für 30 Minuten ein und geht danach wieder in den automatischen Überwachungsmodus

- ▶ rote LED pulsierend = Überwachung
- ▶ dauerhaft rote LED = Betrieb
- ▶ blaue LED pulsierend = lautloser Modus
- ▶ dauerhaft blaue LED = hörbarer Modus

Das Soundmodul

Lautstärke | Pause-Play | Ladeanzeige



Lautstärkeeinstellung

Die Lautstärke ist in 15 Stufen einstellbar, dabei ist die voreingestellte Lautstärke beim Start stets der mittlere Lautstärkenbereich.

Bei Neustart aus dem Pausemodus startet RelaxoPet® automatisch bei voreingestellter Lautstärke.

Play-Pause

Durch einmaliges Betätigen der Pause Taste (roter Kreis) während des Betriebs wird RelaxoPet® sofort angehalten.

Betriebs-/Ladezustand LED

Die grünen LEDs mit Batteriesymbol zeigen im Betrieb den aktuellen Ladezustand an:

1 LED = 20%, 2 LED = 60%, 3 LED = 100 %

Bei weniger als 20% Akkuleistung wechselt die letzte grüne LED von grün auf rot und zeigt somit an, dass das RelaxoPet® PRO umgehend geladen werden muss.

Beim Laden blinken die LEDs grün

- ist der Akku mehr als 20% geladen, dann bleibt die erste LED dauerhaft grün und die 2. LED blinkt
- ist der Akku mehr als 60% geladen, bleiben die ersten zwei LEDs dauerhaft grün und die 3. LED blinkt grün
- wenn der Akku komplett geladen ist, blinken alle LEDs grün

RelaxoPet
Control APP
kostenfrei
erhältlich



Das Soundmodul

LED-Funktionen



Die neue Produktversion RelaxoPet® PRO verfügt über eine Vielzahl an optischen Anzeigen an der Trainerseite.

Betriebsanzeige LED

Die weiße LED zeigt an, dass RelaxoPet® PRO in Betrieb ist.

Modusauswahl LED

Die blaue LED (dauerhaft) zeigt an, dass RelaxoPet® PRO im hörbaren Modus betrieben wird und blinkt im unhörbaren Modus.

PRO-Timer LED

Die gelbe LED zeigt an, dass sich RelaxoPet® PRO im Timermodus befindet. Nach 4 Betriebsstunden geht RelaxoPet® PRO automatisch in den Pausemodus über. Bei Aktivierung des NOISE-MOTION Sensors pulsiert die rote LED und geht nach Ablauf des Timers automatisch in die Raumdetektion über.

NOISE-MOTION LED

Die rote LED zeigt an, dass sich RelaxoPet® PRO im NOISE-MOTION Betrieb befindet. Die rote LED pulsiert, wenn die Mikrofone aktiviert wurden, das Soundmodul bleibt stumm. Erst wenn die Mikrofone Geräusche detektieren (voreingestellte DB), schaltet sich das Soundmodul automatisch für 30 Minuten ein und die rote LED leuchtet dauerhaft.

Lesen Sie die ausführliche Erklärung zum NOISE-MOTION Funktion (s. Seite 17).

Decken Sie das Soundmodul bzw. den Lautsprecher während der Anwendung nicht ab!

PRO Funktionen

Das NOISE-MOTION System und der PRO TIMER

Unserem Ingenieurteam ist es gelungen zwei innovative Funktionen in das RelaxoPet® PRO Soundmodul zu integrieren, die den RelaxoPet® PRO zu einem Tierentspannungs-Trainer speziell für **PROfis** machen.

1. Das NOISE-MOTION System

Das NOISE-MOTION-System detektiert automatisch den Raum und schaltet das Soundmodul bei erkennbaren Stressoren wie Jaulen, Wimmern oder Umherlaufen des Hundes automatisch für 30 Minuten ein.

So ist Ihr Tier auch bei Ihrer Abwesenheit vor plötzlich auftretenden Stressoren wie Gewitter oder das Klingeln an der Tür geschützt und kann auch in allen tierfremden Räumen entspannen (siehe S. 17).

2. Der PRO TIMER

Nach vier Beschallungsstunden schaltet eine integrierte Timer-Funktion das Soundmodul automatisch ab. So kann das Tier entspannt allein bleiben (siehe S. 18).

Das NOISE-MOTION System zusammen mit dem PRO Timer

RelaxoPet® PRO wurde so konzipiert, dass beide PRO Funktionen auch zusammen bzw. automatisch nacheinander genutzt werden können.

Nach vier Stunden Entspannung mit RelaxoPet® PRO (PRO TIMER Funktion) wechselt der Trainer automatisch in den NOISE-MOTION Betrieb über und entspannt ihr Tier anschließend bei Bedarf, sobald erkennbare Stressoren zu verzeichnen sind (siehe S. 18).



PRO Funktion NOISE-MOTION

Das NOISE-MOTION System auf einen Blick

So funktioniert das NOISE-MOTION System

Zwei hochsensible Mikrofone im RelaxoPet® PRO Tierentspannungs-Trainer überwachen nach Aktivierung des NOISE-MOTION Systems vollautomatisch, kontinuierlich das Umfeld (bis ca. 3m Indoor) und schalten das RelaxoPet® PRO Soundmodul bei auftretenden Geräuschen oder Stressoren des Tieres selbstständig ein.

Die Beschallungsdauer im NOISE-MOTION Betrieb beträgt 30 Minuten. Nach der 30-minütigen Beschallung schaltet sich RelaxoPet® PRO automatisch wieder in den Überwachungsmodus. Sobald die Mikrofone weitere oder kontinuierliche Geräusche des Tieres detektieren, beginnt der 30-minütige Beschallungsprozess erneut.

So schalten Sie die NOISE-MOTION Funktion ein

Für den NOISE-MOTION Betrieb aktivieren Sie **ausschließlich** den Wahlschalter (s. Seite 13). Ein zusätzliches Einschalten ist nicht notwendig. Die On-Off-Funktion wird hiermit ersetzt.

Die Raumdetektion beginnt unmittelbar. Sie können im NOISE MOTION Betrieb zwischen dem hörbaren oder lautlosen Modus wählen, wobei wir bei Abwesenheit des Besitzers den hörbaren Modus empfehlen. Die Lautstärke der hörbaren Tonspuren ist im NOISE MOTION Betrieb nicht einstellbar. Zum Ausschalten des Soundmoduls schalten Sie einfach den NOISE MOTION Wahlschalter wieder aus.

Beachten Sie, NOISE-MOTION nur einzusetzen, wenn Ihr Tier allein zu Hause ist. Schalten Sie Fremdgeräusche (wie TV / Radio) ab, da dieses zu Fehlfunktionen führen kann.



Bitte decken Sie die beiden hochsensiblen Mikrofone am RelaxoPet® PRO Soundmodul nicht ab!

PRO Funktion TIMER

Der PRO TIMER auf einen Blick

So funktioniert der PRO TIMER

Im RelaxoPet® PRO Tierentspannungs-Trainer können Sie zwischen zwei Beschallungszyklen wählen. Das Soundmodul kann für eine Laufzeit von **4 Stunden** oder **dauerhaft** ohne Unterbrechung eingesetzt werden.

Der ambitionierte Tierhalter kann die Beschallungszeiten so nach Bedarf wählen.

So nutzen Sie die NOISE-MOTION Funktion zusammen mit dem PRO Timer

Zuerst aktivieren Sie den PRO Timer, danach starten Sie den Trainer über den ON-Button und schalten nachträglich den NOISE MOTION Sensor zu.

Nach Ablauf des 4 Stunden-Timers, geht das Soundmodul automatisch in den NOISE-MOTION Überwachungsmodus über und schaltet sich bei wahrnehmbaren Stressoren erneut für 30 Minuten ein.



Transport und Reisen

Sicher Reisen mit RelaxoPet®

Beginnen Sie mit der Beschallung 15-30 Minuten vor Reiseantritt. Stellen Sie den Trainer in der Nähe der Transportbox auf, sodass Ihr Tier nicht an das Soundmodul gelangen kann.

RelaxoPet® PRO bei Auto-Transporten

Bringen Sie RelaxoPet® PRO bei allen Fahrten sicher im Fahrzeug an und beachten Sie, dass sich dieses nicht beim plötzlichen Bremsen oder bei Unfällen im Fahrgastraum lösen kann.

Denken Sie daran, dass RelaxoPet® PRO vor Reiseantritt vollständig geladen ist oder nutzen Sie den USB-Ladeanschluss während des Transportes.

Als nützliches Zubehör für den perfekten Transport bieten wir unsere RelaxoPet® BAG an.

RelaxoPet® PRO bei Flugreisen

Kontaktieren Sie vor Reisebeginn die Fluggesellschaft und weisen Sie darauf hin, dass Sie RelaxoPet® PRO während der Flugreise einsetzen möchten.

Durch die Vielzahl der Fluggesellschaften und die verschiedensten Transportbedingungen können wir keine Garantie dafür übernehmen, dass die Fluggesellschaft den Transport mit RelaxoPet® PRO duldet.



RelaxoPet® BAG



Beachten Sie bei allen länderübergreifenden Transporten die jeweiligen Zoll- und Landesbedingungen.



Lithium-Ionen-Akkus

Der richtige Umgang mit dem integrierten Lithium-Ionen-Akku

Wichtig ist, dass Sie das RelaxoPet® PRO Soundmodul vor der ersten Benutzung vollständig laden, um die volle Kapazität des integrierten Lithium-Ionen-Akkus herzustellen.

Lademöglichkeiten RelaxoPet® PRO Soundmodul:

RelaxoPet® PRO verfügt über einen fest eingebauten Akku mit einer langen Betriebsdauer und kann über das beigegefügte USB-Ladekabel einfach an einem USB-Anschluss geladen werden. Die Ladezeit beträgt 30-90 Minuten (je nach USB-Eingangsspannung).

Bei Reisen oder Transporten kann das Soundmodul im USB-Anschluss eines Fahrzeuges während der Benutzung geladen werden.

VORSICHT!

Legen Sie die Batterie nicht in Feuer oder einen Heizofen, da dies eine Explosion verursachen kann. Entsorgen Sie die Batterie nicht durch mechanisches Extrudieren oder Schneiden.

Stellen Sie die Batterie nicht in einer Umgebung mit extrem hohen Temperaturen auf, in der die Batterie explodieren oder brennbare Flüssigkeiten oder Gase austreten können.

Stellen Sie die Batterie nicht in einer Umgebung mit extrem niedrigem Druck auf, in der die Batterie explodieren oder brennbare Flüssigkeiten und Gase austreten können.

1. Der normale Betriebstemperaturbereich des Produkts beträgt 0 - 45° C
2. Der Temperaturbereich für den Ladeschutz des Produkts beträgt 0 - 45° C
3. Der Temperaturbereich für Lagerung und Transport des Produkts beträgt -20 - 40° C
4. Den Luftdruck nicht unter 86 kPa senken, da dies zu einer Explosion oder zum Austreten brennbarer Flüssigkeiten oder Gase führen kann.



Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten in der Europäischen Union

Dieses Produkt darf nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden. Stattdessen das Altgerät an einer Recycling-Sammelstelle für elektrische und elektronische Geräte abgeben. Die getrennte Sammlung und Wiederverwertung Ihres Altgeräts hilft, Rohstoffe zu sparen und sicherzustellen, dass bei seinem Recycling die menschliche Gesundheit und die Umwelt geschützt werden. Weitere Informationen, wo Sie Ihr Altgerät zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei Ihrer lokalen Kommunalverwaltung, Ihrem Haushaltsabfall-Entsorgungsdienst oder bei der Verkaufsstelle Ihres Produkts.

Anwendungstipps & allgemeine Fragen

Bitte beachten Sie, dass alle aufgeführten Beispiele individuell auf die jeweilige Rasse angepasst werden sollten.

Beispiele

Lösung

Mein Hund reagiert anfangs nicht auf das RelaxoPet® PRO bzw. geht diesem aus dem Weg. Habe ich etwas falsch gemacht?

In der Tat kann bei Beginn der Beschallung zu einer Überreaktion des Tieres kommen, wobei das Tier die Entspannungsklänge als „störend“ empfindet. Diese Überreaktion verliert sich aber nach wenigen Anwendungstagen. Wichtig: beachten Sie die Tipps zur Eingewöhnung (s. S. 7)

Wirken Fremdfrequenzen kontraproduktiv (TV, Radio, Musik, etc.)?

Radiowellen oder Fernsehen haben keinen Einfluss auf die subliminal frequenten Schallwellen des RelaxoPet® PRO, da es sich um verschiedene frequente Bereiche der Klangwellen handelt. Wir empfehlen jedoch die Klangart „lautlos“ zu wählen.

Im lautlosen Modus ist ein Rauschen bzw. Knistern zu hören. Ist mein Trainer defekt?

Das Knistern, bzw. Rauschen stellt keinen Mangel dar, sondern ist ein Qualitätsmerkmal der subliminal frequent hinterlegten Tonsuren.

Kann ich bei einem Mehrtierhaushalt mehrere RelaxoPet® PRO Trainer gleichzeitig verwenden?

Eine Schallüberschneidung und damit eine Minderung der Entspannung kann bei der parallelen Nutzung mehrerer RelaxoPet® PRO Trainer nicht eintreten. Die Entspannung kann jedoch durch mehrfache Beschallung weiter vertieft werden.

Wir möchten unseren Hund mit auf Reisen nehmen. Kann RelaxoPet® PRO meinem Tier die Fahrt oder den Flug erleichtern?

Sie können ohne Probleme RelaxoPet® PRO während einer Auto-, Bus- oder Zugfahrt verwenden. Platzieren Sie den Trainer sicher in der seitlichen Heckablage des Autos, oder nutzen Sie die RelaxoPet® Bag. Auch während einer Flugreise ist RelaxoPet® PRO nutzbar. Informieren Sie bitte vorab die Fluggesellschaft.

Kann ich den RelaxoPet® PRO dauerhaft an die Stromversorgung anschließen und zeitgleich verwenden?

Das Soundmodul wurde mit einem elektronischen Überlastungs- und Überladeschutz versehen. Eine dauerhafte Ladung kann die Akkukapazität beeinflussen. Wir empfehlen daher die Nutzung im Akkubetrieb.

Kleine Fehleranalyse

Alle RelaxoPet® Produkte werden nach höchsten Qualitätsstandards gefertigt. Sollte ein hier nicht aufgeführter Fehler eingetreten sein, so wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Kundenservice unter service@relaxopet.com mit Angabe der Fehlerbeschreibung.

Dieser Trainer erfüllt sämtliche Normen bezüglich elektromagnetischer Felder (EMF). Nach aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen ist der Trainer sicher im Gebrauch, sofern es ordnungsgemäß und entsprechend den Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung gehandhabt wird. Wie bei jedem anderen Gerät ist die richtige Handhabung eine wesentliche Voraussetzung für ein gutes Ergebnis.

Problem

eventuelle Ursache

Lösung

Weißer LED leuchtet nicht

- Akku nicht geladen
- An- / Ausschalter nicht betätigt

Überprüfen Sie, ob der Trainer geladen und der An- / Ausschalter betätigt worden ist

Weißer LED leuchtet, aber kein hörbarer Ton

- Wahlschalter im falschen Modus

Betätigen Sie den Wahlschalter auf hörbaren Ton

Tier entspannt nicht

- Falscher Einsatz des Trainers
- Tiermedizinische Erkrankung

Lesen Sie Seite 8-10
Konsultieren Sie Ihren Tierarzt oder Ihren / einen Tiertrainer

Gelber LED leuchtet, aber kein hörbarer Ton

- Wahlschalter PRO Timer aktiv und Modul nach 4 h im Ruhemodus

Betätigen Sie den Wahlschalter Timer auf AUS

Rote Batterie LED leuchtet

- Akkuleistung unter 20%

Trainer laden

Trainer lässt sich nicht mehr ausschalten

- NOISE-MOTION System aktiv

NOISE-MOTION deaktivieren.
Wahlschalter nach links.
Lesen Sie Seite 13

RelaxoPet® unterliegt dem Markenrecht und Copyright

Bildrechte: RelaxoPet® / Fotolia

RelaxoPet® GmbH

www.relaxopet.com

Version 6.0