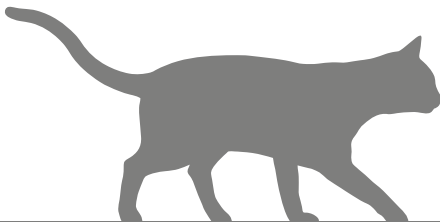




SURE FEED[®]

Microchip Pet Feeder Connect

User Manual



EN Welcome to your new Microchip Pet Feeder Connect

Thank you for choosing the Microchip Pet Feeder Connect!

The Microchip Pet Feeder Connect system is made up of three elements all working together to keep you connected to your pet and provide more insight into their eating habits.

The **Microchip Pet Feeder Connect** is the main component of the system. It recognises the microchip ID already implanted in your pet or the Sure Petcare RFID Collar Tag (one included), allowing your pet to access their food whilst keeping out other animals.

The **Hub** (sold separately) is the connected element of the system. It connects to your home internet and can talk to both the Feeder and your Sure Petcare app.

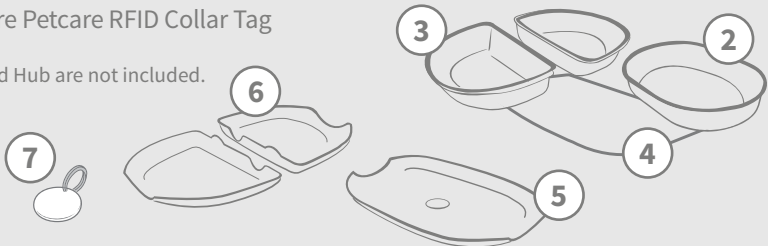
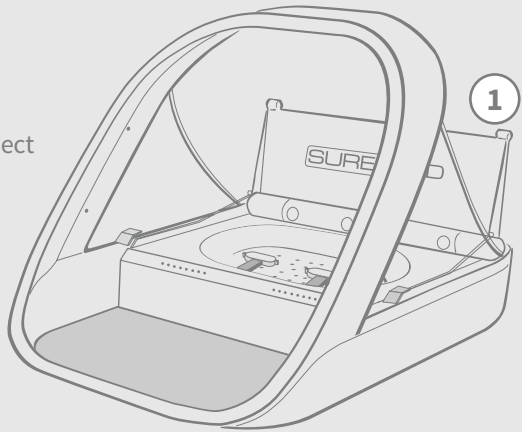
By using the **Sure Petcare app**, you'll be able to monitor the amount of food that your pet has eaten and how frequently they visit the Feeder. The app also allows you to send a portion weight to the Feeder so you can control the amount of food per serving.

What's in the box

Please make sure you have all these parts*

- 1 x Microchip Pet Feeder Connect
- 1 x Single bowl
- 2 x Half bowls
- 1 x Mat
- 1 x Single bowl support
- 2 x Half bowl supports
- 1 x Sure Petcare RFID Collar Tag

*Batteries and Hub are not included.



In order for your Microchip Pet Feeder Connect to work as a connected system you will need to purchase an accompanying Hub. For more information on how to purchase a Hub please visit surepetcare.com/hub

Contents

- 3
- 5
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 15
- 16
- 17
- 19
- 21
- 22
- 23
- 25
- 29



Important information



PLEASE READ THE FOLLOWING INFORMATION CAREFULLY AND RETAIN THIS MANUAL FOR FUTURE REFERENCE.



This product is intended for **domestic pets only**.



Use only SureFeed accessories to ensure compatibility: surepetcare.com/accessories



Make sure you have all of the parts listed on **page 1**.



Don't place the Feeder in areas where people are walking past frequently.



The Feeder is designed for **indoor use only**.



Do not submerge the Feeder into water or place it under a running tap.



Do not place the Feeder in the fridge or put ice packs underneath or inside it.

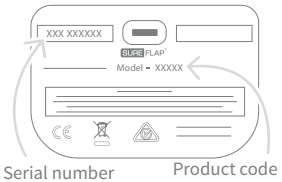


Do not place the Feeder anywhere it may be exposed to excessive heat.



This product requires **4 x C cell batteries** which should be inserted and replaced with caution. Do not mix different types of batteries or use a combination of new and used batteries. If the Feeder is going to be stored unused for a long period, please remove the batteries.

You will find the **product code** and **serial number** for the Microchip Pet Feeder Connect on the underside of the product.



Safety warnings

- **Do not** use this product if parts are missing, damaged or worn.
- **There are small components used in the construction of this item.** Any loose parts should be kept away from young children and pets to **avoid choking hazards**.
- This product has been tested to mandatory legal requirements for its intended purpose. **Unauthorised modifications may result in unintended radio and TV interference.**

Other important things to consider



PETS: Sure Petcare recommends that the SureFeed Microchip Pet Feeder Connect is used with your pet's implanted microchip, however it may also be operated using the Sure Petcare RFID Collar Tag. If using the collar tag, it should be used with a safety collar which **incorporates a breakaway buckle** (cats only). Sure Petcare cannot accept liability for any injury or death caused by a pet's collar.



FOOD ACCESS: Sure Petcare cannot accept liability for any access obtained by an unauthorised pet due to unintended use. As the owner of this product, **you accept full responsibility for supervising the administration of any food** that could cause harm to other pets if consumed unintentionally.



NO TIMER FUNCTION: This product does not contain a timer and **does not have any time related functionality**. Therefore, do not leave your pet unattended, or rely on this product to sustain them for any prolonged periods of time - no longer than 24 hours for a cat, or the average amount of time between meals for a small dog. **This product is not a substitute for responsible pet ownership.**



CHILDREN: Children should **not be permitted to play with the SureFeed Microchip Pet Feeder Connect**. It is not a toy and should not be treated as such. However, this product can be used by children aged 8 years and above and also by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities as long as they are supervised or have been given instructions on how to use the product in a safe way. They should always be made aware of any potential hazards involved. Do not allow children of any age to clean the product without supervision.

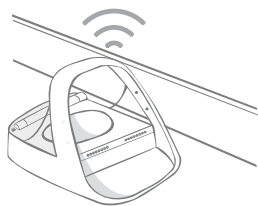


CHILD PROOFING: In households with children, it is essential to **include the SureFeed Microchip Pet Feeder Connect in any childproofing considerations**. Misuse of this product by a child may result in the child coming into contact with potential dangers. For this reason, young children should be monitored at all times when in the immediate vicinity of the Feeder. Please also be aware that when the Feeder is in **training mode (see page 19-20) a child will still be able to access the pet's food.**



Product overview

The Microchip Pet Feeder Connect system consists of three main components:



Microchip Pet Feeder Connect



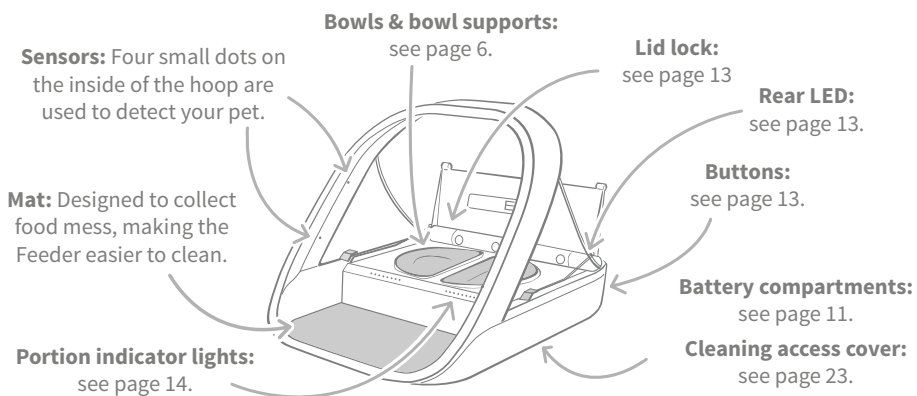
Hub



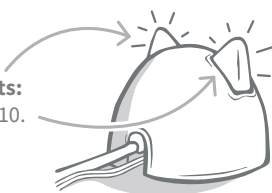
Sure Petcare app

The Hub is connected to the internet via an Ethernet cable and monitors the activity of your Microchip Pet Feeder Connect. It communicates with both the Feeder and the Sure Petcare app allowing you to see updates on the Sure Petcare app even when you're away from home!

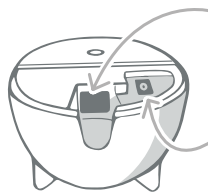
You are also able to set a portion weight in the app. Once set, the Feeder will guide you as food is added to ensure your pet is getting the correct portion. For more information, **see page 14.**



Hub lights:
see page 10.



Ethernet port: to connect to internet router.



Power supply: to connect the power supply cable.

The SureFeed bowls have an integrated seal on their top edge helping to keep your pet's food fresher for longer. If you feed your pet only one type of food you can use the single bowl, but if you give them both wet and dry food, then the half bowls are perfect!



Single bowl - can hold 250g, which is enough for at least 2 wet food pouches.



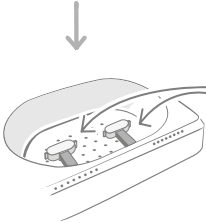
Half bowls - each bowl can hold up to 100g, or 200g across both bowls.



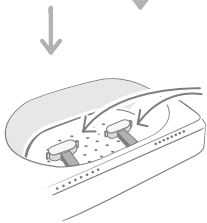
Single bowl support - is designed to hold the single bowl, (not the half bowls).



Half bowl supports - each one is designed to hold a half bowl, (not the single bowl).



Weighing arms - designed to hold the bowl support.



Weighing arms - designed to hold the bowl supports.



Do not put your pet's food directly on top of the bowl supports. Always use the bowls to ensure the correct functioning of the Feeder.

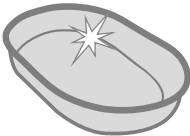
The SureFeed split bowl is not intended for use with the Microchip Pet Feeder Connect.

To purchase additional bowls or mats ask a Sure Petcare stockist or visit surepetcare.com

Add some colour



Or add some shine



SureFeed plastic bowls and mats come in four different colours: blue, green, pink and grey.

The SureFeed single bowl can also be purchased in stainless steel.



Do not put bowls in the dishwasher or microwave.



Hand-wash bowls before first use.



Microchip Pet Feeder Connect system

Download the free Sure Petcare app now



Receive notifications when your pet eats from the Feeder.



Monitor your pet's food intake and notice changes in behaviour.



Accurately portion food to control the amount eaten per serving.



Share access to your household with family and friends.



Download the **Sure Petcare app** and create an account. You'll be asked to make a 'household' (a connected network containing all of your Sure Petcare connected products and pets). You can invite other members of your family to join your household.

To download the app, your phone or tablet must be running at least **iOS 9** on **Apple**, or **4.4** on **Android**.



If you'd rather control your Sure Petcare connected products from your computer, you can use the Sure Petcare web app at **surepetcare.io**

You will need the latest version of **Safari**, **Chrome**, **Firefox** or **Internet Explorer** running on either **Mac OS X v10.9** (or above) or **Windows 7** (or above).

Purchase a Sure Petcare Hub



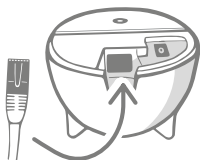
In order for your Microchip Pet Feeder Connect to work with the Sure Petcare app you will need to purchase an accompanying Hub. For more information please visit **surepetcare.com/hub**



Set up your Hub

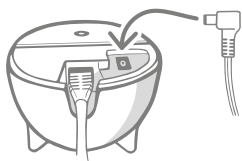
Once you have successfully downloaded the Sure Petcare app, you will need to plug in your Hub and set it up. Once your Hub is set up you will be asked to connect it to both the Feeder and the app. Please follow the steps below:

1



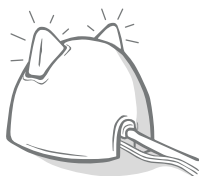
Plug one end of the Ethernet cable into the base of your Hub and the other end into a spare Ethernet port on your router.

2



Assemble the power supply and plug it into your power outlet. Plug the other end of the cable into the base of your Hub.

3



Your Hub's 'ears' will start **alternating red and then green**. When both ears remain solid green your Hub is ready. If the ears fail to do this sequence please **see page 10** for more information.

4



In order to complete the setup of your Microchip Pet Feeder Connect system you will need to **follow the remaining steps on the Sure Petcare app**.

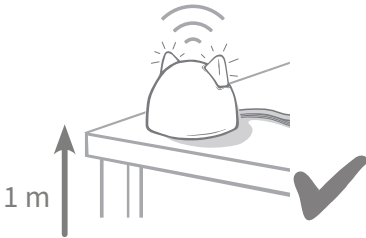


Your Hub may receive a software update. If you see **solid red lights** during setup, don't panic, your Hub is updating its software. Once complete the Hub will reboot and you'll see the light sequence detailed in step 3.

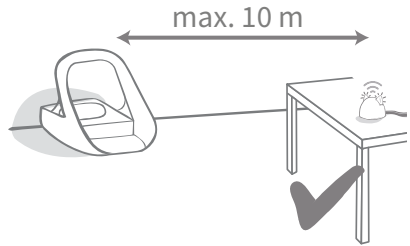


Where to put your Hub

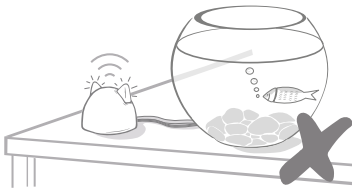
Because your Microchip Pet Feeder Connect system communicates wirelessly, the location of your Hub can affect its performance.



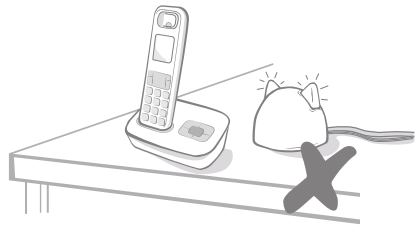
Place the Hub at least 1 metre off the ground (i.e. on a table that is as clear of obstructions as possible).



Try to position your Hub so that it is in line-of-sight of your Feeder and within a 10 metre radius.



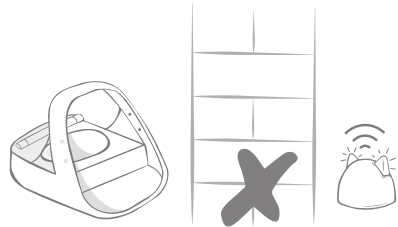
Avoid positioning your Hub near or in line of sight of any large amounts of water (i.e. fish tanks).



Keep your Hub as far away as possible from any potential sources of interference (i.e. digital cordless phones, baby monitors, etc).



Make sure the Hub isn't positioned next to any large metal objects (i.e. fridges).



Avoid thick walls between the Hub and the Feeder.



Occasionally your Hub may experience connection issues despite following these tips. For further advice on how to move your Hub closer to your Microchip Pet Feeder Connect, go to surepetcare.com/hub-connectivity



If your Hub loses internet connection for any reason, your Microchip Pet Feeder Connect will still function as normal and retain its settings.






Hub lights

Your Hub indicates its current state using the lights in its ears. Different coloured light sequences mean different things.

Setup lights

Every time the Hub powers up or is trying to connect to other elements of the system, you'll see the setup lights:

- 1 The ears will **alternate red** for a while,
 
- 2 then they will **alternate green**,
 
- 3 once you see a **flash of orange** and the ears go **solid green** the Hub is connected.
 

Green ears

Green ears mean the Hub is working correctly. See below for the details of what each light sequence means.

Both ears are solid green – Your Hub is turned on, connected and working correctly.

Alternating green ears – Your Hub is re-connecting to our servers.

Red ears

Both ears are solid red – Your Hub is doing a software update. Be patient, your Hub will reboot and continue as normal shortly.

Both ears flashing red – Your Hub has lost connection with your Feeder and is trying to reconnect.

Alternating red ears – Your Hub is having difficulty connecting to the internet and/or the servers.

- i** For more information on diagnosing these issues, **see page 25**.



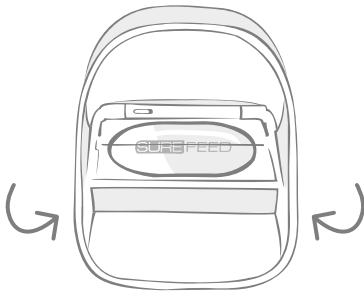
Batteries

Always use **4 x good quality 1.5V alkaline C cell batteries**. This will ensure the best performance of your Microchip Pet Feeder Connect. **This product is NOT designed for use with rechargeable batteries.** To insert or change the batteries please follow the steps below:



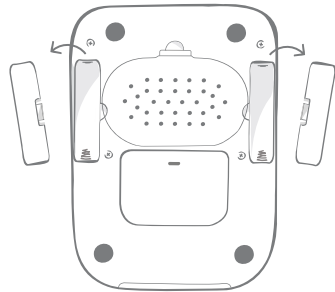
There is a light near the rear of the Feeder. If the batteries are low, or if there's a problem with how they've been inserted, this light will flash red every 5 seconds.

1



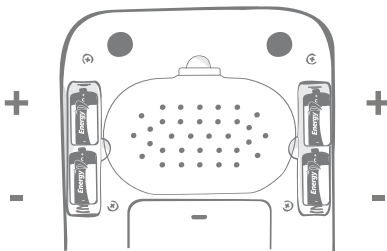
Turn the Feeder upside down to access the battery compartments.

2



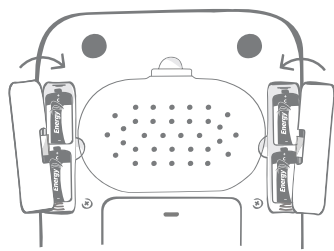
Remove the battery covers.

3



Insert the batteries. Ensure the +/- symbols on the batteries match the symbols on the Feeder itself.

4



Replace the battery covers.



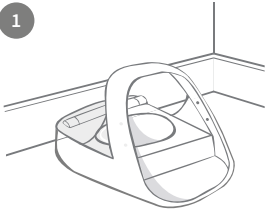
Once you program your pet's microchip ID into the Feeder it will be permanently stored in its memory. This means that even when you change the batteries, the Feeder will still recognise your authorised pet.



Connect your Feeder

In order to complete the setup of your connected system, you need to connect your Feeder to your Household.

1



Place your Feeder in its intended location. This is to ensure it can communicate with the Hub.

2



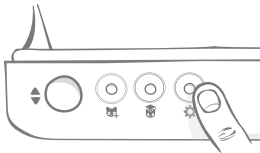
On the Sure Petcare app, select **'Add product'**.


3



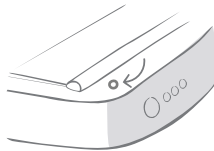
Your Hub will go into connecting mode and its ears will flash green.

4



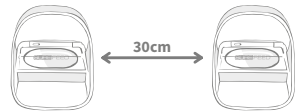
Press the settings button  on the Feeder once. The ear LED will illuminate green.

5



Once the Feeder is connected the LED will turn off and the Hub will stop flashing.

5



If you wish to connect more Feeders, you can do this easily from within the app.

Adding a Feeder to your current Household



You can add a Microchip Pet Feeder Connect to your existing Sure Petcare Household via the app. Go to the Household section and follow the instructions above.

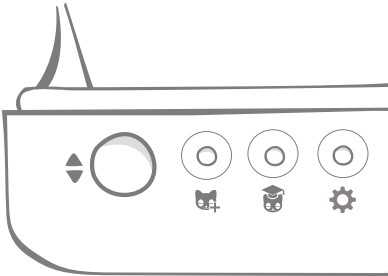
You can also assign your pet's microchip ID remotely via the app. This means you won't have to add them manually. However, adding pets using treats can encourage them to use the new product. **See page 15** for more information on adding pets.



Buttons & lights

Buttons

There are 5 buttons on the Feeder. These can be found at the rear of the product:



Open/close button - opens and closes the lid so you can access the bowl(s).



Add a pet button - used to add your pet's microchip ID into the Feeder - **see page 15.**



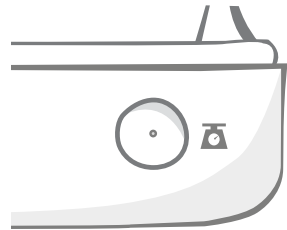
Training mode button - used to activate training mode which teaches your pet to use the Feeder - **see page 19-20.**



Settings button - used to connect the Feeder and the Hub - **see page 12.**



Zero button - used to calibrate the Feeder and ensure you are giving the correct amount of food - **see page 17.** This button will zero **both sides of the Feeder, whether you're using a single bowl or half bowls.**



When using **half bowls**, if you want to zero them independently you can do this using the **Sure Petcare app.**

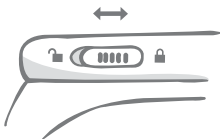
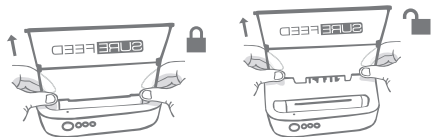
Lid lock



Locked - this means you cannot pull and remove the lid from the Feeder.



Unlocked - you are able to pull the lid when it's in the open position to remove it.



The lid lock should **remain locked** at all times and only be unlocked when you want to remove the lid for cleaning. This is so you can stop very clever unauthorised pets from trying to remove the lid to access the food. **Be aware that this doesn't prevent the lid from opening.**

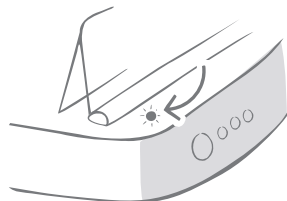
Rear LED

Solid green light. The green light will come on every time an authorised pet eats from the Feeder.

Flashing green light. The Feeder is in 'Add a pet' mode - **see page 15**. The light will continue to flash until a microchip is added or until you exit the mode.

Flashing orange light. The Feeder is in training mode - **see page 19-20**. The number of flashes relates to the stage of training.

Flashing red light. The batteries are running low.

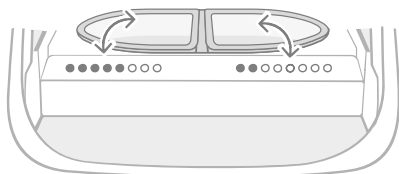
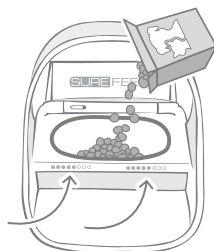


Portion indicator lights

If you've set a portion weight in the Sure Petcare app, the lights on the front of the Feeder will act as a guide when adding food.

The portion indicator lights will represent the amount of food you've added so you can ensure your pet is getting the correct portion.

For more information about the benefits of accurate portioning please **see page 16**.

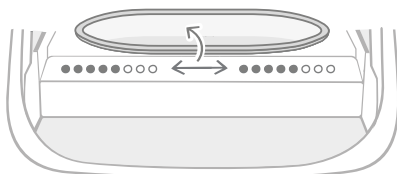


Using half bowls

The lights on the right-hand side of the Feeder correspond to the bowl on the right and it's the same for the left. The lights will illuminate when food is added to each side.

Using a single bowl

Both sets of lights will illuminate simultaneously when food is added to the single bowl.



If you want to switch from half bowls to a single bowl and vice versa, you need to make the change via the Sure Petcare app.



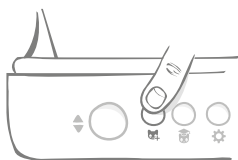
If you haven't set a portion weight in the app, the lights will not illuminate when food is added to the Feeder.



Adding your pet to the Feeder

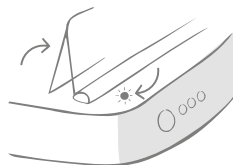
When adding your pet's microchip ID into the Microchip Pet Feeder Connect, make sure all other pets and any unrequired collar tags are kept out of the way.

1



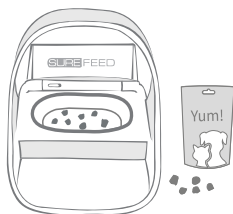
Press the 'Add a pet' (🐱+) button found at the rear of the Feeder.

2



The lid will open and the rear LED will flash green once every second.

3



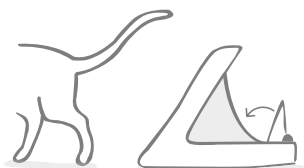
Put some food/treats into the bowl and place the Feeder where you would normally feed your pet.

4



Whilst your pet eats, the Feeder scans their microchip ID. Once the ID has been added, **the LED will stop flashing** (but remain on).

5





When your pet moves away, the lid will close and the green LED will turn off. Their microchip ID is now permanently stored.


i



If you need to, you can cancel the 'Add a pet' mode at any time with a second press of the 'Add a pet' (🐱+) button.

 To program a pet's microchip ID, sensors located in the hoop of the Feeder must detect the pet's presence. Therefore it's important to ensure your pet places their head through the hoop to eat.

 To program a Sure Petcare RFID Collar Tag, simply follow the steps above but hold the collar tag inside the hoop. Make sure you are not wearing any metal jewellery when programming a collar tag.

 If you already have a pet in your Sure Petcare household, it is possible to assign them to the Feeder. Go to the Household section of the app. If you add the wrong pet by mistake you can always correct it here.



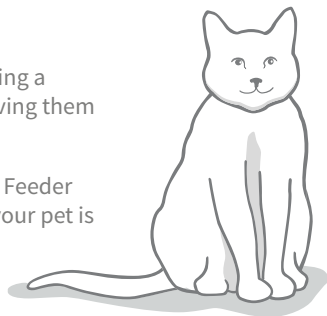
Setting Portions

The Microchip Pet Feeder Connect not only monitors when and what your pet has been eating, it can also help you to provide accurate portions each time you feed your pet.

Why should you portion your pet's food?

Could your pet benefit from losing a few pounds? By setting a portion weight you can ensure you're not accidentally giving them too much food every day. It all adds up!

The ability to weigh out portions of food directly into the Feeder makes it quicker, easier and more convenient to ensure your pet is eating the correct amount.



How much should you feed your pet?

It can be difficult to know how much is the right amount for your pet, especially when there is so much choice. We recommend consulting your vet or animal health advisor to see what they recommend.

Alternatively, stick to the guidelines provided on the packaging by the pet food manufacturer. This information is normally a good guide for average, healthy pets.

How to set the portion weight in the app

You can set the portion weight in the Sure Petcare app. Once set, this amount is sent to the Feeder so it knows how much food you want to give your pet per serving.

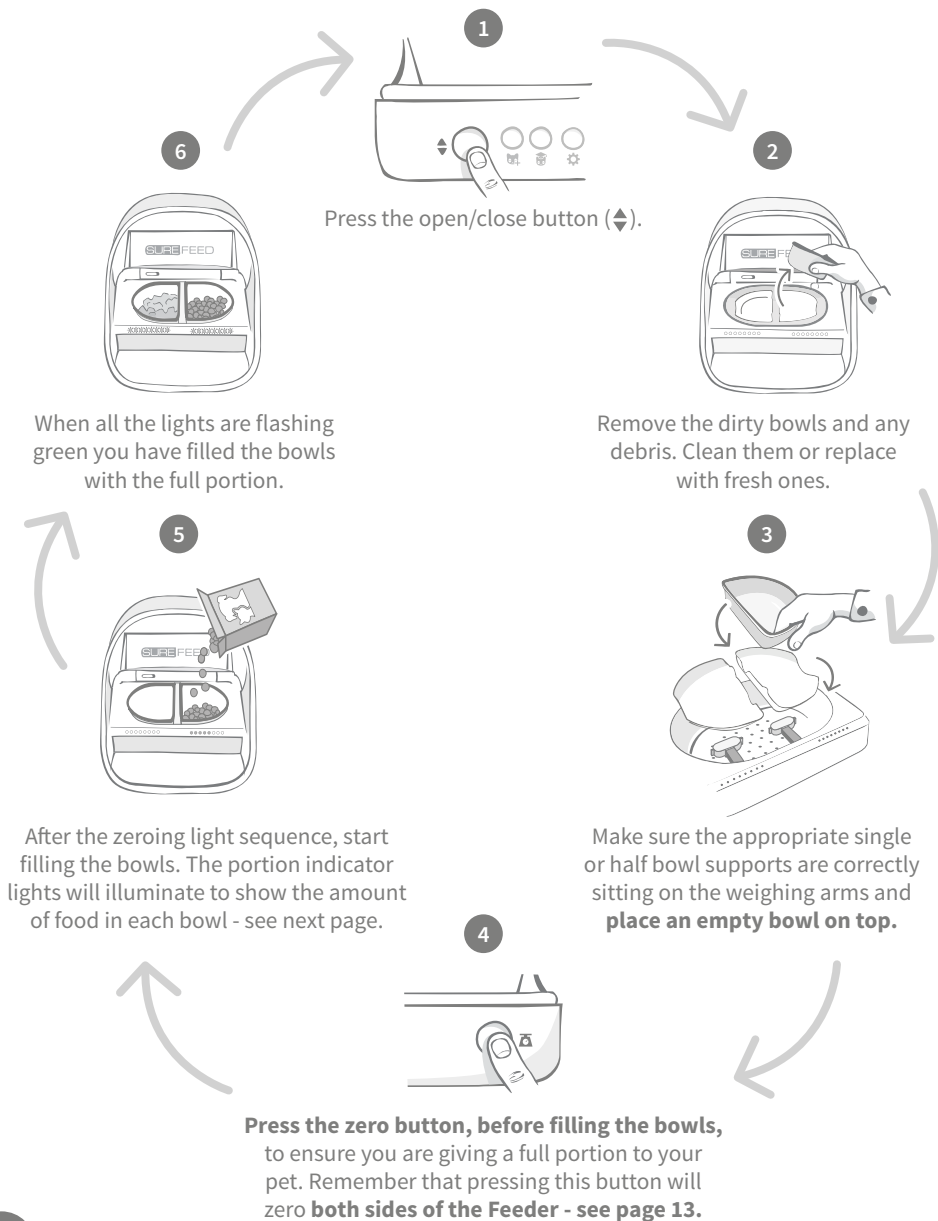
The portion indicator lights on the Feeder will then guide you as food is added, to ensure the correct portion is given. The lights represent the amount of food added, **see page 18** for more information.





Adding & replacing the food

It is important to change your pet's food on a daily basis, not only to ensure your pet stays happy and healthy, but also to keep the Feeder clean and in working order.



Portion indicator lights



Zeroing light sequence:

Descending green lights from right to left appear when you press the zero button.



Adding food:

As food is added, the portion indicator lights will light up green, increasing from left to right. The lights correspond to the amount of food in the bowl. You need to keep adding food until all the lights flash.



Reaching the portion weight:

When you are within +/- 1 g of the portion weight, the lights will **flash green**. If the lights aren't flashing, it is not quite a full portion.



Overfilling:

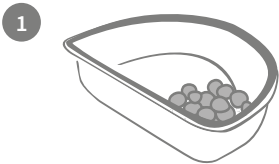
If you add more than the portion weight to the bowl, the **red lights** will warn you how much you've overfilled. Simply remove some of the food until you see the flashing green lights.



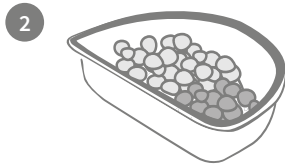
Please be aware if you haven't set a portion weight in the app, the portion indicator lights **will not illuminate** when food is added to the Feeder.

Food still left in the bowl?

If there is food still left in the bowl when it comes to dinner time, no need to press the zero button, simply add more food to the feeder and the feeder will let you add a new portion on top of existing food in the bowl. The portion indicator light will allow for a full portion amount to be added and indicate as such.



When you open the lid, some lights will momentarily flash on to indicate that the feeder knows there is some food left in the bowl. All lights will then disappear to allow you to add a new fresh portion on top of the remaining food.



Fill the bowl until all the portion indicator lights are flashing green.



Training mode (teaching your pet to use the Feeder)



When opened by the open/close button, the orange training light will flash red to help you identify that the open/ close button has been pressed and it is in open mode. The training light will return to orange when the open /close button is pressed once you have added the food portion. **If the Open/Close button isn't pressed the portion indicator lights will not activate and the system won't be able to identify you adding food.**

PART 1 - Introducing your pet to the Feeder

Some pets may need some time to get used to the Feeder. The training mode allows you to slowly introduce more and more movement to the lid meaning your pet can grow in confidence using their new bowl. This can take a little time but be patient, and do not move on to **PART 2** until your pet seems comfortable.



1 With the lid closed press the 'Training mode' button (🎓) once on the rear of the Feeder. The lid will open and the rear LED will flash orange (once every few seconds).

2 Fill the bowl with your pet's favourite food and place the unit in your pet's normal eating spot or somewhere they feel comfortable eating.



3 During this first stage of training your pet to use the Feeder, **the lid will not close** after they have finished eating.



Remember to take your time and let your pet get used to their new bowl. Once they are happy proceed to PART 2.

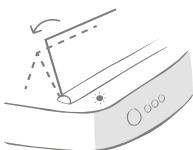
PART 2 - Increasing the lid movement

Slowly increasing the lid movement allows your pet to get used to it in three stages. Once again, for the best results and a happy pet, it is important to be patient and not rush this process. The amount of time required at each stage will vary for each pet (days/weeks) but we recommend taking a few days for each one.



4 Start to increase the motion of the lid by pressing the 'Training mode' button (🎓) once again. The lid will close a small amount and the rear LED will flash orange twice.

5



Now when your pet eats from the bowl there will be some movement as the lid opens fully. When they finish eating, it will close slightly.

6

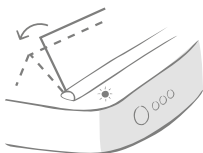


Allow your pet time to get used to the new lid movement. When you need to replace their food do so as normal - **see page 17**. After replacing the food, ensure you press the open/close button (◆) to close the lid to its training position.



Remember to take your time. Do not proceed to the next stage until your pet is confident with this amount of lid movement.

7

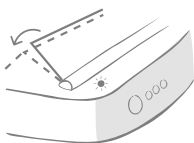


Once your pet is happy with the movement, press the 'Training mode' button (🐾) again. The lid will close to the next position and the rear LED will now flash orange 3 times.



Again, continue to use the Feeder normally and do not proceed to the next stage until your pet is confident with this motion.

8



Your pet should be happy with the lid movement now so this final stage of training has the lid closed even further. As before, press the 'Training mode' button (🐾) again. The lid will close to its final position and the rear LED will now flash orange 4 times.

9



Once your pet is happy with this final position, press (🐾) again. The lid will close fully and the rear LED will no longer flash. The Feeder is now sealed and in daily use mode.



You can end the training mode at any time by pressing and holding the 'Training mode' button (🐾) for **5 seconds**.



If you need to go back a step, follow the tip above. This takes the Feeder out of training mode and you can then start the process from the beginning.



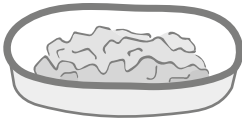
If your pet appears nervous of the lid closing after they have backed away, on the Sure Petcare app you can adjust the length of time before the lid closes.



Introducing a cautious pet to the feeder

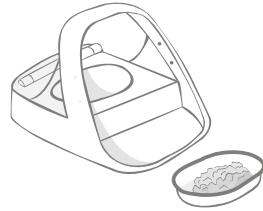
In some cases you may find your pet will need a bit more time to become comfortable with their new feeder, even during training mode. If this is the case it is important to let them get used to the changes in their feeding environment gradually. This can take several weeks but is well worth the effort.

1



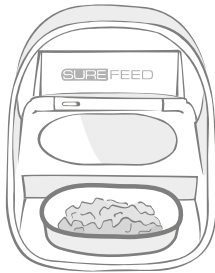
Start by replacing your pet's normal bowl with the SureFeed bowl. Take the batteries out of the feeder and remove it from their feeding environment completely.

2



Once your pet seems comfortable with the new bowl (this could be days), reintroduce the feeder into their environment. Make sure the batteries are still removed.

3



Once your pet is comfortable with the feeder being in the environment, move the bowl onto the feeder mat.

4



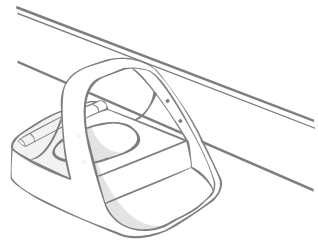
When they are happy, reinsert the batteries and move the bowl into the feeder with the lid open. Do this by either pressing the open/close button or by selecting the first stage of training mode.

5



You can now work through the training process, ensuring that your pet is happy with the lid movements at each stage.

i

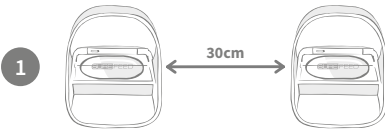


Watch how your pet approaches the feeder. If it is always in a certain direction, don't be afraid to change the feeder position to help them.

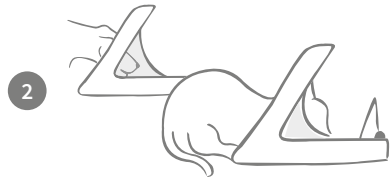


Households with multiple feeders

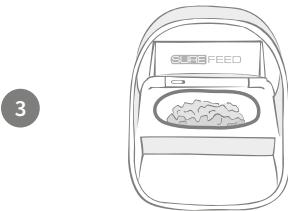
Each pet will require their own feeder to allow for the correct monitoring and control of individual diets. If you are trying to train multiple pets to use their feeders please be aware that, because the lid will be left slightly open, they will be able to access each other's food until the later stages of training mode. During this time continue to monitor and manage your pet's food intake.



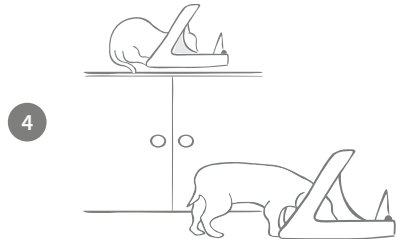
The feeders should be placed at least **30 cm apart** so that they don't interfere with each other.



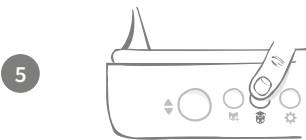
Placing the feeders apart also means you can remember whose feeder is whose. Using different coloured bowls can also help with this.



Make sure that all pets get used to eating from the feeder when in the open position before starting the training modes.



At this point pets can eat from all feeders. If you are trying to keep a dog from eating your cat's food, it may help to keep your cat's feeder off the floor or contact customer support about custom settings.



When you start using the training mode remember to only move to the next stage once your pet is used to the movement of the lid.

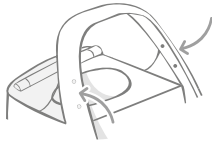
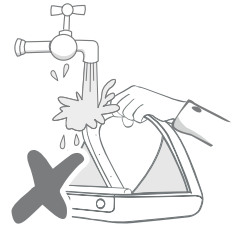


As you progress through the training modes, your pets will also learn which feeder is theirs because it will open only for them.



Cleaning & maintenance

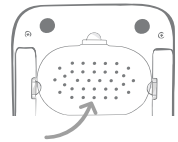
It is important to keep your Microchip Pet Feeder Connect clean to ensure it functions reliably. **Do NOT submerge the whole unit into water or place it under a running tap! Water can cause damage to the Feeder and its electronics.**



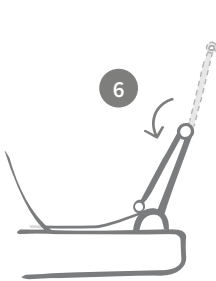
Ensure the four black dots on the hoop are kept clean at all times. The mat can be wiped clean using a damp cloth.

Do not put items in the dishwasher. Hand-wash only.

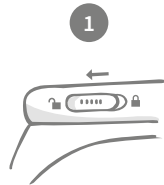
The Microchip Pet Feeder Connect includes a **cleaning access cover** on its base to make it easier to remove crumbs or debris.



How to remove the lid for cleaning



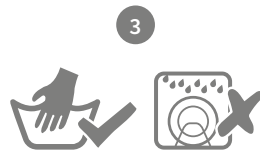
Now flip the top half of the lid back over so it is resting on the lid guides.



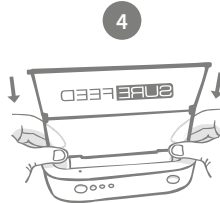
Move the lid lock slider to the unlocked position.



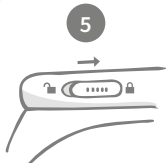
Press the (◆) button. Once the lid is open, pull it upwards.



Hand-wash only. **Do not** put it in a dishwasher.

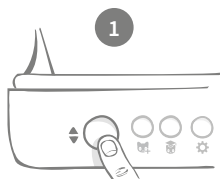


After cleaning, replace the lid keeping both halves vertical. Make sure it is securely fitted.

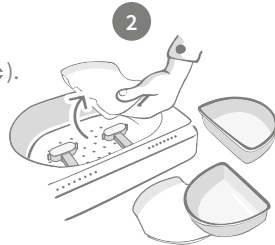


Move the lid lock slider back to the locked position.

How to ensure your Feeder is kept clean



Press the open/close button (◊).



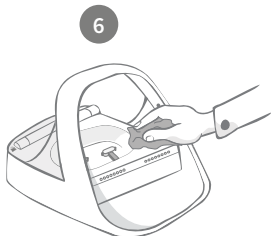
Remove the bowls, bowl supports and the lid - see previous page.



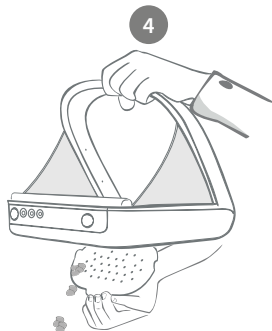
Reattach all of the parts, making sure to **attach the cleaning access cover first**.



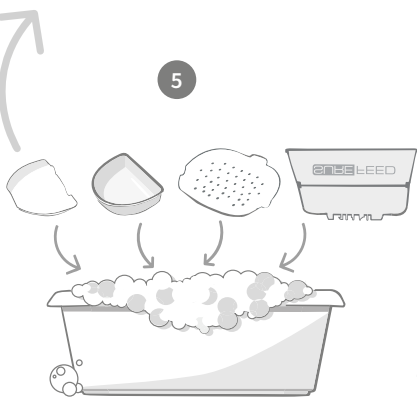
Debris stuck around the weighing arms can affect the performance of the Feeder, so it is very important to keep it clean. **Do not use any abrasive sponges** as they can damage the Feeder and cause it not to work properly.



Use a damp cloth to ensure that all the surfaces of the Feeder are clean. **Do not use any abrasive cleaning products.**



Hold the Feeder above the bin, remove the cleaning access cover and let the debris fall out.



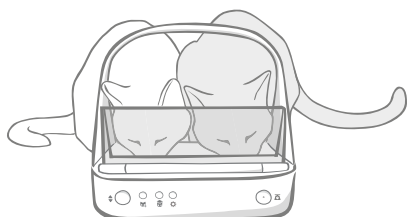
Hand-wash all the removable parts.
Do not put them in a dishwasher.



Help & support

Custom settings

We understand that not all pets behave in the same way, so we've designed the Microchip Pet Feeder Connect to accommodate this. The Feeder contains a variety of custom settings designed to help if your pets use the Feeder in unexpected or unusual ways. Below are just a few examples of animal behaviour which the custom settings can overcome:

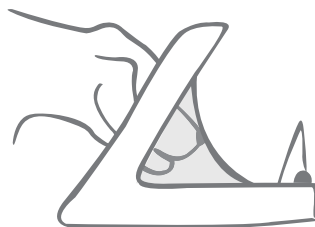


Does your unauthorised pet push their way in to eat at the same time as your authorised pet?

We have a custom setting for that!

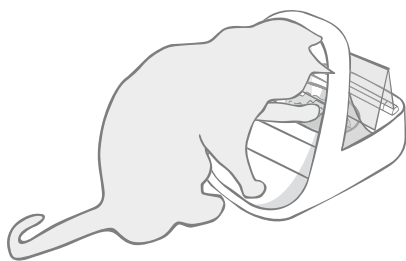
Does your unauthorised pet like to steal food from another pet's Feeder whilst it's in training mode?

We have a custom setting for that!



Has your clever unauthorised pet worked out how to stop the lid closing?

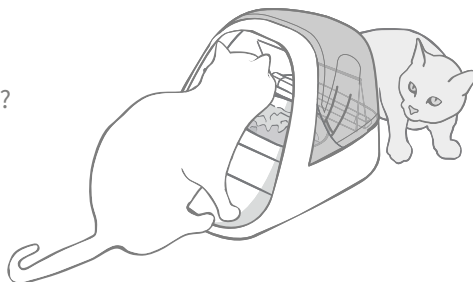
We have a custom setting for that!



Does your unauthorised pet try to steal food from the rear of the Feeder?

We have an accessory for that!

Go to [surepetcare.com/accessories](https://www.surepetcare.com/accessories) and look for the Rear Cover.



Please contact our customer care team to discuss custom settings - **see the back cover for details**. They'll be able to recommend the most appropriate custom setting for your situation and set it up for you remotely.

The Hub

Red flashing ears

Your Hub has lost connection with the Microchip Pet Feeder Connect.

- If you are seeing **both ears flashing red during setup**, please perform a factory reset by pressing the button on the base of your Hub for 10 seconds.
- If you are seeing **both ears flashing red for prolonged periods after setup**, try power cycling your Hub. Switch the power off at the socket, leave it for 30 seconds, and then turn it back on. If the ears remain solid green for a few minutes, the Hub has reconnected.
- You can also try **relocating your Hub** following the advice given on **page 9**. If that doesn't work, you will need to move your Hub closer to the Feeder - read below.
- In order to move your Hub closer try connecting it to your router using a longer Ethernet cable.
- If the above doesn't work, we recommend purchasing an **'Ethernet over power adapter'**. This will plug into a normal power socket and allow you to connect your Hub to the internet closer to your feeder.

Alternating flashing ears (red or green)

Your Hub is having problems connecting to the Sure Petcare servers. This could be because of an unreliable internet connection.

- Try power cycling your Hub by switching the power off at the socket, leaving it for 30 seconds, and then turning it back on. If the ears remain solid green for a few minutes, the Hub has reconnected.
- If the above doesn't work, make sure your internet router is turned on and that your internet connection is working correctly with other devices.
- If it isn't working with other devices, try switching your router off, leaving it for 30 seconds, and then turning it back on.
- If your router is working with other devices, try re-connecting the Ethernet cable into the router and the Hub. Make sure it is pushed in all the way, as it can appear connected when it isn't.

If you keep having connectivity issues please visit: surepetcare.com/hub-connectivity

Solid red ears

Your Hub is undergoing a firmware update. Be patient and wait for the Hub ears to turn green. This shouldn't take longer than 2 minutes. Once the firmware update is complete the Hub will need to reboot. At this point you will see the setup light sequence - **see page 10**.

Slow notifications

If you find some messages are slow to appear on your app, this is likely because your Hub is having to work hard to connect to your Microchip Pet Feeder Connect. To improve the speed of messages, try moving your Hub to a better location following the advice given on **page 9**.

Microchip Pet Feeder Connect

If there are any mechanical issues with your Feeder, please do not try and fix these yourself. Instead, contact our friendly customer service team - see **back cover** for contact details.

The Feeder won't open for my pet

- Ensure the 4 x sensors inside the hoop are clean - **see page 23.**
- Check that you used good quality **alkaline** batteries and that they are not running low. Ensure the + and - of the batteries are in the correct orientation - **see page 11.**
- Move the Feeder away from any metallic or electrical appliances. If the Feeder still won't open for your authorised pet, continue reading.
- Check that there are no obvious sources of electrical noise in the area i.e. faulty flickering lights, etc. If you suspect there are, please call our customer care team - **see the back cover for details.**
- If the above doesn't work, check with your vet to ensure that your pet's microchip is working and that it is located in the normal place. If it has moved significantly, it will have become hard to read. In the meantime you could use the Sure Petcare RFID Collar Tag provided. Attach the collar tag to your pet's collar and repeat the 'Add a pet' process - **see pages 15.**

My pet is not happy using the Feeder

- Repeat the training process allowing more time for your pet to feel comfortable between each step - **see page 19-20.**
- If your pet is still very cautious of the Feeder then try following the steps on **page 21** ensuring you don't try to force your pet to feed at any point.
- Assess your pet's feeding environment. Do they always approach their bowl from a set angle? Are they worried about having their back to the door? There is no set orientation that the Feeder must be placed in so, if you can, change it to help your pet feel more comfortable.
- If the time delay for the lid to close (after your pet has finished eating and stepped back) is not right for them, you can increase/decrease the time it takes to close in the Sure Petcare app.

The Feeder lid is not closing all the way

- This could be caused by food debris getting caught under the lid or in the mechanism. To ensure that the lid continues to close correctly it is important to clear food debris from the surfaces of the Feeder - **see page 23-24.**
- Make sure you are not in a training mode, **visit page 19** to learn more about training mode behaviour.

Portion indicator lights are on but the bowl is empty

If when you open the Feeder some of the portion indicator lights are green, even though there is no food left in the bowls, it highlights the need for zeroing. To solve this, make sure to always press the zero button before replacing your pet's food - **see page 17-18.**

The portion indicator lights are not responding

- Please be aware that if you haven't set a portion weight on the Sure Petcare app, the portion indicator lights will not illuminate when adding your pet's food.
- Also, debris stuck around the weighing arms can affect the performance of the Feeder, so please make sure that this area is clean - **see page 23-24.**

Other pets are stealing food

- If greedy pets are trying to steal food from an open Feeder, you can try reducing the time it takes for the lid to close after the pet has finished eating via the Sure Petcare app.
- There may be a custom setting that will help solve your specific problem. Please contact our customer care team to discuss your situation - **see back cover for contact details.**
- Alternatively, if greedy pets are managing to steal food by going around the back or the side of the Feeder (when the lid is open and the authorised pet is eating) then we have created a rear cover that will help stop such clever and determined behaviour. For more information go to **surepetcare.com/accessories**

Short battery life

- Ensure your Feeder is clean and there is no dirt obscuring the sensors - **see page 23.**
- Ensure you have used good quality batteries and that they are fitted correctly - **see page 11.**
- Check there are no obvious sources of electrical noise in the area (i.e. faulty flickering lights, etc). If you suspect there are, please call our customer care team. See **back cover** for details.

Multiple Feeders in one household

- If you find that you or your pets get confused by which Feeder is theirs, try using different coloured bowls as well as more distinctly separate feeding locations. This should help with this. Different coloured bowls and mats are sold separately. For more information go to **surepetcare.com/accessories**

Still in need of assistance?

- If you keep having connectivity issues please visit: **surepetcare.com/hub-connectivity**
- For more guidance, videos and customer help forums visit: **surepetcare.com/support**
- If you're having issues with your Sure Petcare app please visit: **surepetcare.com/apphelp**



Or you can contact our friendly customer care team. **Please see the back cover for details.**



Warranty & disclaimer

Warranty: The SureFeed Microchip Pet Feeder Connect carries a 3-year warranty from the date of purchase, subject to proof of purchase date. The warranty is restricted to any fault caused by defective materials, components or manufacture. This warranty does not apply to products whose defect has been caused by normal wear and tear, misuse, neglect or intentional damage. In the event of a part failure due to faulty parts or workmanship, the part will be replaced free of charge during the warranty period only. At the manufacturer's discretion, a replacement product may be provided free of charge in the case of a more serious malfunction. Your statutory rights are not affected.

Disclaimer: The Microchip Pet Feeder Connect and app report pet food consumption by detecting a pet's microchip ID and then measuring the weight of the bowl before and after they finish eating. In most cases this will give reliable pet food consumption data, however unexpected or unusual use of the Feeder (i.e. a pet removing the bowl or playing with food) may lead to unreliable information. Sure Petcare cannot accept liability for any damage, harm or inconvenience which may be incurred as a result of incorrect reporting of pet food consumption.

The SureFeed Microchip Pet Feeder Connect incorporates selective access features which have been designed to minimise the risk of pets eating each other's food. However, it is not possible to fully guarantee the exclusion of all other pets in all circumstances. In the rare event of an unauthorised pet gaining access to the Feeder, Sure Petcare cannot accept liability for any damage or inconvenience which may be incurred.



Disposal of Products and used Batteries: This icon indicates products that are subject to the following legislation:

The Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE Directive) & The Battery Directive 2006/66/EC and Amendment 2013/56/EU places an obligation on households to dispose of the waste batteries and products that have reached the end of their life in an environmentally responsible manner as this will reduce the impact the waste will have on the environment, therefore these cannot be placed in household waste bins and should be recycled at an appropriate recycling facility. Further information on recycling can be found at: www.recycle-more.co.uk

Ensure batteries are replaced before the expiry date shown on the packaging or battery itself, and disposed of safely and appropriately.

In case of battery leaks, wear appropriate protective clothing to protect yourself from any exposure to harmful chemicals before disposing of the batteries and cleaning any spillage. When cleaning a spillage, avoid contact with skin. Battery chemicals shouldn't be placed near the eyes or ingested. Contact a medical professional immediately if this should occur.

FCC compliance:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This device has been designed and complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with FCC rule part §2.1093 and KDB 447498 D01.

IC compliance:

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions:

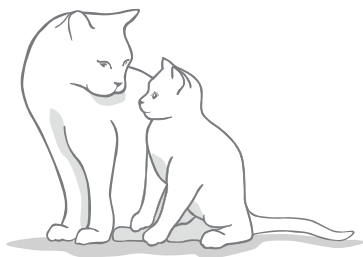
- (1) This device may not cause interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with RSS-102 Issue 5 for portable use conditions.

Conformité IC: Cet appareil est en conformité avec les normes exonérés de licence d'Industrie Canada. L'utilisation se soumise aux conditions suivantes: (1) Cet appareil ne peut pas provoquer des interférences. (2) Cet appareil doit accepter tous les interférences, y compris des interférences capables de provoquer un fonctionnement intempêtif. Cet appareil est conforme aux exigences de sécurité concernant l'exposition aux RF selon la norme RSS-102, 5ème édition, pour des conditions d'utilisation portable.

Trademarks: Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.

Apple, is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.



Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen SureFeed Mikrochip Futterautomat Connect

Vielen Dank, dass Sie sich für den Mikrochip Futterautomat Connect entschieden haben!

Das Mikrochip Futterautomat Connect-System besteht aus drei Elementen, die zusammenwirken, um Sie mit Ihrem Haustier in Verbindung zu halten und Ihnen ein besseres Verständnis seiner Fressgewohnheiten zu ermöglichen.

Der **Mikrochip Futterautomat Connect** bildet die Hauptkomponente des Systems. Dieser erkennt den bereits implantierten Mikrochip Ihres Haustiers oder den Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger (ein Anhänger liegt bei), sodass Ihr Liebling stets Zugang zu seinem Futterplatz hat, andere aber nicht.

Der **Hub** (separat erhältlich) ist das Verbindungselement des Systems. Er verbindet sich mit dem Internet bei Ihnen daheim und kann sowohl mit dem Futterautomaten als auch mit der Sure Petcare App kommunizieren.

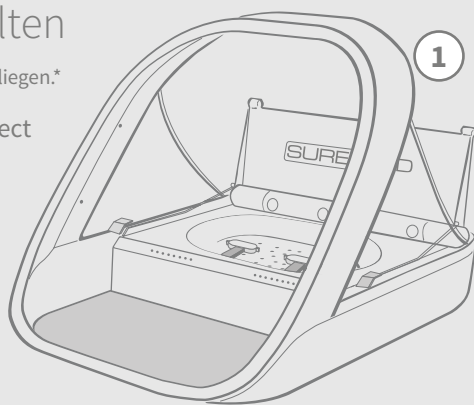
Mit der **Sure Petcare App** können Sie die Futtermenge, die Ihr Haustier verzehrt, sowie die Häufigkeit, mit welcher es den Futterautomaten aufsucht, überwachen. Über die App können Sie das gewünschte Gewicht einer Portion im Futterautomaten einstellen und somit die Futtermenge pro Mahlzeit genau bestimmen.

Im Lieferumfang enthalten

Vergewissern Sie sich bitte, dass diese Teile beiliegen.*

- 1 Mikrochip Futterautomat Connect
- 2 Einzelschale
- 3 2 Halbschalen
- 4 1 Matte
- 5 1 Halterung für Einzelschale
- 6 2 Halterungen für Halbschale
- 7 1 Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger

*Batterien und Hub sind nicht im Lieferumfang enthalten.



Damit Ihr Mikrochip Futterautomat Connect als Connect-System funktioniert, müssen Sie einen dazugehörigen Hub erwerben. Weitere Informationen zum Erwerb eines Hubs finden Sie unter [surepetcare.com/hub](https://www.surepetcare.com/hub)

Inhalt

33

35

37

38

39

40

41

42

43

45

46

47

49

51

52

53

55

59

i

Wichtige Informationen



LESEN SIE DIE FOLGENDEN INFORMATIONEN SORGFÄLTIG DURCH UND BEWAHREN SIE DIESES HANDBUCH AUF, UM AUCH SPÄTER DORT NACHSCHLAGEN ZU KÖNNEN.



Dieses Produkt ist **nur für Haustiere** bestimmt.



Verwenden Sie ausschließlich SureFeed-Zubehör, um die erforderliche Kompatibilität zu gewährleisten: [surepetcare.com/zubehoer](https://www.surepetcare.com/zubehoer)



Stellen Sie sicher, dass alle auf **Seite 31** aufgeführten Teile vorliegen.



Stellen Sie den Futterautomaten nicht in Bereichen auf, an denen Personen häufig vorbeigehen.



Der Futterautomat sollte **nur in Innenräumen** aufgestellt werden.



Tauchen Sie den Futterautomaten **nicht in Wasser** und halten Sie ihn auch nicht direkt unter einen Wasserhahn.



Stellen Sie den Futterautomaten **nicht in den Kühlschrank** und legen Sie keine Eisbeutel unter oder in das Gerät.

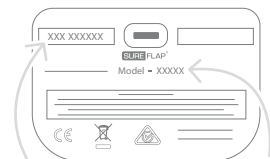


Platzieren Sie den Futterautomaten **nicht an Stellen**, an denen er **übermäßiger Hitze** ausgesetzt ist.



Dieses Produkt wird mit **4 Batterien des Typs C** betrieben, die vorsichtig einzusetzen bzw. auszutauschen sind. Vermeiden Sie das Mischen unterschiedlicher Batterietypen und kombinieren Sie auch keine neuen mit gebrauchten Batterien. Wenn Sie den Futterautomaten eine längere Zeit nicht verwenden möchten, entfernen Sie die Batterien.

Den **Produktcode** und die **Seriennummer** für den Mikrochip Futterautomat Connect finden Sie auf der Unterseite des Produkts.



Seriennummer

Produktcode

Sicherheitshinweise

- **Verwenden Sie dieses Produkt nicht**, wenn Teile fehlen bzw. beschädigt oder verschlissen sind.
- **Bei der Herstellung dieses Artikels wurden Kleinteile verwendet.** Lose Teile stellen ein **Erstickungsrisiko** dar und sind von Kleinkindern und Haustieren **fernzuhalten**.
- Dieses Produkt wurde für den beabsichtigten Zweck unter Berücksichtigung aller geltenden gesetzlichen Bestimmungen getestet. **Nicht autorisierte Änderungen können zu unerwünschten Radio- und TV-Störungen führen.**

Sonstige wichtige Aspekte



HAUSTIERE: Sure Petcare empfiehlt, den SureFeed Mikrochip Futterautomat Connect mit dem implantierten Chip Ihres Haustiers zu verwenden. Es ist jedoch auch eine Verwendung mit dem Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger möglich. Der Halsbandanhänger sollte nur in Verbindung mit einem Sicherheitshalsband verwendet werden, **das mit einem Sicherheitsverschluss versehen ist** (nur für Katzen). Sure Petcare kann keine Haftung für Verletzungen oder Unfälle mit Todesfolge übernehmen, die durch das Halsband eines Haustieres verursacht werden.



ZUGANG ZUM FUTTER: Sure Petcare kann keine Haftung übernehmen, wenn sich infolge unsachgemäßer Verwendung ein anderes Haustier unrechtmäßig den Zugang verschafft. Als Besitzer dieses Produkts **übernehmen Sie die volle Verantwortung für die zu überwachende Verabreichung der Futtermittel**, die bei unbeabsichtigtem Verzehr anderen Haustieren Schaden zufügen könnten.



KEINE TIMERFUNKTION: Dieses Produkt hat keinen Timer und **auch keine zeitbezogene Funktionalität**. Deshalb sollten Sie Ihr Haustier nicht unbeaufsichtigt lassen oder sich darauf verlassen, dass dieses Produkt Ihre Tiere über längere Zeiträume versorgen kann. Für Katzen bedeutet ein solcher Zeitraum nicht mehr als 24 Stunden und für kleine Hunde die durchschnittliche Zeit zwischen den Mahlzeiten. **Der Kauf dieses Produkts entbindet Sie nicht von einer verantwortungsvollen Haustierhaltung.**



KINDER: Lassen Sie Kinder **nicht mit dem SureFeed Mikrochip Futterautomat Connect** spielen. Er ist kein Spielzeug und darf daher auch nicht dafür verwendet werden. Dieses Produkt kann jedoch – unter Aufsicht – von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten bedient werden. Sie müssen allerdings stets auf mögliche Gefahren hingewiesen werden. Kinder sollten das Produkt nicht ohne Beaufsichtigung durch einen Erwachsenen reinigen.

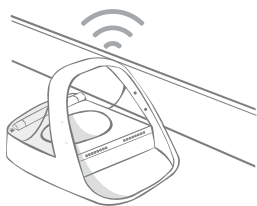


KINDERSICHERUNG: In Haushalten mit Kindern ist der **SureFeed Mikrochip Futterautomat Connect bei Maßnahmen für die Kindersicherheit unbedingt zu berücksichtigen**. Bei unsachgemäßer Benutzung dieses Produkts durch ein Kind kann das Kind Gefahren ausgesetzt sein. Aus diesem Grund müssen Kleinkinder stets beaufsichtigt werden, wenn sie sich in unmittelbarer Nähe des Futterautomaten aufhalten. Seien Sie sich daher bewusst, dass ein Kind auch dann Zugang zum Tierfutter hat, wenn sich der Futterautomat im **Trainingsmodus befindet (siehe Seite 49 - 50)**.



Produktübersicht

Das Mikrochip Futterautomat Connect-System setzt sich aus drei Hauptkomponenten zusammen:



Mikrochip Futterautomat
Connect



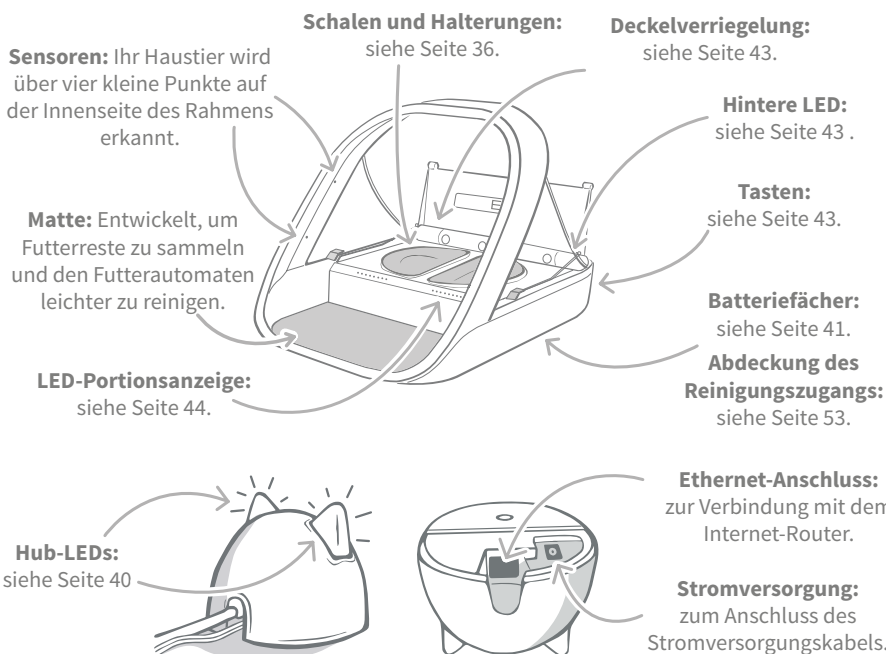
Hub



Sure Petcare App

Der Hub ist mittels Ethernet-Kabel mit dem Internet verbunden und überwacht drahtlos die Aktivität Ihres Mikrochip Futterautomat Connect. Er kommuniziert sowohl mit dem Futterautomaten als auch mit der Sure Petcare App und gibt Ihnen die Möglichkeit, alles im Auge zu behalten, selbst wenn Sie nicht zu Hause sind!

Sie können in der App auch das gewünschte Gewicht einer Portionen einstellen. Nachdem Sie dieses Gewicht bestimmt haben, werden Sie fortan vom Futterautomaten durch den Auffüllvorgang geführt, damit Ihr Liebling auch wirklich die angemessene Portion erhält. Weitere Informationen **finden Sie auf Seite 44**.



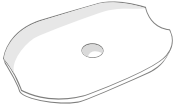
Alle SureFeed Schalen sind mit einer Gummilippe versehen, welche mit dem Deckel luftdicht abschließt und das Futter länger frisch hält. Wenn Sie ausschließlich eine Art von Futter verabreichen, können Sie die Einzelschale verwenden. Bei einer Kombination aus Nass- und Trockenfutter sind die Halbschalen besser geeignet.



Einzelschale - kann 250 g aufnehmen, was für mindestens 2 Beutel Nassfutters reicht.



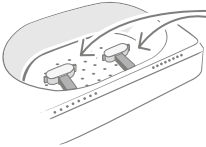
Halbschalen - jede Schale kann bis zu 100 g oder 200 g auf beide Näpfe verteilt aufnehmen.



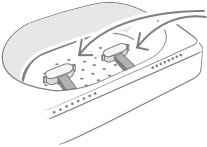
Halterung für Einzelschalen - wurde so konzipiert, dass sie eine Einzelschale (nicht Halbschale) stützt.



Halterungen für Halbschalen - jede ist so konzipiert, dass sie eine Halbschale (nicht Einzelschale) stützt.



Wiegearme - zum Abstützen der Napfhalterung.



Wiegearme - zum Abstützen der Napfhalterungen.



Geben Sie das Futter Ihres Haustieres nicht direkt auf die Schalenhalterungen. Verwenden Sie stets die Schalen, um die korrekte Funktionsweise des Futterautomaten zu gewährleisten. Die SureFeed Split-Schale ist nicht für den Gebrauch mit dem Mikrochip Futterautomat Connect vorgesehen.

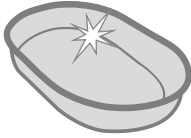
Wenn Sie weitere Schalen oder Matten erwerben möchten, wenden Sie sich an einen Sure Petcare-Fachhändler oder besuchen Sie surepetcare.com

Sorgen Sie für etwas Farbe



SureFeed Kunststoffschalen und Matten werden in vier verschiedenen Farben angeboten: blau, grün, pink und grau.

Oder für etwas mehr Glanz



Die SureFeed Einzelschale ist auch in Edelstahl erhältlich.



Stellen Sie die Schalen nicht in die Geschirrspülmaschine oder in die Mikrowelle.



Vor der ersten Verwendung reinigen



Mikrochip Futterautomat Connect-System

Laden Sie die kostenlose Sure Petcare App jetzt herunter



Lassen Sie sich benachrichtigen, wenn Ihr Haustier aus dem Futterautomaten frisst.



Beobachten Sie die Futteraufnahme und achten Sie auf mögliche Verhaltensänderungen.



Portionieren Sie Rationen genau, um die verzehrte Futtermenge zu überwachen.



Teilen Sie den Zugang zum Haushalt mit Familienangehörigen und Freunden.



Laden Sie die **Sure Petcare App** herunter und erstellen Sie ein Konto. Sie werden aufgefordert, einen „Haushalt“ (ein verbundenes Netzwerk mit all Ihren Tieren und Sure Petcare-Produkten) zu erstellen. Sie können andere Familienmitglieder in Ihren „Haushalt“ aufnehmen.

Um die App herunterzuladen zu können, muss auf Ihrem Smartphone oder Tablet mindestens **iOS 9** auf **Apple** oder **4.4** auf **Android** installiert sein.



Wenn Sie Ihre angeschlossenen Sure Petcare-Produkte lieber über einen Computer steuern möchten, können Sie auch die Sure Petcare Web App unter **surepetcare.io** verwenden.

Sie benötigen die neueste Version von **Safari**, **Chrome**, **Firefox** oder **Internet Explorer** unter **Mac OS X 10.9** (oder neuer) bzw. **Windows 7** (oder neuer).

Kauf eines Sure Petcare Hubs



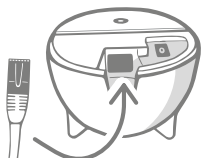
Wenn Sie Ihren Mikrochip Futterautomat Connect in Verbindung mit der Sure Petcare App verwenden möchten, benötigen Sie den dazugehörigen Hub. Weitere Informationen zum Kauf eines Hubs finden Sie unter **surepetcare.com/hub**



Einrichtung Ihres Hubs

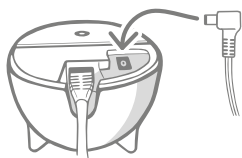
Nachdem Sie die Sure Petcare App heruntergeladen haben, müssen Sie Ihren Hub anschließen und einrichten. Nach der Einrichtung werden Sie aufgefordert, den Hub mit dem Futterautomaten und der App zu verbinden. Führen Sie bitte die im Folgenden beschriebenen Schritte aus:

1



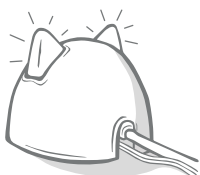
Schließen Sie ein Ende des Ethernet-Kabels an die Basis des Hubs und das andere Ende an einen freien Anschluss Ihres Routers an.

2



Setzen Sie das Netzteil zusammen und schließen Sie es an eine Steckdose an. Schließen Sie das andere Ende des Kabels an die Basis Ihres Hubs an.

3



Die „Ohren“ Ihres Hubs **leuchten abwechselnd rot und grün auf**. Sobald beide Ohren ununterbrochen grün aufleuchten, ist der Hub einsatzbereit. Ist dies nicht der Fall, lesen Sie die Informationen auf **Seite 40**.

4



Um die Einrichtung Ihres Mikrochip Futterautomat Connect-Systems abzuschließen, **befolgen Sie die weiteren Schritte in der Sure Petcare App**.

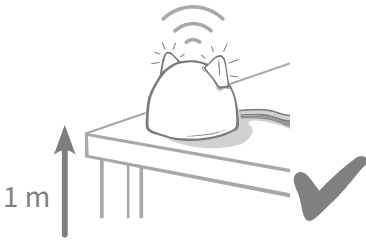


Sie erhalten unter Umständen ein Software-Update für Ihren Hub. Machen Sie sich keine Sorgen, falls die Ohren während der Einrichtung **durchgehend rot** leuchten. Das bedeutet nur, dass die Software des Hubs gerade aktualisiert wird. Nach Abschluss des Vorgangs wird der Hub neu gestartet und die Ohren leuchten wie in Schritt 3 beschrieben.

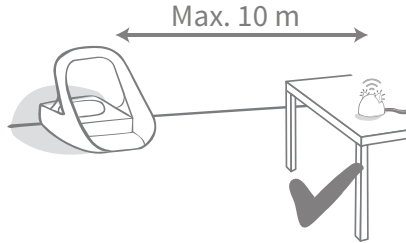


Aufstellort für Ihren Hub

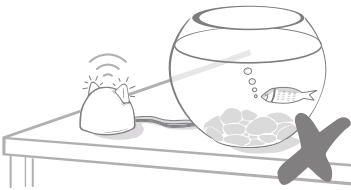
Da Ihr Mikrochip Futterautomat Connect-System kabellos kommuniziert, kann der Standort des Hubs dessen Leistung beeinflussen.



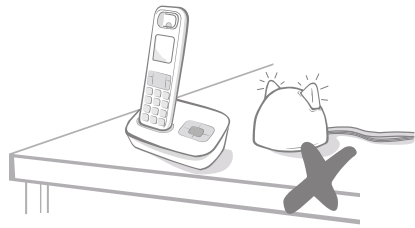
Stellen Sie den Hub in einer Entfernung von mindestens 1 Meter zum Boden (z. B. auf einen Tisch, der möglichst frei von Hindernissen sein sollte).



Stellen Sie den Hub nach Möglichkeit in Sichtweite und in einem Umkreis von höchstens 10 Metern zum Futterautomaten auf.



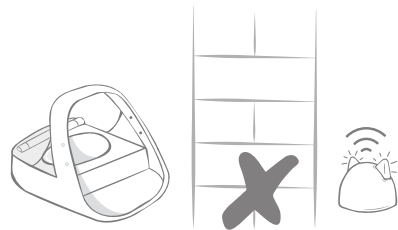
Stellen Sie ihn nach Möglichkeit nicht in der Nähe oder in Sichtweite größerer Wassermengen (z. B. Aquarien) auf.



Stellen Sie den Hub möglichst weit weg von eventuellen Störquellen (z.B. schnurlose Telefone, Babyphone usw.) auf.



Stellen Sie sicher, dass er sich nicht in der Nähe großer Metallobjekte wie Kühlschränken befindet.



Es sollten sich keine dicken Wände zwischen dem Hub und dem Futterautomaten befinden.



Gelegentlich kann es bei Ihrem Hub zu Verbindungsproblemen kommen, auch wenn Sie sich an die oben aufgeführten Tipps gehalten haben. Unter surepetcare.com/hub-connectivity finden Sie weitere Informationen dazu, wie Sie den Abstand zwischen dem Hub und dem Mikrochip Futterautomat Connect verringern können.



Falls die Internetverbindung Ihres Hubs aus irgendeinem Grund unterbrochen wird, funktioniert der Mikrochip Futterautomat Connect dennoch wie gewohnt und die Einstellungen bleiben erhalten.



Hub-LEDs

Die LEDs in den Ohren des Hubs zeigen dessen aktuellen Status an. Dabei stehen die unterschiedlichen Leuchtsequenzen für verschiedene Zustände.

Einrichtungs-LEDs

Jedes Mal, wenn der Hub eingeschaltet wird oder er sich mit anderen Elementen des Systems verbindet, leuchten die Einrichtungs-LEDs auf:

- 1** Die Ohren leuchten zunächst **abwechselnd rot**


- 2** und **dann grün** auf.


- 3** Dann leuchten sie **kurz orange** und anschließend **durchgehend grün**. Ihr Hub ist nun verbunden.



Grüne Ohren

Grüne Ohren zeigen an, dass der Hub korrekt funktioniert. Nachfolgend sind die Bedeutungen der einzelnen Sequenzen beschrieben.

Beide Ohren leuchten durchgehend grün – Ihr Hub ist eingeschaltet, verbunden und funktioniert ordnungsgemäß.

Abwechselnd grün leuchtende Ohren – Ihr Hub verbindet sich erneut mit unseren Servern.

Rote Ohren

Beide Ohren leuchten durchgehend rot – Die Software Ihres Hubs wird gerade aktualisiert. Haben Sie etwas Geduld. Ihr Hub wird in Kürze neu gestartet und funktioniert dann wie gewohnt.

Beide Ohren blinken rot – Die Verbindung zwischen dem Hub und dem Futterautomaten ist abgebrochen und der Hub versucht, diese wiederherzustellen.

Abwechselnd rot leuchtende Ohren – Ihr Hub hat Probleme bei der Verbindung mit dem Internet bzw. den Servern.

i Weitere Informationen zur Diagnose dieser Probleme **finden Sie auf Seite 55**.



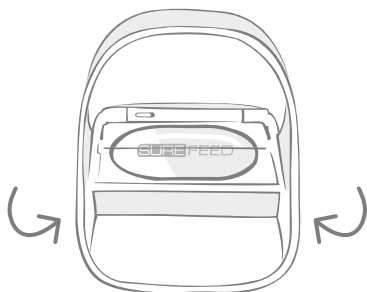
Batterien

Verwenden Sie stets **4 hochwertige 1,5 V-Alkali-Batterien vom Typ C**. So bleibt die Funktionsfähigkeit Ihres Mikrochip Futterautomat Connect optimal gewährleistet. **Dieses Produkt ist NICHT für die Verwendung mit wiederaufladbaren Akkus vorgesehen.**

Führen Sie bitte die im Folgenden beschriebenen Schritte durch, um Batterien einzusetzen oder zu wechseln:

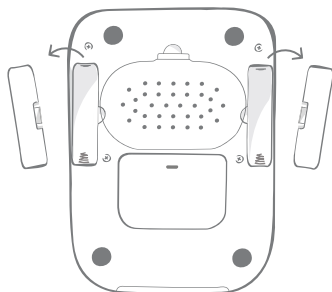
i In der Nähe der Rückseite des Futterautomaten befindet sich eine LED. Ist der Batteriestand niedrig oder wurden die Batterien nicht ordnungsgemäß eingesetzt, dann leuchtet diese LED alle 5 Sekunden rot auf.

1



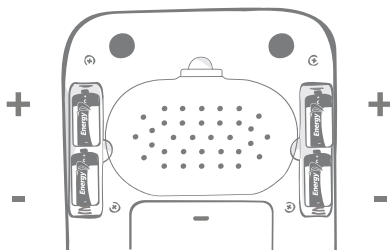
Stellen Sie den Futterautomaten auf den Kopf, um an das Batteriefach zu gelangen.

2



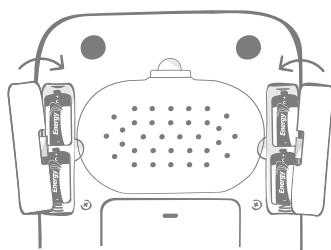
Entfernen Sie die Batteriefachdeckel.

3



Legen Sie die Batterien ein. Achten Sie darauf, dass die (+/-)-Symbole auf den Batterien auf die Symbole auf dem Automaten ausgerichtet sind.

4



Setzen Sie die Batteriefachdeckel wieder ein.



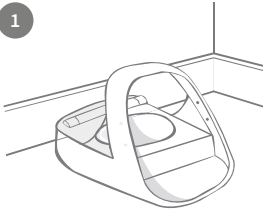
Sobald Sie die Mikrochip-ID Ihres Haustieres im Futterautomaten programmiert haben, bleibt sie dauerhaft gespeichert. Das bedeutet, dass der Futterautomat auch nach einem Batteriewechsel Ihr registriertes Haustier erkennt.



Anschließen des Futterautomaten

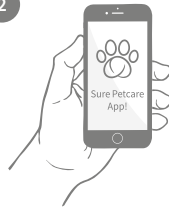
Um die Einrichtung des Connect-Systems abzuschließen, müssen Sie den Futterautomaten mit dem Hub verbinden.

1



Platzieren Sie den Futterautomaten an der vorgesehenen Stelle. Damit soll sichergestellt werden, dass er mit dem Hub kommunizieren kann.

2



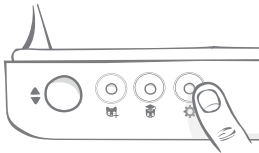
Wählen Sie auf der Sure Petcare App „**Produkt hinzufügen**“ aus.

3



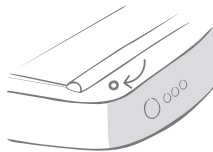
Ihr Hub wechselt in den Verbindungsmodus und die Ohren beginnen, grün zu leuchten.

4



Drücken Sie die Einstelltaste „**⚙**“ auf dem Futterautomaten einmal. Die Ohr-LED leuchtet grün.

5



Sobald der Futterautomat angeschlossen ist, erlischt die LED und der Hub hört auf zu blinken.

6



Wenn Sie mehrere Futterautomaten anschließen möchten, können Sie dies ganz einfach über die App tun.

Hinzufügen des Futterautomaten zu Ihrem aktuellen „Haushalt“



Sie können einen Mikrochip Futterautomat Connect über die App zu Ihrem bestehenden Sure Petcare-Haushalt hinzufügen. Gehen Sie zum Abschnitt „Haushalt“ und folgen Sie den obigen Anweisungen.

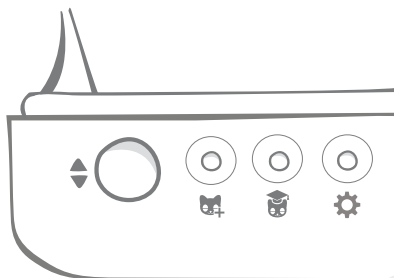
Sie können die Mikrochip-ID Ihres Haustieres auch ferngesteuert über die App zuweisen. Das bedeutet, dass Sie sie nicht mehr von Hand hinzufügen müssen. Haustiere mit Hilfe von Leckerli zu erfassen, kann sie jedoch ermuntern, das neue Gerät anzunehmen. Weitere Informationen zum Erfassen von Haustieren finden Sie unter **siehe Seite 45**.



Tasten und LED-Leuchten

Tasten

Es gibt 5 Tasten auf dem Futterautomaten. Diese befinden sich auf der Rückseite des Produkts:



Taste „Auf-/Zu“ – öffnet und schließt den Deckel, sodass Sie Zugang zu den Schalen haben.



Taste „Haustier hinzufügen“ – Mit dieser Taste speichern Sie den Mikrochip Ihres Haustiers - **siehe Seite 45**.



Taste für den Trainingsmodus – mit dieser Taste gewöhnen Sie Ihr Tier an den Umgang mit dem Futterautomaten - **siehe Seite 49-50**.



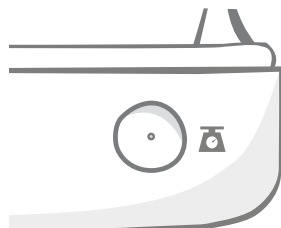
Taste „Einstellungen“ – wird für den Anschluss des Automaten an den Hub verwendet - **siehe Seite 42**.



Taste „Null“ - wird verwendet, um den Futterautomaten zu kalibrieren, und um sicherzustellen, dass Sie die richtige Futtermenge einfüllen - **siehe Seite 47**. Diese Taste setzt beide Seiten des Futterautomaten auf Null, **unabhängig davon, ob Sie eine Einzel- oder eine Halbschale verwenden**.



Wenn Sie **Halbschalen** verwenden und diese auf Null zurücksetzen möchten, können Sie dies mithilfe der **Sure Petcare App** tun.



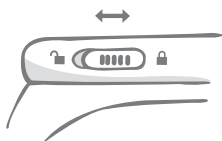
Deckelverriegelung



Verriegelt - Das bedeutet, dass Sie den Deckel des Futterautomaten nicht herausziehen und entfernen können.



Entsperrt - Sie können den Deckel in geöffneter Position herausziehen, um ihn zu entfernen.



Die Deckelverriegelung sollte stets **verriegelt bleiben** und nur dann entriegelt werden, wenn Sie den Deckel zur Reinigung entfernen möchten. Auf diese Weise können Sie verhindern, dass sehr clevere, nicht gespeicherte Haustiere versuchen, den Deckel zu entfernen, um sich Zugang zum Futter zu verschaffen. **Beachten Sie, dass dadurch das Öffnen des Deckels nicht verhindert wird.**

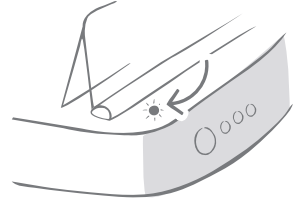
Hintere LED

Leuchtet konstant grün. Das grüne Licht leuchtet jedes Mal auf, wenn ein gespeichertes Haustier aus dem Futterautomaten frisst.

Grünes Licht blinkt. Der Futterautomat befindet sich im Modus „Haustier hinzufügen“ - **siehe Seite 45**. Das Licht blinkt weiter, bis ein Mikrochip hinzugefügt wird oder bis Sie den Modus wieder verlassen.

Orangefarbenes Licht blinkt. Der Futterautomat befindet sich im Trainingsmodus - **siehe Seite 49 - 50**. Die Anzahl der Blinksignale bezieht sich auf die Trainingsphase.

Rotes Licht blinkt. Die Batterien sind fast leer.

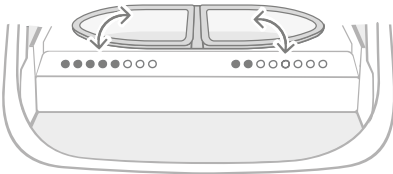
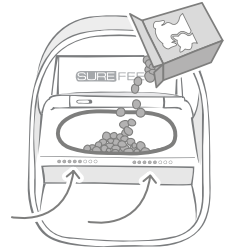


LED-Portionsanzeige

Wenn Sie in der Sure Petcare App ein Portionsgewicht festgelegt haben, dienen die Lichter auf der Vorderseite des Futterautomaten als Orientierungshilfe beim Einfüllen von Futter.

Die Portionsanzeige gibt die Futtermenge an, die Sie eingefüllt haben, damit Sie sicherstellen können, dass Ihr Haustier die richtige Portion erhält.

Weitere Informationen über die Vorteile einer genauen Portionierung finden Sie **unter 46**.

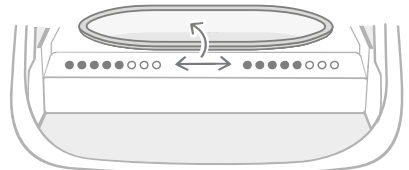


Gebrauch der Halbschalen

Die Lichter auf der rechten Seite des Futterautomaten entsprechen der Schale auf der rechten Seite, was umgekehrt für die linke Seite gilt. Die LEDs leuchten auf, wenn auf beiden Seiten Futter hinzugegeben wird.

Gebrauch der Einzelschale

Beide LED-Reihen leuchten gleichzeitig auf, wenn Futter in den Einzelnapf gegeben wird.



Wenn Sie von einer Halbschale zu einer Einzelschale oder umgekehrt wechseln möchten, müssen Sie die Umstellung über die Sure Petcare App vornehmen.



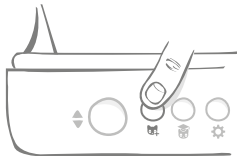
Wenn Sie in der App kein Portionsgewicht eingestellt haben, leuchten die Lichter nicht auf, wenn Futter in den Automaten gefüllt wird.



Ihr Tier im Futterautomaten erfassen

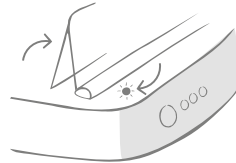
Wenn Sie die Mikrochip-ID Ihres Haustieres in den Mikrochip Futterautomat Connect eingeben, achten Sie darauf, dass sich alle anderen Haustiere und nicht benötigten Halsbandanhänger in einem angemessenen Abstand befinden.

1



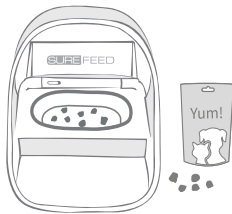
Drücken Sie die Taste „Haustier hinzufügen“ (🐱) auf der Rückseite des Futterautomaten.

2



Die Abdeckung öffnet sich und die LED blinkt im Sekundentakt grün.

3



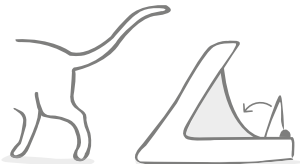
Geben Sie Futter/Leckerlis in die Schale und platzieren Sie den Futterautomaten an der gewohnten Futterstelle Ihres Haustiers.

4



Während Ihr Haustier frisst, scannt der Futterautomat dessen Mikrochip-ID. Sobald die ID registriert wurde, **hört die LED auf zu blinken** (bleibt aber an).

5



Wenn das Tier sich vom Futterautomaten entfernt, schließt die Abdeckung automatisch, und die grüne LED erlischt. Ihre Mikrochip-ID ist nun dauerhaft gespeichert.

i



Bei Bedarf können Sie den Modus „Haustier hinzufügen“ jederzeit durch erneutes Drücken der Taste „Haustier hinzufügen“ (🐱) beenden.



Um die Mikrochip-ID eines Haustieres zu speichern, müssen die Sensoren, die sich in der Öffnung des Futterautomaten befinden, die Anwesenheit des Haustieres erkennen. Deshalb ist es wichtig, dass Ihr Haustier zum Fressen den Kopf durch die Öffnung steckt.



Um einen Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger zu programmieren, befolgen Sie einfach die oben aufgeführten Schritte, halten Sie aber den Anhänger dabei in die Öffnung hinein. Tragen Sie beim Speichern des Halsbandanhängers keinen Schmuck aus Metall.



Wenn Sie bereits ein Haustier in Ihrem Sure Petcare-Haushalt haben, kann dieses dem Futterautomaten zugewiesen werden. Gehen Sie zum Abschnitt „Haushalt“ der App. Sollten Sie versehentlich das falsche Tier registriert haben, können Sie den Fehler jederzeit hier korrigieren.



Einstellen der Portionen

Der Mikrochip Futterautomat Connect überwacht nicht nur, wann und was Ihr Haustier gefressen hat. Er kann Ihnen auch bei jeder Fütterung mit der genauen Portionierung helfen.

Warum sollten Sie das Futter portionieren?

Könnte Ihr Tier davon profitieren, ein wenig an Gewicht zu verlieren? Durch das Festlegen des Portionsgewichts können Sie sicherstellen, dass Sie ihm nicht versehentlich zu viel Futter pro Tag verabreichen. Das summiert sich schließlich!

Die Möglichkeit, Futterportionen direkt im Automaten abzuwiegen, macht es schneller, einfacher und bequemer, dafür zu sorgen, dass Ihr Haustier die angemessene Menge frisst.



Wie viel Futter sollten Sie Ihrem Tier zugestehen?

Die jeweils angemessene Futtermenge zu ermitteln, kann sich als schwierig erweisen, vor allem, wenn die Auswahl groß ist. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihren Tierarzt oder Tiergesundheitsberater um Rat zu fragen.

Orientieren Sie sich anderenfalls an den Empfehlungen auf der Verpackung der Futtermittelherstellers. Diese Informationen sind normalerweise ein guter Leitfaden für typische, gesunde Haustiere.

So stellen Sie das Portionsgewicht in der App ein

Sie können das Portionsgewicht in der Sure Petcare App einstellen. Einmal eingestellt, wird die Menge an den Futterautomaten gesendet, damit dieser weiß, wie viel Futter Sie dem Tier pro Fütterung zukommen lassen wollen.

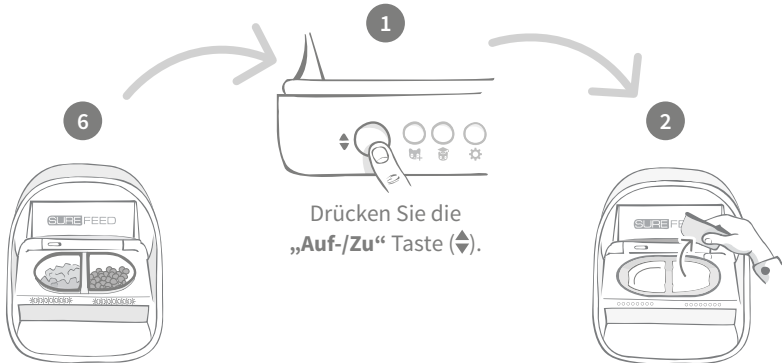
Die Portionsanzeigen auf dem Automaten leiten Sie durch die Futterrationierung, damit stets die angemessene Menge verabreicht wird. Die LEDs zeigen die Menge des zugeteilten Futters an, **siehe Seite 48** für weitere Informationen.





Zuteilen und Auswechseln des Futters

Es ist wichtig, dass Sie das Futter täglich auswechseln: Nur so können Sie sichergehen, dass Ihr Liebling gesund und munter bleibt und der Futterautomat weiterhin hygienisch einwandfrei funktioniert.



1
Drücken Sie die
„Auf-/Zu“ Taste (↕).

6
Wenn alle Lichter grün blinken,
haben Sie die Schale mit der
korrekten Menge befüllt.

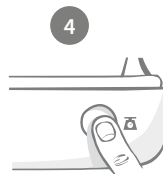
2
Entfernen Sie die verschmutzten Schalen
sowie eventuelle Futterrückstände.
Reinigen Sie sie oder ersetzen Sie
sie durch saubere.



5
Nachdem die LED-Portionsanzeige auf
Null zurückgesetzt wurde, können Sie
mit dem Befüllen der Schalen beginnen.
Die Portionsanzeigen leuchten auf, um
die Menge der Rationen in jeder Schale
anzuzeigen - siehe nächste Seite.



3
Achten Sie darauf, dass die
entsprechenden Halterungen
der Einzel- oder Halbschalen
an den Wiegearmen korrekt
angebracht sind und **platzieren
Sie eine leere Schale darauf.**



4
**Drücken Sie die Taste „Null“, bevor Sie die Schalen
auffüllen**, um sicherzustellen, dass Sie Ihrem Haustier eine
volle Portion zuteilen. Vergessen Sie nicht, dass durch das
Drücken dieser Taste **beide Seiten des Futterautomaten
auf Null zurückgesetzt werden** - siehe Seite 43.

Portionsanzeige leuchtet



LED-Portionsanzeige auf Null zurücksetzen:

Von links nach rechts abnehmende grüne Lichter leuchten, wenn Sie die Taste „Null“ drücken.



Zuteilen von Futter:

Wird Futter hinzugegeben, leuchten die LEDs der Portionsanzeige grün auf, von links nach rechts zunehmend. Die Lichter entsprechen der Futtermenge im Napf. Sie müssen so viel Futter hinzugeben, bis alle LEDs aufleuchten.



Das Gewicht der Portion erreichen:

Wenn Sie sich innerhalb von +/- 1 g des gewünschten Portionsgewichts befinden, **blinken die Lichter grün**. Wenn die Lichter nicht blinken, ist es noch keine volle Portion.



Überfüllung:

Wenn Sie mehr als das Gewicht der Portion in die Schale geben, werden Sie durch die **roten Lichter** darauf hingewiesen, dass die Portion überdimensioniert ist. Entnehmen Sie dann einfach wieder einen Teil des Futters, bis Sie die blinkenden grünen Lichter sehen.

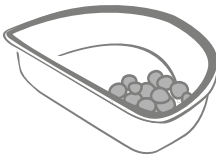


Sollten Sie in der App kein Portionsgewicht eingestellt haben, **leuchten die Lichter nicht auf**, wenn der Futterautomat befüllt wird.

Futterreste im Napf?

Sollte sich vor den Abendessen noch immer Futter in der Schale befinden, müssen Sie die Taste „Null“ nicht drücken. Sie können einfach die neue Portion auf die Reste geben und der Futterautomat wird diese neue Portion ergänzen lassen. Die LED-Portionsanzeige wird Sie eine ganze Portion hinzufügen lassen und diese entsprechend anzeigen.

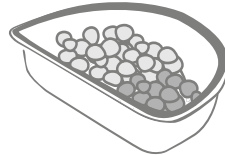
1



Wenn Sie den Deckel öffnen, werden die LEDs teilweise aufleuchten, um zu signalisieren, dass noch etwas Futter in der Schale ist.

Diese werden im Anschluss erlöschen, damit Sie die frische Ration entsprechend portionieren und ergänzen können.

2



Füllen Sie den Napf auf, bis alle Lichter der Portionsanzeige grün blinken.



Trainingsmodus (macht Ihr Tier mit dem Futterautomaten vertraut)

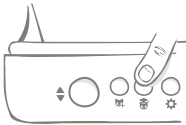


Wenn der Deckel durch die „Auf-/Zu“ Taste geöffnet wurde, wird die orangefarbene LED rot aufblinken, um zu signalisieren, dass die „Auf-/Zu“ Taste gedrückt wurde und sich der Automat im offenen Modus befindet. Sobald das Futter hinzugefügt wurde und die „Auf-/Zu“ Taste erneut gedrückt wurde, wird die LED wieder orange aufleuchten. **Wenn Sie die „Auf-/Zu“ Taste nicht drücken, werden die LEDs der Portionsanzeige nicht aktiviert und das System kann Sie nicht erkennen, wenn Sie Futter auffüllen.**

TEIL 1 – Erste Schritte mit dem Futterautomaten

Einige Haustiere benötigen möglicherweise einige Zeit, um sich an den Futterautomaten zu gewöhnen. Mithilfe des Trainingsmodus bewegt sich die Abdeckung nach und nach immer etwas weiter, damit Ihr Tier allmählich seine Scheu vor dem Gerät verliert. Das kann sicher etwas dauern, aber haben Sie Geduld und fahren Sie erst mit **TEIL 2** fort, wenn es den Automaten angenommen hat.

1



Drücken Sie bei geschlossener Abdeckung einmal die Taste für den Trainingsmodus (🎓) an der Rückseite des Futterautomaten. Die Abdeckung öffnet sich und die hintere LED blinkt im Abstand von wenigen Sekunden orange auf.

2

Befüllen Sie den Automaten mit dem Lieblingsfutter Ihres Haustiers und stellen Sie ihn am gewohnten Platz oder an einer Stelle auf, die Ihr Vierbeiner gern zum Fressen aufsucht.

3



Während dieser ersten Phase, in der Ihr Haustier den Umgang mit dem Automaten erlernt, **bleibt die Abdeckung offen**, nachdem es etwas gefressen und sich wieder entfernt hat.

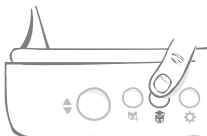


Lassen Sie Ihrem Haustier genügend Zeit, sich an den neuen Futterautomaten zu gewöhnen. Sobald dies geschehen ist, gehen Sie zu TEIL 2 über.

TEIL 2 – Gewöhnung an die sich bewegende Abdeckung

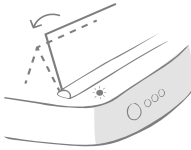
Durch ein allmähliches Intensivieren dieser Bewegung kann sich Ihr Haustier über drei Phasen hinweg daran gewöhnen. Wir möchten noch einmal betonen, dass Sie in diesem Prozess die nötige Geduld aufbringen und Ihrem Haustier genügend Zeit einräumen sollten. Die Dauer der jeweiligen Phasen (Tage oder Wochen) hängt vom jeweiligen Haustier ab, wir empfehlen jedoch, für jede einzelne einige Tage einzuplanen.

4



Drücken Sie die Taste für den „Trainingsmodus“ (🎓) erneut, damit sich die Abdeckung stärker bewegt. Die Abdeckung schließt sich ein wenig und die hintere LED blinkt zweimal orange auf.

5



Frisst Ihr Haustier nun aus dem Automaten, bewegt sich die Abdeckung leicht, um sich schließlich ganz zu öffnen. Nach der Fütterung schließt sie sich etwas.

6

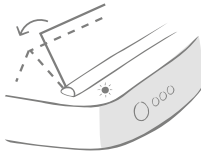


Lassen Sie Ihrem Haustier die nötige Zeit, um sich an die neue Bewegung der Abdeckung zu gewöhnen. Wenn Sie Futter nachfüllen möchten, tun Sie dies wie **auf Seite 47** beschrieben. Drücken Sie anschließend die „Auf-/Zu“ Taste (◀▶), damit die Abdeckung sich wieder bis zur Trainingsposition schließt.



Lassen Sie sich und Ihrem Tier auch hier wieder genügend Zeit. Gehen Sie nicht zur nächsten Phase über, bevor sich das Tier nicht an die zusätzliche Bewegung gewöhnt hat.

7

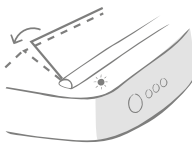


Drücken Sie die Taste für den Trainingsmodus (🐾) erneut, wenn es schließlich damit vertraut ist. Die Abdeckung schließt sich etwas weiter und nimmt die nächste Position ein, wobei die hintere LED nun drei Mal orange aufblinkt.



Verwenden Sie den Futterautomaten weiter wie gewohnt und gehen Sie nicht zur nächsten Phase über, ehe das Tier sich an die Bewegung gewöhnt hat.

8



Es sollte sich nun so weit an die Bewegung der Abdeckung gewöhnt haben, dass diese in dieser letzten Trainingsphase noch weiter geschlossen werden kann. Drücken Sie wie bisher erneut die Taste „Trainingsmodus“ (🐾). Die Abdeckung schließt sich nun noch weiter und nimmt die letzte Position ein und die hintere LED blinkt vier Mal orange auf.

9



Sobald es sich an diese letzte Position der Abdeckung gewöhnt hat, drücken Sie wieder (🐾). Die Abdeckung schließt sich nun vollständig und die hintere LED hört auf zu blinken. Der Futterautomat ist nun verschlossen und bereit für den täglichen Gebrauch.



Sie können das Training jederzeit beenden, indem Sie die Taste für den Trainingsmodus (🐾) **5 Sekunden** lang gedrückt halten.



Sollten Sie wieder einen Schritt zurückgehen müssen, lesen Sie den Hinweis weiter oben. Dies beendet den Trainingsmodus und Sie können den Vorgang erneut beginnen.



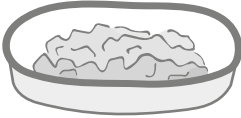
Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihr Haustier dem Schließen der Abdeckung mit Argwohn begegnet, nachdem es sich vom Automaten entfernt hat, können Sie in der Sure Petcare App die Zeit bis zum Schließen der Abdeckung verlängern.



Gewöhnung scheuer Tiere an den Futterautomaten

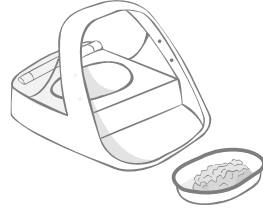
Sie werden möglicherweise feststellen, dass Ihr Haustier auch in der Trainingsphase etwas mehr Zeit braucht, um sich mit seinem neuen Futterautomaten vertraut zu machen. In diesem Fall ist es wichtig, ihm die Möglichkeit zu geben, sich schrittweise an seine neue Futterumgebung gewöhnen zu können. Dies kann einige Wochen dauern, ist aber die Mühe wert.

1



Ersetzen Sie zunächst seinen bisherigen Futternapf durch die herausnehmbare Futterschale. Nehmen Sie die Batterien aus dem Futterautomaten und entfernen Sie ihn vollständig aus dem Futterbereich des Tieres.

2



Hat sich das Tier erst einmal an die neue Schale gewöhnt (das kann Tage dauern), stellen Sie den Automaten wieder in seiner gewohnten Umgebung auf. Die Batterien dürfen noch immer nicht eingelegt werden!

3



Wenn sich Ihr Tier an den Automaten gewöhnt hat, stellen Sie die Schale auf die Vorlegematte.

4



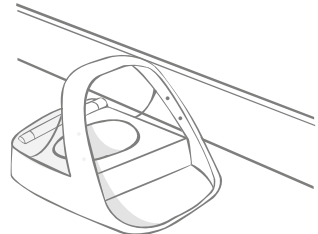
Wenn sich das Tier auch an diese Situation gewöhnt hat, legen Sie die Batterien wieder ein und setzen die Schale bei geöffnetem Deckel in den Futterautomaten. Dies geschieht entweder durch Drücken der „Auf-/Zu“ Taste oder durch Auswahl der ersten Stufe der Trainingsphase.

5



Beginnen Sie nun mit dem Training und stellen Sie dabei sicher, dass Ihr Tier sich in jeder Phase an die Bewegung der Abdeckung gewöhnen kann.

i

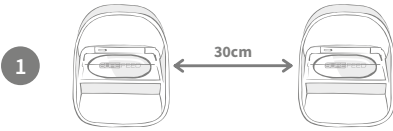


Beobachten Sie Ihr Tier, während es sich dem Futterautomaten nähert. Wenn es sich immer aus derselben Richtung nähert, kann es hilfreich sein, die Position des Automaten entsprechend zu verändern.

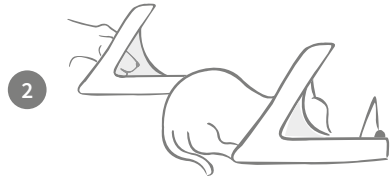


Haushalte mit mehreren Futterautomaten

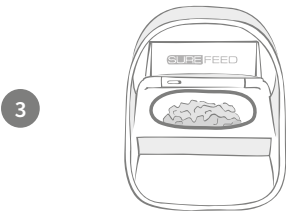
Jedes Haustier benötigt einen eigenen Automaten, um die genaue Überwachung und Kontrolle der individuellen Ernährung zu ermöglichen. Wenn Sie versuchen, mehrere Haustiere für die Verwendung Ihrer Futterautomaten zu trainieren, beachten Sie dabei, dass sie bis in die späteren Trainingsphasen auf das Futter des anderen zugreifen können, da der Deckel leicht geöffnet bleibt. Überwachen und kontrollieren Sie daher in dieser Phase die Nahrungsaufnahme Ihrer Tiere.



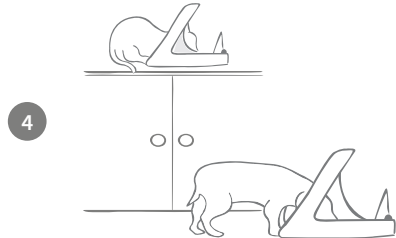
Die Futterautomaten sollten mindestens **30 cm** voneinander entfernt platziert werden, damit sich die Tiere nicht gegenseitig stören.



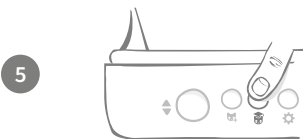
Wenn Sie sie in einem gewissen Abstand voneinander aufstellen, können Sie auch besser verinnerlichen, welcher Automat zu welchem Tier gehört. Näpfe in unterschiedlichen Farben können dabei hilfreich sein.



Vergewissern Sie sich, dass sich alle Tiere an die Benutzung des Automaten in der offenen Position gewöhnt haben, bevor Sie den ersten Trainingsmodus starten.



An dieser Stelle können Haustiere aus allen Futterautomaten fressen. Wenn Sie versuchen, Ihren Hund davon abzuhalten, sich am Futter Ihrer Katze zu vergreifen, hilft es vielleicht, wenn Sie das Katzenfutter vom Boden fernhalten. Sie können sich auch an den Kundendienst wenden, um individuelle Einstellungen vorzunehmen.



Fahren Sie erst dann mit der nächsten Trainingsphase fort, wenn sich alle Tiere an die sich bewegende Abdeckung gewöhnt haben.



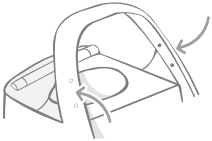
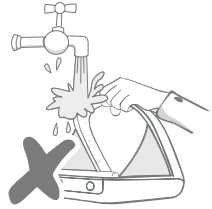
Beim Training lernen die Tiere nach und nach, Ihren Futterautomaten zu erkennen, da sich jeder Automat nur beim richtigen Tier öffnet.



Reinigung und Wartung

Es ist wichtig, dass Sie den Mikrochip Futterautomat Connect für Haustiere regelmäßig reinigen, damit er zuverlässig funktioniert.

Tauchen Sie das Gerät NICHT in Wasser und halten Sie es auch nicht direkt unter fließendes Wasser! Wasser kann Schäden am Futterautomaten und dessen Elektronik verursachen.

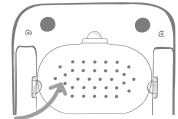


Achten Sie darauf, dass die vier schwarzen Punkte am Ring sauber bleiben und somit ordnungsgemäß funktionieren können.

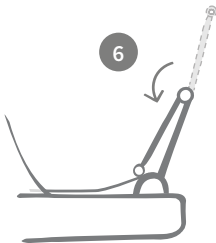
Die Matte kann mit einem feuchten Tuch abgewischt werden.

Reinigen Sie Teile nicht im Geschirrspüler. Säubern Sie nur von Hand.

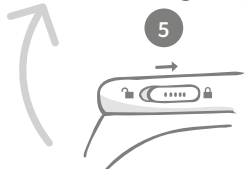
An der Unterseite des Mikrochip Futterautomat Connect befindet sich die **Abdeckung des Reinigungszugangs**, um das Entfernen von Krümeln oder Ablagerungen zu erleichtern.



So entfernen Sie den Deckel vor der Reinigung

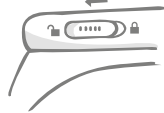


Klappen Sie nun die obere Hälfte des Deckels wieder um, sodass er auf den Deckelführungen liegt.



Bringen Sie den Schieber der Deckelverriegelung wieder in die verriegelte Position.

1



Bringen Sie den Schieber der Deckelverriegelung in die entriegelte Position.

2



Drücken Sie die Taste (↕). Sobald der Deckel geöffnet ist, ziehen Sie ihn nach oben.

3



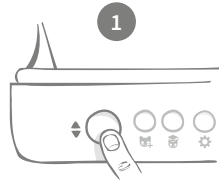
Säubern Sie nur von Hand. **Stellen Sie ihn nicht in den Geschirrspüler.**

4

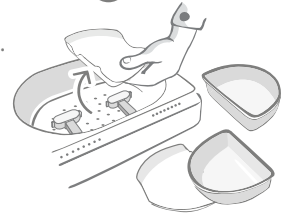


Setzen Sie nach dem Reinigen den Deckel wieder ein. Halten Sie dabei beide Hälften senkrecht & vergewissern Sie sich, dass der Deckel fest sitzt.

So stellen Sie sicher, dass Ihr Futterautomat sauber bleibt



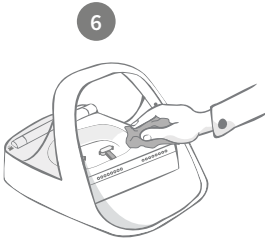
Drücken Sie die „Auf-/Zu“ Taste (◊).



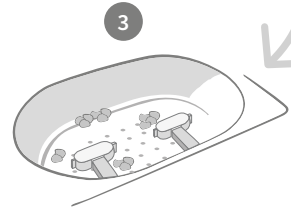
Entfernen Sie die Schalen, deren Halterungen und den Deckel - siehe vorherige Seite.



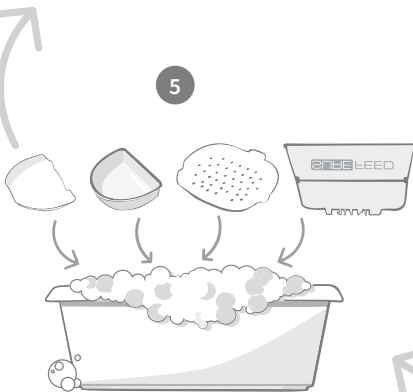
Bringen Sie alle Teile wieder an und achten Sie dabei darauf, dass Sie **zuerst die Abdeckung des Reinigungszugangs anbringen**.



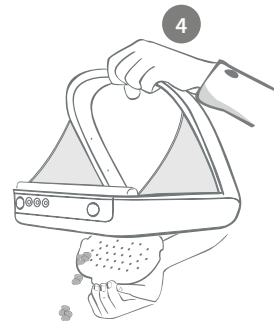
Verwenden Sie ein feuchtes Tuch, um alle Oberflächen des Futterautomaten sauber zu halten. **Verwenden Sie keine scheuernden Reinigungsmittel.**



Schmutz an den Wiegearmen kann die Funktionstüchtigkeit des Futterautomaten beeinträchtigen. Deshalb sollten sie stets sauber bleiben. **Verwenden Sie keine Scheuerschwämme**, da diese den Futterautomaten beschädigen und deren Funktion beeinträchtigen können.



Reinigen Sie alle entfernbar Teile von Hand. Stellen Sie sie nicht in den Geschirrspüler.



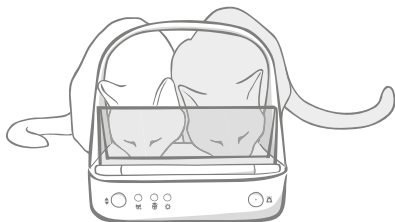
Halten Sie den Futterautomaten über den Mülleimer, entfernen Sie die Abdeckung des Reinigungszugangs und lassen Sie die Reste herausfallen.



Hilfe und Support

Benutzerdefinierte Einstellungen

Wir wissen, dass sich nicht alle Haustiere gleich verhalten. Daher haben wir den Mikrochip Futterautomat Connect so konstruiert, dass dies berücksichtigt werden kann. Der Automat enthält eine Vielzahl von Einstellungsmöglichkeiten für den Fall, dass Ihre Haustiere ihn in unerwarteter oder ungewöhnlicher Weise verwenden sollten. Nachfolgend einige Verhaltensbeispiele, die sich mit den benutzerdefinierten Einstellungen umgehen lassen:

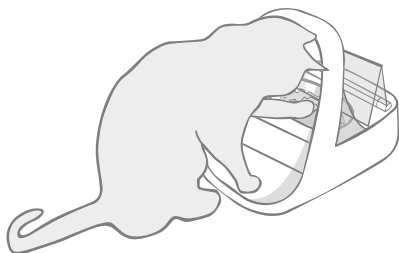


Zwängt sich ein nicht registriertes Haustier an den Automaten, um zusammen mit einem „autorisierten“ Tier zu fressen?

Wir haben dafür eine benutzerdefinierte Einstellung!

Hat das nicht registrierte Haustier die Angewohnheit, sich Zugang zum Futter eines anderen Tieres zu verschaffen, während sich der Automat im Trainingsmodus befindet?

Wir haben dafür eine benutzerdefinierte Einstellung!



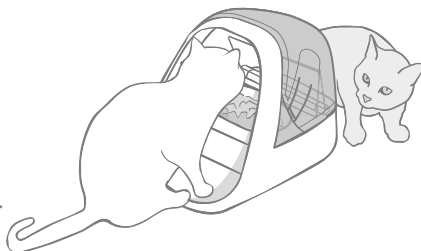
Hat Ihr cleveres, nicht registriertes Haustier herausgefunden, wie man das Schließen des Deckels verhindert?

Wir haben dafür eine benutzerdefinierte Einstellung!

Versucht ein Haustier über die Rückseite des Futterautomaten an Futter zu kommen?

Wir haben Zubehör dafür!

Gehen Sie zu [surepetcare.com/zubehoer](https://www.surepetcare.com/zubehoer) und suchen Sie nach der aufsteckbaren Haube.



Wenden Sie sich an unseren Kundenservice, um benutzerdefinierte Einstellungen zu erörtern - **die Kontaktinformationen finden Sie auf der hinteren Abdeckung**. Sie können Ihnen die für Ihre Situation optimalen Einstellungen empfehlen und diese auch per Fernzugriff für Sie einrichten.

Der Hub

Rot blinkende Ohren

Die Verbindung zwischen Ihrem Hub und dem Mikrochip Futterautomat Connect ist abgebrochen.

- Sollten **beide Ohren während der Einrichtung rot blinken**, setzen Sie den Hub auf die Werkseinstellungen zurück, indem Sie die Taste an der Basis des Hubs für 10 Sekunden gedrückt halten.
- Wenn **beide Ohren über einen längeren Zeitraum nach der Einrichtung rot blinken**, führen Sie einen Neustart des Hubs durch. Schalten Sie dazu das Gerät für 30 Sekunden aus und anschließend wieder ein. Wenn die Ohren für mehrere Minuten durchgehend grün leuchten, ist der Hub wieder verbunden.
- Sie können auch versuchen, **den Hub** gemäß den Empfehlungen auf **Seite 39 neu aufzustellen**. Sollte sich das Problem jedoch nicht beheben lassen, müssen Sie den Hub näher am Futterautomaten positionieren (siehe unten).
- Um die Entfernung zwischen Ihrem Hub und dem Futterautomaten zu verringern, versuchen Sie ein längeres Ethernet-Kabel an den Router anzuschließen.
- Falls diese Methode nicht funktioniert, raten wir Ihnen zum Kauf eines „**PowerLAN-Adapters**“. Dieser kann direkt an eine Steckdose angeschlossen werden und ermöglicht es Ihnen, den Hub in einer geringeren Entfernung zum Futterautomaten mit dem Internet zu verbinden.

Abwechselnd blinkende Ohren (rot und grün)

Ihr Hub hat Probleme, sich mit den Sure Petcare Servern zu verbinden. Der Grund dafür könnte eine instabile Internetverbindung sein.

- Führen Sie einen Neustart des Hubs durch, indem Sie das Gerät aus- und nach 30 Sekunden wieder einschalten. Wenn die Ohren für mehrere Minuten durchgehend grün leuchten, ist der Hub wieder verbunden.
- Falls die oben aufgeführte Methode nicht zum Erfolg führt, vergewissern Sie sich, dass der Router eingeschaltet ist und Ihre Internetverbindung einwandfrei mit anderen Geräten funktioniert.
- Falls die Verbindung mit anderen Geräten nicht funktioniert, führen Sie einen Neustart des Routers durch, indem Sie ihn ausschalten und nach 30 Sekunden wieder einschalten.
- Falls Ihr Router mit anderen Geräten funktioniert, schließen Sie das Ethernet-Kabel erneut an Router und Hub an. Vergewissern Sie sich, dass das Kabel fest angeschlossen ist. Es hat mitunter den Anschein, dass der Anschluss korrekt erfolgt ist, auch wenn dies gar nicht der Fall ist.

Sollten Sie weiterhin Verbindungsprobleme haben, besuchen Sie:

surepetcare.com/hub-connectivity

Durchgehend rot leuchtende Ohren

Die Firmware des Hubs wird gerade aktualisiert. Haben Sie einen Moment Geduld und warten Sie, bis die Ohren des Hubs wieder grün leuchten. Dieser Vorgang sollte nicht länger als 2 Minuten dauern. Nach der Aktualisierung der Firmware muss der Hub neu gestartet werden. Anschließend wird die Einrichtungs-LED-Sequenz angezeigt - **siehe Seite 40**.

Langsame Mitteilungen

Falls einige Mitteilungen in Ihrer App nur sehr langsam angezeigt werden, dann hat der Hub vermutlich Probleme beim Verbindungsaufbau zum Mikrochip Futterautomat Connect. Um die Anzeigegeschwindigkeit zu erhöhen, stellen Sie den Hub an einem geeigneteren Ort auf (siehe **Seite 39**).

Mikrochip Futterautomat Connect

Sollte es zu mechanischen Problemen mit dem Futterautomaten kommen, versuchen Sie bitte nicht, diese selbst zu beheben. Wenden Sie sich stattdessen an unser freundliches Kundenserviceteam - die Kontaktinformationen finden Sie auf der **hinteren Abdeckung**.

Der Futterautomat öffnet sich bei meinem Haustier nicht

- Sorgen Sie dafür, dass die 4 Sensoren an der Öffnung sauber sind - **siehe Seite 53**.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie hochwertige **Alkali**-Batterien verwenden und diese nicht entladen sind. Vergewissern Sie sich, dass die Pole + und - der Batterien korrekt ausgerichtet sind - **siehe Seite 41**.
- Vergrößern Sie die Entfernung des Futterautomaten zu Metall- bzw. Elektrogeräten. Sollte sich der Futterautomat noch immer nicht bei einem erfassten Haustier öffnen, lesen Sie weiter.
- Vergewissern Sie sich, dass sich keine offensichtlichen elektrischen Störquellen in der Nähe befinden (z. B. defekte, flackernde Lampen). Wenn Sie vermuten, dass dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst - **Kontaktinformationen finden Sie auf der hinteren Abdeckung**.
- Falls der obige Vorschlag keine Abhilfe schafft, bitten Sie Ihren Tierarzt, zu überprüfen, ob der Mikrochip des Tieres ordnungsgemäß funktioniert und sich an der richtigen Stelle befindet. Ist er nämlich deutlich verschoben, kann er weniger gut gelesen werden. In der Zwischenzeit können Sie den mitgelieferten Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger verwenden. Befestigen Sie den Anhänger am Sicherheitshalsband Ihres Haustieres und wiederholen Sie den Vorgang „Haustier hinzufügen“ - **siehe Seite 45**.

Mein Haustier gewöhnt sich nicht an den Futterautomaten

- Wiederholen Sie die Trainingsschritte und lassen Sie ihm mehr Zeit für die einzelnen Schritte -**siehe Seite 49 - 50**.
- Halten die Gewöhnungsschwierigkeiten an, führen Sie die Schritte unter **Seite 51** aus. Üben Sie dabei keinen Zwang auf das Tier aus.
- Überprüfen Sie die Umgebung der Futterstelle. Nähert es sich dem Napf immer aus einer bestimmten Richtung? Frisst es nur ungern mit dem Rücken zur Tür? Es gibt keine festgelegte Ausrichtung, nach der der Futterautomat so platziert werden müsste. Wenn möglich, passen Sie ihn also so an, dass sich Ihr Tier dabei möglichst wohlfühlt.
- Wenn die Zeitverzögerung für das Schließen des Deckels (nachdem es gefressen und sich vom Automaten entfernt hat) nicht geeignet erscheint, können Sie die Zeit bis zum Schließen in der Sure Petcare App erhöhen/verkürzen.

Der Deckel des Automaten schließt nicht vollständig

- Dies kann vorkommen, wenn sich unter der Abdeckung oder in der Schließmechanik Futterreste befinden. Um ein vollständiges Schließen zu gewährleisten, entfernen Sie bei jedem Nachfüllen die Futterreste - **siehe Seite 53 - 54**.
- Versichern Sie sich, dass sich das Gerät nicht im Trainingsmodus befindet. Erfahren Sie mehr zum Verhalten im Trainingsmodus auf **Seite 49**.

Die Portionsanzeige leuchtet, aber die Schale ist leer

Wenn beim Öffnen des Futterautomaten einige der Lichter der Portionsanzeige grün leuchten, obwohl sich kein Futter mehr in den Näpfen befindet, dann ist das Rücksetzen auf Null erforderlich. Um dieses Problem zu beheben, achten Sie darauf, stets die Taste „Null“ zu drücken, bevor Sie das Futter austauschen - **siehe Seite 47 - 48**.

Die Portionsanzeigen reagieren nicht

- Beachten Sie, dass die Portionsanzeige beim Einfüllen des Futters nicht aufleuchtet, solange Sie kein Portionsgewicht in der Sure Petcare App eingestellt haben.
- Außerdem können Ablagerungen, die sich um die Wiegearme herum festsetzen, die Funktionstüchtigkeit beeinträchtigen. Achten Sie daher darauf, dass dieser Bereich stets sauber ist - **siehe Seite 43 - 54**.

Andere Tiere fressen das Futter weg

- Versuchen andere Tiere aus dem offenen Futterautomaten zu fressen, dann stellen Sie ihn über die Sure Petcare App so ein, dass sich die Abdeckung nach dem Fressen schneller schließt.
- Möglicherweise gibt es eine benutzerdefinierte Einstellung, die zur Lösung Ihres spezifischen Problems beiträgt. Wenden Sie sich an unser Kundenserviceteam, um Ihr Problem zu erörtern - **die Kontaktinformationen finden Sie auf der hinteren Abdeckung**.
- Für jene Fälle, bei denen besonders gierige Vertreter das Futter entwenden, indem sie um die Rückseite oder die Seite des Futterautomaten herumlaufen (bei geöffneter Klappe, während das berechnete Tier noch frisst), haben wir eine hintere Abdeckung entwickelt, die dabei hilft, solch cleverem Verhalten Einhalt zu gebieten. Weitere Informationen finden Sie unter **surepetcare.com/zubehoer**

Kurze Batterielebensdauer

- Sorgen Sie dafür, dass der Futterautomat stets sauber ist und kein Schmutz die Sensoren verdeckt - **siehe Seite 53**.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie hochwertige Batterien verwenden und diese korrekt eingesetzt wurden - **siehe Seite 41**.
- Vergewissern Sie sich, dass sich keine offensichtlichen elektrischen Störquellen in der Nähe befinden (z. B. defekte, flackernde Lampen). Wenn Sie vermuten, dass dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst. Die Kontaktinformationen finden Sie auf der **hinteren Abdeckung**.

Mehrere Futterautomaten in einem Haushalt

- Sollten Sie feststellen, dass Sie oder auch Ihre Tiere Schwierigkeiten beim Unterscheiden der einzelnen Automaten haben, dann versuchen Sie es mit verschiedenfarbigen Accessoires und mit verschiedenen Futterplätzen. Das sollte Abhilfe schaffen. Verschiedenfarbige Schalen und Matten werden separat angeboten. Weitere Informationen finden Sie unter **surepetcare.com/zubehoer**

Sie benötigen immer noch Hilfe?

- Sollten Sie weiterhin Verbindungsprobleme haben, besuchen Sie: **surepetcare.com/hub-connectivity**
- Eine noch ausführlichere Anleitung, Videos und Kundenhilfeforen finden Sie unter: **surepetcare.com/kundenservice**
- Falls Sie Probleme mit Ihrer Sure Petcare App haben, besuchen Sie bitte die folgende Seite: **surepetcare.com/apphelp**



Oder wenden Sie sich an unseren Kundendienst, der Ihnen gern behilflich sein wird.
Die Kontaktinformationen finden Sie auf der hinteren Abdeckung.



Garantie und Haftungsausschluss

Garantie: Für den SureFeed Mikrochip Futterautomat Connect gilt eine Garantie von 3 Jahren ab Kaufdatum, das mit Kaufbeleg nachzuweisen ist. Die Garantie ist auf Mängel, die durch fehlerhafte Materialien, Komponenten oder Herstellung zurückzuführen sind, beschränkt. Diese Garantie gilt nicht für Mängel, die durch normale Abnutzung, unsachgemäße Verwendung oder vorsätzliche Beschädigung entstanden sind. Im Falle eines teilweisen Versagens aufgrund fehlerhafter Teile oder mangelhafter Verarbeitung werden die betroffenen Teile während der Garantiezeit kostenfrei ersetzt. Bei erheblicher Fehlfunktion liegt es im Ermessen des Herstellers, kostenlos ein Ersatzprodukt zur Verfügung zu stellen. Ihre gesetzlichen Rechte werden dadurch nicht berührt.

Haftungsausschluss: Der Mikrochip Futterautomat Connect und die App melden den Futterverbrauch, indem sie die Mikrochip-ID eines Haustieres erkennen und anschließend das Gewicht des Napfes vor und nach der Fütterung messen. In den meisten Fällen liefert dies zuverlässige Daten über gefressene Futtermenge, allerdings kann eine zweckfremde Verwendung des Automaten (wenn der Napf beispielsweise bewegt wird oder das Tier mit dem Futter spielt) zu unzuverlässigen Angaben führen. Sure Petcare kann keine Haftung für Schäden, Verletzungen oder Unannehmlichkeiten übernehmen, die aus einer inkorrekten Erfassung des Futterverbrauchs resultieren können.

Der SureFeed Mikrochip Futterautomat Connect wurde mit speziell entwickelten Funktionen ausgestattet, die weitestgehend verhindern, dass sich andere Haustiere Zugang zum Futter verschaffen. Es ist jedoch nicht möglich, hundertprozentig zu verhindern, dass andere Tiere sich Zugriff auf das Futter verschaffen. In dem seltenen Fall, dass ein nicht registriertes Haustier Zugang zum Futterautomaten erhält, kann Sure Petcare keine Haftung für eventuelle Schäden oder Unannehmlichkeiten übernehmen.



Entsorgung von Produkten und gebrauchten Batterien: Dieses Symbol zeigt an, dass Produkte den folgenden gesetzlichen Vorschriften unterliegen:

Durch die Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE-Richtlinie) und die Batterierichtlinie 2006/66/EG einschließlich der Änderung 2013/56/EU werden Haushalte verpflichtet, Altbatterien und Produkte, die das Ende ihrer Lebensdauer erreicht haben, umweltgerecht zu entsorgen und dadurch die Umweltauswirkungen solcher Abfälle zu verringern. Deshalb dürfen diese Abfälle nicht in den Hausmüll entsorgt werden und sind in einer entsprechenden Einrichtung dem Recycling zuzuführen.

Ersetzen Sie Batterien vor dem auf der Batterieverpackung angegebenen Ablaufdatum und entsorgen Sie sie auf sichere und angemessene Weise.

Tragen Sie im Falle austretender Batteriesäure zum Schutz vor schädlichen Chemikalien unbedingt geeignete Schutzkleidung und reinigen Sie die Batterien von Säure, bevor Sie sie entsorgen. Batteriesäure darf nicht auf die Haut gelangen. Der Augenkontakt mit bzw. das Verschlucken von Batteriechemikalien ist unbedingt zu vermeiden. Falls es jedoch dazu kommt, wenden Sie sich umgehend an einen Arzt.

FCC-Konformität:

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Regeln. Der Betrieb unterliegt den beiden folgenden Bedingungen:

- (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen und
- (2) dieses Gerät muss empfangene Störungen tolerieren, einschließlich Störungen, die unerwünschte Vorgänge auslösen können.

Änderungen, die nicht ausdrücklich von der für Konformität zuständigen Partei genehmigt wurden, führen möglicherweise dazu, dass die Befugnis des Benutzers zum Bedienen des Geräts nichtig wird. Dieses Gerät wurde so konstruiert, dass es die Sicherheitsanforderungen für die RF-Belastung gemäß FCC-Regel Teil §2.1093 und KDB 447498 D01 erfüllt.

IC-Konformität:

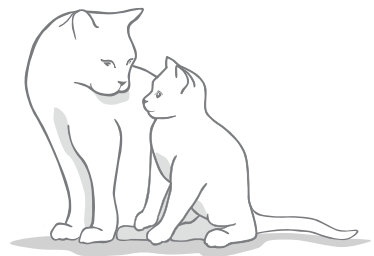
Dieses Gerät entspricht den lizenzfreien RSS-Normen von Industry Canada. Der Betrieb unterliegt den beiden folgenden Bedingungen:

- (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen und
- (2) Dieses Gerät muss empfangene Störungssignale tolerieren, einschließlich Störungen, die unerwünschte Vorgänge des Geräts auslösen können.

Dieses Gerät erfüllt die Sicherheitsanforderungen für die RF-Belastung durch tragbare Geräte gemäß RSS-102 Ausgabe 5.

Marken: Google Play und das Google Play Logo sind Marken von Google Inc.

Apple ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Apple Inc. App Store ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Apple Inc. IOS ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Cisco und wird unter Lizenz verwendet.



Prise en main de votre nouveau Distributeur de Nourriture Connect

Merci d'avoir choisi le distributeur de nourriture Connect !

Le système du distributeur de nourriture Connect est composé de trois éléments travaillant ensemble pour vous permettre de rester connecté avec votre animal et de mieux comprendre ses habitudes alimentaires.

Le **distributeur de nourriture Connect** est le composant principal du système. Il reconnaît la puce de votre animal ou son médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare (une unité incluse), permettant ainsi à votre animal d'avoir accès à sa nourriture, tout en empêchant d'autres animaux d'y accéder.

Le **hub** (vendu séparément) est l'élément connecté du système. Il se connecte à votre réseau Internet et peut communiquer avec le distributeur de nourriture et votre application Sure Petcare.

En utilisant l'**application Sure Petcare**, vous pourrez contrôler la quantité de nourriture que votre animal a mangé et à quelle fréquence il visite le distributeur de nourriture. L'application vous permet également de définir une quantité afin de contrôler les portions de nourriture.

Contenu du coffret

Vérifiez que vous disposez bien de tous les composants suivants*

- 1 1x distributeur de nourriture Connect
- 2 1x bol simple
- 3 2x demi-bols
- 4 1x tapis
- 5 1x support pour bol simple
- 6 2x supports pour demi-bols
- 7 1x médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare

*Les piles et le hub ne sont pas inclus.



Vous devrez aussi vous munir d'un hub afin que votre distributeur de nourriture Connect fonctionne en tant que système connecté. Pour plus d'informations sur l'achat du hub, rendez-vous sur surepetcare.com/hub

Sommaire

63

65

67

68

69

70

71

72

73

75

76

77

79

81

82

83

85

89



Informations importantes



LISEZ LES INFORMATIONS SUIVANTES AVEC ATTENTION ET CONSERVEZ CE GUIDE POUR RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE.



Ce produit est destiné aux **animaux domestiques uniquement**.



Utilisez uniquement des accessoires SureFeed pour vous assurer de la compatibilité :
surepetcare.com/accessoires



Vérifiez que vous possédez tous les composants répertoriés **page 61**.



Ne placez pas le distributeur dans des zones de passage.



Le distributeur est conçu pour une utilisation **en intérieur uniquement**.



Ne pas immerger le distributeur de nourriture dans l'eau et ne pas placer sous l'eau du robinet.



Ne pas placer le distributeur de nourriture dans le réfrigérateur et ne pas mettre de glace en dessous ou à l'intérieur de celui-ci.

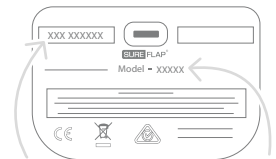


Ne pas placer le distributeur de nourriture dans un endroit où il peut être exposé à une chaleur excessive.



Ce produit requiert **quatre piles R14** qui doivent être insérées et remplacées avec précaution. Ne mélangez pas différents types de piles ou des piles neuves et usagées. Si vous prévoyez de ne pas utiliser le distributeur de nourriture pendant une longue période, veuillez retirer les piles.

Vous trouverez le **code produit** et le **numéro de série** du distributeur de nourriture Connect sous le produit.



Numéro de série Code produit

Avertissements de sécurité

- **N'utilisez pas** ce produit si l'un des composants est usé, endommagé ou manquant.
- **De petits composants ont été utilisés dans la fabrication de cet article.** Tous les éléments lâches doivent être tenus hors de portée des jeunes enfants et des animaux afin **d'éviter tout risque d'étouffement**.
- Ce produit a été testé conformément aux exigences imposées par la loi et aux fins prévues. **Toute modification non autorisée peut donner lieu à des interférences radio et TV fortuites.**

Autres facteurs à prendre en compte



ANIMAUX : Sure Petcare vous conseille d'utiliser le distributeur de nourriture Connect SureFeed avec la puce de votre animal. Il peut toutefois être utilisé avec le médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare. Si vous utilisez un médaillon, veuillez à utiliser un collier de sécurité **doté d'une boucle de sécurité** (chats uniquement). Sure Petcare ne saurait être tenu responsable de tout accident mortel ou blessure causé par le médaillon de votre animal.



ACCÈS À LA NOURRITURE : Sure Petcare ne peut être tenu responsable de tout accès à la nourriture par un animal non autorisé en raison d'une utilisation non conforme. En tant que propriétaire de ce produit, **vous acceptez l'entière responsabilité de superviser l'administration de toute nourriture** qui pourrait causer des dommages à d'autres animaux domestiques si celle-ci est consommée par inadvertance.



AUCUNE FONCTION MINUTERIE : ce produit ne contient pas de minuterie et **ne dispose d'aucune fonctionnalité liée au temps**. Par conséquent, ne laissez pas votre animal sans surveillance ou ne comptez pas sur ce produit pour l'alimenter pendant des périodes prolongées ; pas plus de 24 heures pour un chat ou le temps moyen entre les repas pour un petit chien. **Ce produit ne remplace en aucun cas un comportement responsable.**



ENFANTS : les enfants **ne doivent pas être autorisés à jouer avec le distributeur de nourriture Connect SureFeed**. Ce dispositif n'est pas un jouet et ne doit pas être manipulé en tant que tel. Il peut toutefois être utilisé par les enfants de plus de 8 ans et les personnes présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, dans la mesure où ils sont sous surveillance ou ont reçu des instructions sur l'utilisation sûre du produit. Ils doivent toujours être informés des risques potentiels. Ne laissez pas des enfants nettoyer le produit sans surveillance.



SÉCURITÉ ENFANTS : si vous avez des enfants, il est essentiel de **prendre en compte cet aspect lors de l'utilisation du distributeur de nourriture Connect SureFeed**. La mauvaise utilisation de ce produit par un enfant risque d'exposer ce dernier à des dangers potentiels. C'est pourquoi il est nécessaire de surveiller en permanence les jeunes enfants lorsqu'ils se trouvent à proximité du distributeur de nourriture. Sachez aussi que lorsque le distributeur de nourriture est en **mode apprentissage (voir la page 79 - 80)**, **un enfant sera tout de même en mesure d'accéder à la nourriture de l'animal.**



Présentation du produit

Le système du distributeur de nourriture Connect présente trois composants principaux :



Distributeur de nourriture
Connect



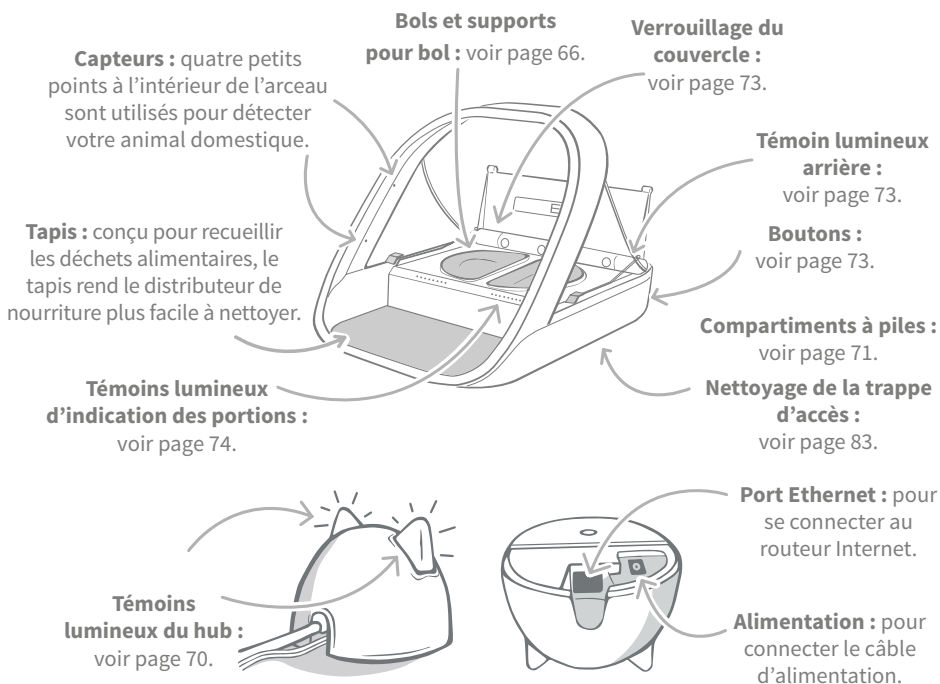
Hub



Application
Sure Petcare

Le hub est connecté à Internet à l'aide d'un câble Ethernet et assure la connexion avec votre distributeur de nourriture Connect. Il communique à la fois avec le distributeur de nourriture et avec l'application Sure Petcare, vous permettant ainsi d'avoir les nouvelles données dans l'application même lorsque vous n'êtes pas à la maison.

Vous pouvez également définir une quantité de nourriture dans l'application. Une fois configuré, le distributeur vous guidera lorsque vous y ajouterez de la nourriture afin de vous assurer de donner la bonne quantité. Pour plus d'informations, **consultez la page 74.**



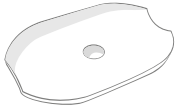
Les bols SureFeed possèdent un joint sur le bord supérieur ce qui permet d'assurer la fraîcheur de la nourriture plus longtemps. Si vous ne donnez qu'un seul type de nourriture à votre animal, vous pouvez utiliser le bol simple, mais si vous lui donnez de la nourriture humide et sèche, alors les demi-bols seront parfaits.



Bol simple : peut contenir jusqu'à 250 g, suffisant pour au moins 2 sachets d'aliments humides.



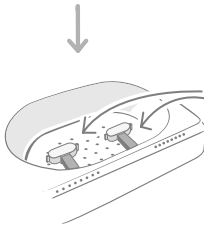
Demi-bols : chaque bol peut contenir jusqu'à 100 g ou 200 g répartis sur les deux bols.



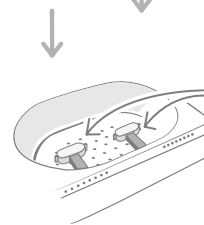
Support de bol simple : est conçu pour supporter le bol simple (pas les demi-bols).



Supports de demi-bol : chaque support est conçu pour supporter un demi-bol (pas le bol simple).



Bras de pesée : conçus pour maintenir les supports de bol.



Bras de pesée : conçus pour maintenir les supports de bol.



Ne versez pas la nourriture directement sur les supports de bols. Veillez à toujours utiliser les bols pour assurer le bon fonctionnement du distributeur de nourriture.

Le bol double SureFeed n'est pas conçu pour être utilisé avec le distributeur de nourriture Connect.

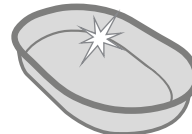
Pour acheter des bols ou des tapis supplémentaires, veuillez contacter un revendeur Sure Petcare ou rendez vous sur le site surepetcare.com

Ajoutez de la couleur



Les tapis et bols en plastique SureFeed sont disponibles en quatre couleurs différentes : bleu, vert, rose et gris.

Ou ajoutez un peu de brillant



Le bol simple SureFeed est également disponible en acier inoxydable.



Ne pas mettre les bols au lave-vaisselle ou au micro-ondes.



Nettoyez les bols avant la première utilisation



Fonctionnement du distributeur de nourriture Connect

Téléchargez l'application gratuite Sure Petcare dès maintenant



Recevez des notifications lorsque votre animal mange dans le distributeur de nourriture.



Surveillez la ration alimentaire de votre animal et remarquez des changements de comportement.



Ajustez les portions avec précision pour contrôler la quantité consommée.



Partagez l'accès à votre foyer avec votre famille et vos amis.



Téléchargez l'**application Sure Petcare** et créez un compte. Vous serez ensuite invité à créer un « foyer » (un réseau connecté qui comprendra tous vos animaux domestiques et tous vos produits connectés Sure Petcare). Vous pouvez même inviter d'autres membres de votre famille à rejoindre votre foyer.

Pour télécharger l'application, votre téléphone ou tablette doit disposer de la version **iOS 9** pour **Apple** (ou version ultérieure) ou **4.4** pour **Android** (ou version ultérieure).



Si vous préférez contrôler les différents produits connectés Sure Petcare depuis votre ordinateur, vous pouvez utiliser l'application Web Sure Petcare à l'adresse suivante : **surepetcare.io**

Vous aurez besoin de la dernière version de **Safari**, **Chrome**, **Firefox** ou **Internet Explorer** sur **Mac OS X v10.9** (ou version ultérieure) ou **Windows 7** (ou version ultérieure).

Acheter un hub Sure Petcare



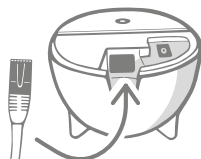
Pour que votre distributeur de nourriture Connect fonctionne avec l'application Sure Petcare, vous devez acheter un hub associé. Pour plus d'informations, rendez-vous sur **surepetcare.com/hub**



Configuration de votre hub

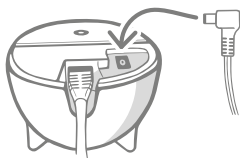
Une fois que vous avez téléchargé l'application Sure Petcare, vous devez brancher votre hub et le configurer. Une fois votre hub configuré, vous devez le connecter au distributeur de nourriture et à l'application. Suivez les étapes ci-dessous :

1



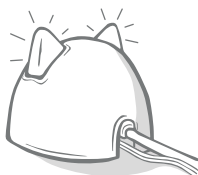
Branchez une extrémité du câble Ethernet sur la base de votre hub et l'autre sur un port Ethernet de votre routeur.

2



Montez l'alimentation et branchez-la sur la prise secteur. Branchez l'autre extrémité du câble sur la base de votre hub.

3



Les "oreilles" de votre hub commencent alors à **clignoter rouge et vert**. Lorsqu'elles arrêtent de clignoter et s'illuminent en vert, votre hub est prêt. Si elles ne clignotent pas, **consultez la page 70** pour plus d'informations.

4



Pour terminer la configuration de votre distributeur de nourriture Connect, vous devez **suivre les étapes restantes sur l'application Sure Petcare**.

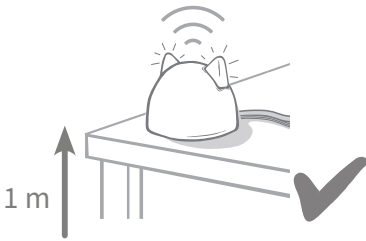


Votre hub peut faire l'objet d'une mise à jour de logiciel. Si les témoins affichent une **lumière rouge continue** pendant la configuration, ne vous inquiétez pas, cela signifie que votre hub est en cours de mise à jour de logiciel. Une fois celle-ci terminée, le hub redémarrera et la séquence lumineuse décrite à l'étape 3 se produira.

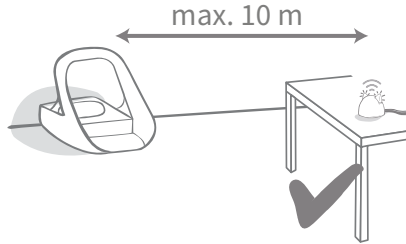


Où placer votre hub

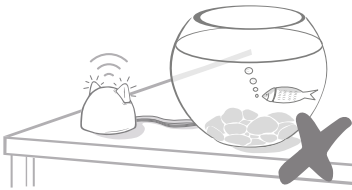
Votre distributeur de nourriture Connect communique grâce à la technologie sans fil. L'emplacement de votre hub joue donc un rôle important dans ses performances.



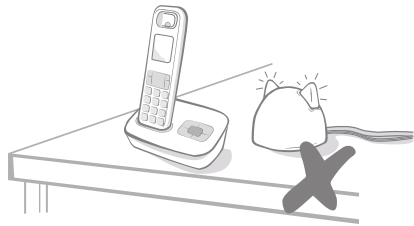
Placez le hub à au moins 1 mètre du sol (par exemple, sur une table ou une étagère dépourvue d'obstructions).



Essayez de placer votre hub de façon à ce qu'il soit dans la ligne de mire de votre distributeur de nourriture et à moins de 10 mètres de distance.



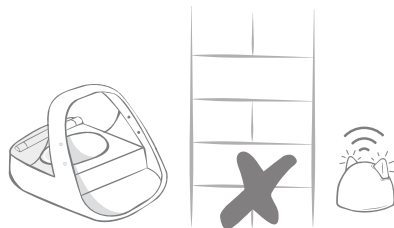
Évitez de placer votre hub à proximité de grandes quantités d'eau comme des aquariums.



Tenez votre hub aussi loin que possible de toute source potentielle d'interférence (par exemple, téléphones sans fil, babyphones, etc.).



Veillez à ce que le hub ne soit pas placé près de grands objets métalliques tels que des réfrigérateurs.



Il est préférable de ne pas avoir de mur épais entre le hub et le distributeur de nourriture.



Il se peut que votre hub rencontre parfois des problèmes de connexion malgré les astuces précitées. Pour plus d'informations sur le placement de votre hub à proximité de votre distributeur de nourriture Connect, rendez-vous sur [surepetcare.com/hub-connectivity](https://www.surepetcare.com/hub-connectivity)



Si votre hub perd la connexion Internet pour quelque raison que ce soit, votre distributeur de nourriture Connect continuera à fonctionner normalement en conservant ses paramètres.



Témoins lumineux du hub

Le statut de votre hub est indiqué par les témoins lumineux latéraux. Les couleurs des différentes séquences lumineuses ont différentes significations.

Témoins de configuration

À chaque fois que le hub s'allume ou essaye d'établir une connexion avec d'autres éléments du système, les témoins s'allument :

- 1 Les oreilles affichent temporairement une **couleur rouge alternant**,
 
- 2 puis une **couleur verte alternant**,
 
- 3 une fois que les oreilles **clignotent en orange** puis affichent une **couleur verte continue**, le hub est connecté.
 

Témoins latéraux verts

Lorsque les oreilles sont vertes, cela signifie que le hub fonctionne correctement. Les significations des différentes séquences lumineuses sont indiquées ci-dessous.

Les deux oreilles affichent une couleur verte continue : votre hub est allumé, connecté et fonctionne normalement.


Témoins verts alternant : votre hub est en train de se reconnecter à nos serveurs.

Témoins latéraux rouges

Les deux oreilles affichent une couleur rouge continue : votre hub est en cours de mise à jour. Soyez patient, votre hub redémarrera et fonctionnera normalement dans peu de temps.

Les deux oreilles clignotent en rouge : votre hub a perdu la connexion avec votre distributeur de nourriture et tente de se reconnecter.

Témoins rouges alternant : votre hub connaît des difficultés à se connecter à Internet et/ou à nos serveurs.

-  Pour en savoir plus sur comment diagnostiquer ces problèmes, **veuillez consulter la page 85.**



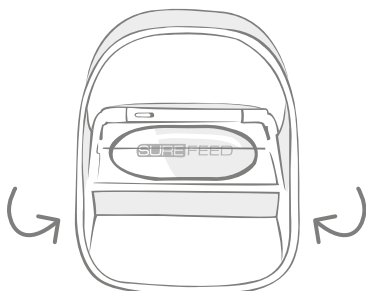
Piles

Utilisez toujours **quatre piles alcalines R14 1,5 V de bonne qualité**. Vous profiterez ainsi des meilleures performances de votre distributeur de nourriture Connect. **Ce produit N'EST PAS conçu pour être utilisé avec des piles rechargeables.**

Pour insérer ou changer les piles, suivez les étapes ci-dessous :

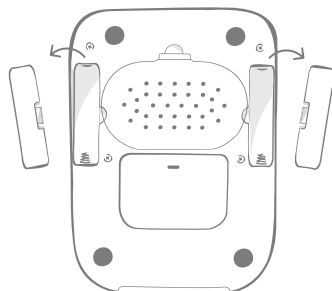
i Vous trouverez un témoin près de l'arrière du distributeur de nourriture. Si le niveau des piles est bas ou s'il y a un problème avec la façon dont elles ont été insérées, ce témoin clignotera en rouge toutes les 5 secondes.

1



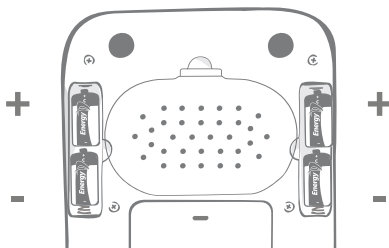
Retournez le distributeur de nourriture pour accéder aux compartiments des piles.

2



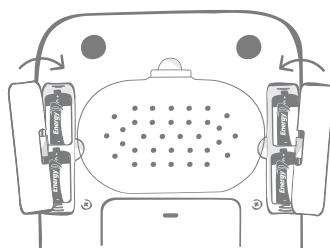
Retirez les couvercles des compartiments des piles.

3



Insérez les piles. Assurez-vous que les symboles +/- sur les piles correspondent aux symboles sur le distributeur de nourriture.

4



Remettez les couvercles des compartiments des piles en place.

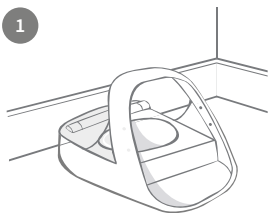


Une fois que vous avez programmé l'identifiant de la puce de votre animal dans le distributeur de nourriture, celui-ci sera enregistré en permanence dans sa mémoire. Cela signifie que même lorsque vous changez les piles, le distributeur de nourriture reconnaîtra votre animal domestique autorisé.



Connectez votre distributeur de nourriture

Pour terminer la configuration de votre système connecté, vous devrez connecter le distributeur de nourriture à votre foyer.



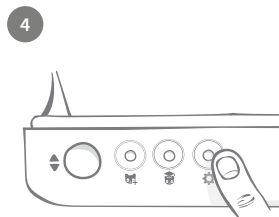
1 Placez votre distributeur de nourriture dans l'espace prévu et assurez-vous de la communication avec le Hub.



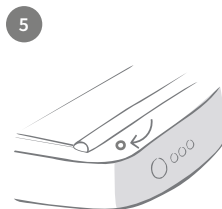
2 Dans l'application Sure Petcare, sélectionnez « **Ajouter produit** ».



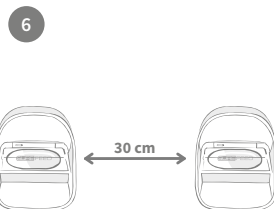
3 Cela mettra votre hub en mode de connexion et les oreilles clignoteront en vert.



4 Appuyez une fois sur le bouton Paramètres « **⚙** » sur le distributeur de nourriture. Le témoin lumineux s'allume en vert.



5 Une fois que le distributeur de nourriture est connecté, le témoin lumineux s'éteint et le hub cesse de clignoter.



6 Si vous souhaitez connecter davantage de distributeurs de nourriture, vous pouvez le faire facilement à partir de l'application.

Ajout d'un distributeur de nourriture à votre foyer actuel



Vous pouvez ajouter un distributeur de nourriture Connect à votre foyer Sure Petcare existant via l'application. Accédez à la section Foyer et suivez les instructions ci-dessus.

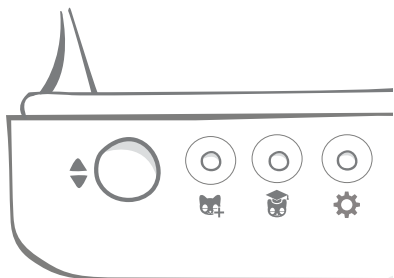
Vous pouvez également attribuer l'identifiant de la puce de votre animal à distance via l'application. Ainsi, vous n'aurez pas à l'ajouter manuellement. Cependant, l'ajout de friandises peut encourager vos animaux domestiques à utiliser le nouveau produit. Pour en savoir plus sur comment ajouter des animaux, **veuillez consulter la page 75**.



Boutons et témoins lumineux

Boutons

Il y a 5 boutons sur le distributeur de nourriture. Ceux-ci sont situés à l'arrière du produit :



Bouton « Ouverture/fermeture » : ouvre et ferme le couvercle pour vous permettre d'accéder au(x) bol(s).



Bouton « Ajouter un animal » : permet d'ajouter l'identifiant de la puce électronique de votre animal dans la mémoire du distributeur de nourriture, **voir page 75**.



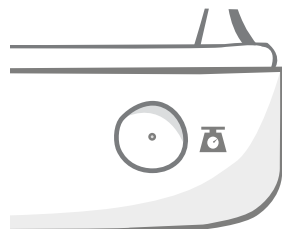
Bouton « Mode Apprentissage » : permet d'activer le mode d'apprentissage pour éduquer votre animal à l'utilisation du distributeur de nourriture, **voir page 79 - 80**.



Bouton « Paramètres » : utilisé pour connecter le distributeur de nourriture et le hub, **voir page 72**.



Bouton « Remise à zéro » : utilisé pour calibrer le distributeur de nourriture et pour vous assurer de donner la bonne quantité de nourriture, **voir page 77**. Ce bouton réinitialisera **les deux côtés du distributeur de nourriture, que vous utilisiez un bol simple ou les demi-bols**.



Lorsque vous utilisez les **demi-bols**, si vous souhaitez les réinitialiser indépendamment, vous pouvez le faire en utilisant l'**application Sure Petcare**.

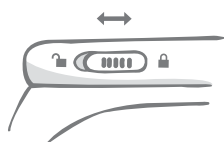
Verrouillage du couvercle



Verrouillé : signifie que vous ne pouvez pas tirer et retirer le couvercle du distributeur de nourriture.



Déverrouillé : signifie que vous pouvez tirer sur le couvercle lorsqu'il est en position ouvert pour le retirer.



Le couvercle doit **rester en position verrouillé** à tout moment et ne peut être déverrouillé que lorsque vous souhaitez retirer le couvercle pour le nettoyer. Vous pouvez ainsi empêcher les animaux les plus habiles et non autorisés d'essayer de retirer le couvercle pour accéder à la nourriture. **Sachez que cela n'empêche pas le couvercle de s'ouvrir.**

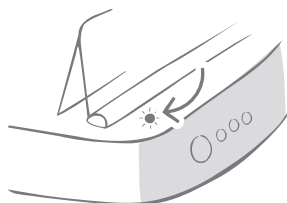
Témoin lumineux arrière

Couleur verte continue. Le témoin vert s'allume chaque fois qu'un animal autorisé mange dans le distributeur de nourriture.

Couleur verte clignotante. Le distributeur de nourriture est en mode « Ajouter un animal », voir page 75. Le témoin continuera à clignoter jusqu'à ce qu'une puce soit ajoutée ou jusqu'à ce que vous quittiez le mode.

Couleur orange clignotante. Le distributeur de nourriture est en mode d'apprentissage, voir page 79 - 80. Le nombre de clignotements se rapporte à l'étape de l'apprentissage.

Couleur rouge clignotante. Les piles sont presque déchargées.

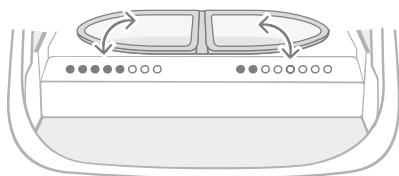
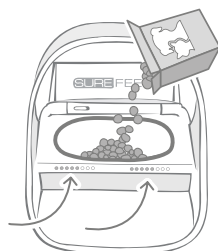


Témoins lumineux d'indication des portions

Si vous avez défini un poids de portion dans l'application Sure Petcare, les témoins situés à l'avant du distributeur de nourriture servent de guide lors de l'ajout de nourriture.

Les témoins d'indication de portion représentent la quantité de nourriture que vous avez ajoutée afin que vous puissiez vous assurer que votre animal reçoive la bonne portion.

Pour plus d'informations sur les avantages concernant la régulation du poids de portion, veuillez vous rendre à la page 76.

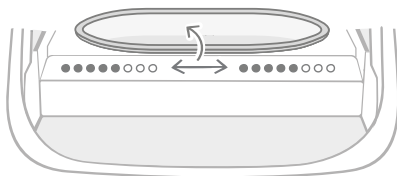


Utilisation des demi-bols

Les témoins lumineux situés à droite du distributeur de nourriture correspondent au bol situé à droite et il en va de même pour le côté gauche. Le témoin s'allume lorsque vous ajoutez de la nourriture des deux côtés.

Utilisation du bol simple

Les deux jeux de témoins lumineux s'allumeront simultanément lorsque vous ajoutez de la nourriture au bol simple.



Si vous souhaitez passer des demi-bols à un bol simple et inversement, vous devez effectuer le changement via l'application Sure Petcare.



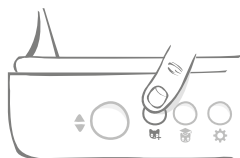
Si vous n'avez pas défini de poids de portion dans l'application, les témoins lumineux ne s'allumeront pas lorsque des aliments seront ajoutés au distributeur de nourriture.



Enregistrement de la puce d'un animal au distributeur de nourriture

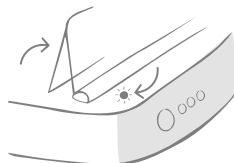
Lors de l'ajout de l'identifiant de la puce électronique de votre animal au distributeur de nourriture Connect, assurez-vous que tous les autres animaux de compagnie et les médailles soient tenus à l'écart.

1



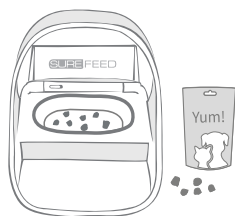
Appuyez sur le bouton « Ajouter un animal » (🐱) à l'arrière du distributeur de nourriture.

2



Le couvercle s'ouvre et les témoins lumineux arrière clignotent en vert une fois toutes les secondes.

3



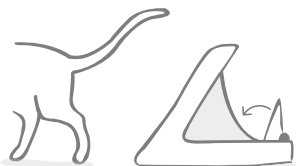
Placez un peu de nourriture ou de friandises dans le bol et placez le distributeur de nourriture à l'emplacement où vous avez l'habitude de nourrir votre animal domestique.

4



Pendant que votre animal mange, le distributeur de nourriture vérifie l'identifiant de sa puce électronique. Une fois l'identifiant ajouté, **les témoins lumineux cessent de clignoter** (mais restent allumés).

5



Lorsque votre animal s'éloigne, le couvercle se ferme et le témoin vert s'éteint. L'identifiant de la puce électronique est maintenant enregistré de manière permanente.

i



Si besoin, vous pouvez annuler le mode « Ajouter un animal » à tout moment en appuyant une deuxième fois sur le bouton « Ajouter un animal » (🐱).



Pour programmer l'identifiant de la puce électronique d'un animal de compagnie, les capteurs situés dans l'arceau du distributeur de nourriture doivent détecter la présence de l'animal. Il est donc important que votre animal passe la tête dans l'arceau pour manger.



Pour procéder à l'ajout d'un médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare, suivez les étapes ci-dessus mais tenez le médaillon à l'intérieur de l'arceau. Assurez-vous de ne porter aucun bijou métallique lorsque vous enregistrez un médaillon.



Si vous avez déjà un animal de compagnie dans votre foyer Sure Petcare, il est possible de l'affecter au distributeur de nourriture. Accédez à la section « Foyer » dans l'application. Si vous ajoutez un animal par erreur, vous pourrez toujours le modifier dans l'appli.



Réglage des portions

Le distributeur de nourriture Connect contrôle non seulement ce que votre animal a mangé mais aussi quand il a mangé. Il peut aussi vous aider à donner des portions précises à chaque fois que vous nourrissez votre animal.

Pourquoi contrôler les portions que vous donnez à votre animal ?

Votre animal a-t-il besoin de perdre du poids ? En définissant un poids de portion, vous vous assurez de ne pas leur donner accidentellement trop de nourriture tous les jours. Tout s'additionne !

La capacité de peser des portions de nourriture directement dans le distributeur de nourriture facilite et accélère la tâche, et permet de s'assurer que votre animal mange la bonne quantité.



Quelle quantité de nourriture devriez-vous donner à votre animal de compagnie ?

Il peut s'avérer difficile de savoir quelle quantité est la bonne pour votre animal, surtout lorsqu'il y a autant de choix de marques de nourriture. Nous vous recommandons de consulter votre vétérinaire ou votre conseiller en santé animale pour connaître ses recommandations.

Sinon, respectez les consignes fournies sur l'emballage par le fabricant. Les informations sur les emballages sont généralement de bon conseil pour les animaux domestiques en bonne santé.

Comment définir un poids de portion dans l'application ?

Vous pouvez définir un poids de portion dans l'application Sure Petcare. Une fois défini, cette information est envoyée au distributeur de nourriture afin qu'il sache la quantité de nourriture que vous souhaitez donner à votre animal de compagnie à chaque portion.

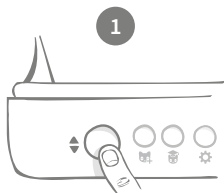
Les témoins lumineux d'indication de quantité sur le distributeur de nourriture vous guideront au fur et à mesure que la nourriture est ajoutée pour vous assurer que votre animal mange la portion correcte. Les témoins lumineux représentent la quantité de nourriture ajoutée, **voir page 78** pour plus d'informations.





Ajout et remplacement de la nourriture

Il est important de changer quotidiennement la nourriture de votre animal, non seulement pour vous assurer que votre compagnon soit heureux et en bonne santé, mais aussi pour garder le distributeur de nourriture propre et en bon état de marche.



1
Appuyez sur le bouton d'ouverture/fermeture (↕).



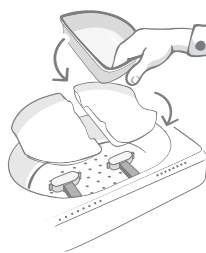
2
Retirez le ou les bols sales et les déchets alimentaires. Nettoyez-les ou remplacez-les par des bols propres.



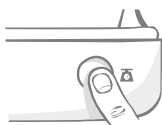
6
Lorsque les bols contiennent la portion complète, les témoins lumineux clignotent en vert.



5
Après la séquence de remise à zéro, commencez à remplir les bols. Les témoins lumineux d'indication de portion s'allument pour indiquer la quantité de nourriture dans chaque bol, voir page suivante.



3
Assurez-vous que les supports appropriés pour les bols simples ou les demi-bols soient correctement posés sur les bras de pesée et **placez un bol vide sur le dessus.**



4
Appuyez sur le bouton de « remise à zéro », avant de remplir les bols, afin de vous assurer de donner une portion entière à votre animal domestique. Ce bouton de remise à zéro réinitialisera les deux côtés du distributeur de nourriture, voir page 73.

Témoins lumineux d'indication de portion



Séquence des témoins de remise à zéro :

Des témoins lumineux verts s'allument de droite à gauche lorsque vous appuyez sur le bouton de « remise à zéro ».



Ajout de nourriture :

Au fur et à mesure que les aliments sont ajoutés, les témoins lumineux d'indication de portion s'allument en vert de gauche à droite. Les témoins lumineux correspondent à la quantité de nourriture dans le bol. Vous devez continuer à ajouter de la nourriture jusqu'à ce que tous les témoins lumineux clignotent.



Atteindre le poids défini de la portion :

Lorsque vous êtes à +/- 1 g du poids de la portion, les témoins lumineux **clignoteront en vert**. Si les témoins lumineux ne clignotent pas, cela signifie que vous n'avez pas encore atteint la portion complète.



Débordement :

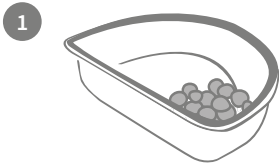
Si vous ajoutez plus de nourriture que nécessaire dans le bol, les **témoins lumineux rouges** vous avertiront de la quantité dépassée. Retirez simplement un peu de nourriture jusqu'à ce que les témoins lumineux verts clignotent.



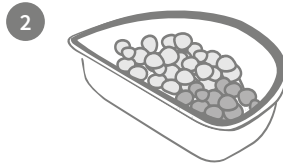
Veillez noter que si vous n'avez pas défini de poids de portion dans l'application, les témoins lumineux **ne s'allument pas** lorsque des aliments sont ajoutés au distributeur de nourriture.

Reste-t-il de la nourriture dans le bol ?

S'il reste encore des aliments dans le bol au moment du repas, inutile d'appuyer sur le bouton de remise à zéro, ajoutez simplement plus de nourriture dans le distributeur et celui-ci vous permettra d'ajouter une nouvelle portion en plus de la nourriture restante. Le voyant de portion permet d'ajouter une portion complète et de l'indiquer en tant que telle.



Lorsque vous ouvrez le couvercle, les voyants clignotent momentanément pour indiquer que le distributeur sait qu'il reste de la nourriture dans le bol. Toutes les lumières disparaîtront pour vous permettre d'ajouter une nouvelle portion fraîche en plus des restes.



Remplissez le bol jusqu'à ce que tous les témoins d'indication de portion clignotent en vert.



Mode d'apprentissage (éduquer votre animal à l'utilisation du distributeur de nourriture)

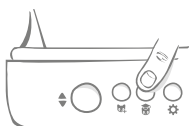


Lorsqu'il est ouvert à l'aide du bouton d'ouverture / fermeture, le voyant du "mode apprentissage" orange clignote en rouge pour vous aider à identifier que le bouton d'ouverture / fermeture a été enfoncé et qu'il est en mode d'ouverture. Le voyant d'apprentissage redeviendra orange lorsque vous appuierez sur le bouton d'ouverture / de fermeture, une fois que vous aurez ajouté la portion d'aliments. **Si vous n'appuyez pas sur le bouton d'ouverture/fermeture, les témoins lumineux ne se déclencheront pas et le système ne sera pas en mesure de reconnaître l'ajout de nourriture.**

ÉTAPE 1 : présentation du distributeur de nourriture à votre animal

Certains animaux domestiques auront peut-être besoin d'un peu de temps pour s'habituer au distributeur de nourriture. Le mode d'apprentissage vous permet d'introduire progressivement de plus en plus de mouvement pour le couvercle, ce qui signifie que votre animal de compagnie peut gagner en confiance pour l'utilisation de sa nouvelle gamelle. Cette étape peut prendre un peu de temps, mais soyez patient et ne passez pas à **L'ÉTAPE 2** tant que votre animal ne semble à l'aise.

1



Lorsque le couvercle est fermé, appuyez une fois sur le bouton « Mode d'apprentissage » (🎯) situé à l'arrière du distributeur de nourriture. Le couvercle s'ouvre et le témoin clignote en orange (toutes les quelques secondes).

2

Remplissez le bol de la nourriture préférée de votre animal et placez l'unité à l'emplacement habituel ou dans un endroit où il se sent à l'aise pour manger.

3



Pendant la première phase d'apprentissage de votre animal à l'utilisation du distributeur de nourriture, **le couvercle ne se ferme pas** une fois qu'il a fini de manger.

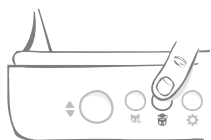


Soyez patient et laissez à votre animal le temps de s'habituer à son nouveau bol. Une fois qu'il est habitué, passez à ÉTAPE 2.

ÉTAPE 2 : accoutumance aux mouvements du couvercle

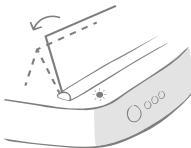
L'accoutumance progressive aux mouvements du couvercle se fait en trois étapes. Une fois de plus, pour des résultats optimaux et un animal heureux, soyez patient et ne précipitez pas ce processus. Le temps requis pour chaque étape varie selon l'animal (jours/semaines), nous recommandons néanmoins de réaliser chaque étape sur plusieurs jours.

4



Commencez à augmenter les mouvements du couvercle en appuyant de nouveau sur le bouton « Mode d'apprentissage » (🎯). Le couvercle se ferme partiellement et le témoin arrière clignote deux fois en orange.

5



Désormais, lorsque votre animal mange dans le bol, un mouvement a lieu car le couvercle s'ouvre complètement. Lorsqu'il a fini de manger, il se referme légèrement.

6

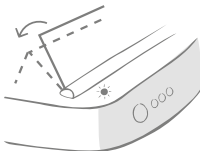


Laissez du temps à votre animal de compagnie pour qu'il s'habitue au mouvement du couvercle. Lorsqu'il est nécessaire de réapprovisionner le bol, procédez de la façon habituelle, **voir page 77**. Suite au réapprovisionnement en nourriture, veillez à appuyer sur le bouton d'ouverture/fermeture (↕) afin de replacer le couvercle en position d'apprentissage.



N'oubliez pas de prendre votre temps. Ne passez pas à l'étape suivante tant que votre animal n'est pas à l'aise avec l'amplitude actuelle de mouvement du couvercle.

7

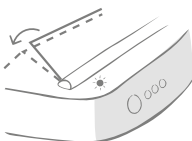


Lorsque votre animal est habitué à ce mouvement, appuyez de nouveau sur le bouton « Mode d'apprentissage » (🐾). Le couvercle se ferme jusqu'à la position suivante et le témoin lumineux arrière clignote maintenant trois fois en orange.



Une fois de plus, continuez à utiliser le distributeur de nourriture normalement et ne passez pas à l'étape suivante tant que votre animal n'est pas à l'aise avec ce mouvement.

8



Votre animal étant désormais accoutumé aux mouvements du couvercle, le couvercle va se fermer encore plus lors de cette dernière étape d'apprentissage. Comme auparavant, appuyez à nouveau sur le bouton « Mode d'apprentissage » (🐾). Le couvercle se ferme à la dernière position et le témoin lumineux arrière clignote maintenant quatre fois en orange.

9



Une fois que votre animal est habitué à cette dernière position, appuyez de nouveau sur le bouton (🐾). Le couvercle se ferme complètement et le témoin arrière ne clignote plus. Le distributeur de nourriture est maintenant fermé et prêt à fonctionner normalement.



Vous pouvez mettre fin au mode d'apprentissage à tout moment en maintenant le bouton « Mode d'apprentissage » (🐾) enfoncé pendant **5 secondes**.



Si vous devez revenir en arrière, suivez l'astuce ci-dessus. Cette procédure annule le mode d'apprentissage et vous pouvez ensuite recommencer le processus depuis le début.



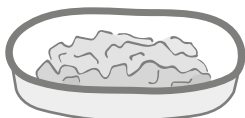
Si votre animal semble troublé par la fermeture du couvercle une fois qu'il s'est éloigné, il est possible de régler la durée avant la fermeture à partir de l'application Sure Petcare.



Habituer un animal récalcitrant à l'utilisation du distributeur de nourriture

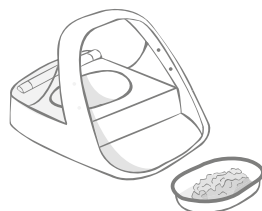
Dans certains cas, votre animal peut avoir besoin de plus de temps pour s'habituer à son distributeur, même avec le mode d'apprentissage. Il faudra alors lui laisser le temps de s'accoutumer progressivement à ce mode d'alimentation, ce qui peut prendre plusieurs semaines mais l'attente en vaut la peine.

1



Commencez par remplacer la gamelle normal de votre animal par le bol SureFeed. Retirez les piles du distributeur et éloignez-le complètement de l'emplacement d'alimentation.

2



Une fois que votre animal s'est habitué au nouveau bol (cela peut prendre quelques jours), remplacez le distributeur dans son emplacement dédié. N'insérez pas encore les piles.

3



Lorsque votre animal s'est habitué au distributeur, présent dans son environnement, placez le bol sur le tapis du distributeur.

4



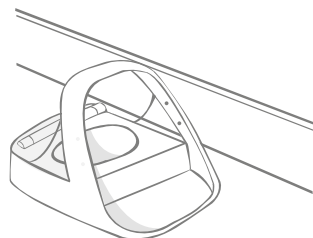
Insérez ensuite les piles et placez le bol dans le distributeur avec le couvercle en position ouverte. Pour ce faire, appuyez sur le bouton d'ouverture/ de fermeture ou sélectionnez la première étape du mode apprentissage.

5



Vous pouvez maintenant commencer le processus d'apprentissage en vous assurant que votre animal réagit positivement aux mouvements de couvercle à chaque étape.

i

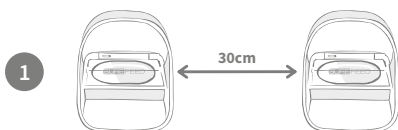


Observez comment votre animal se dirige vers le distributeur. S'il arrive toujours du même côté, n'hésitez pas à changer l'orientation du distributeur pour l'aider.



Foyers avec plusieurs distributeurs

Chaque animal aura besoin de son propre distributeur pour permettre la surveillance et le contrôle efficace de son régime. Si vous essayez d'habituer plusieurs animaux de compagnie à utiliser leur distributeur, sachez que, le couvercle demeurant légèrement ouvert, ils pourront accéder à la nourriture des autres jusqu'à la fin du mode apprentissage. Durant cette période, continuez à surveiller et à gérer les apports alimentaires de vos compagnons.

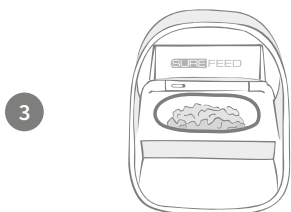


Les distributeurs doivent être placés à au moins **30 cm** de distance les uns des autres pour que les animaux ne se gênent pas.



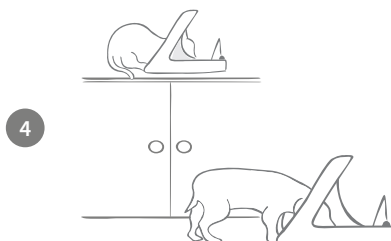
2

Par ailleurs, en séparant les distributeurs, vous vous rappellerez plus facilement à quel animal il appartient. L'utilisation de bols de différentes couleurs peut vous aider.



3

Assurez-vous que tous les animaux s'habituent à l'utilisation du distributeur (en position ouverte) avant de commencer les phases d'apprentissage.



4

À ce stade, les animaux domestiques peuvent manger dans tous les distributeurs. Si vous essayez d'empêcher un chien de manger la nourriture de votre chat, il peut être utile de garder le distributeur de votre chat en hauteur ou de contacter le support client pour connaître les paramètres personnalisés.



5

Lorsque vous commencez l'apprentissage, ne passez à l'étape suivante que lorsque votre animal s'est habitué au mouvement du couvercle.



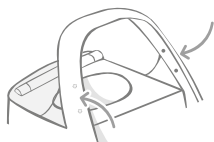
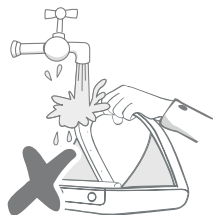
6

Au fur et à mesure de l'avancée de l'apprentissage, chaque animal identifiera son propre distributeur grâce au couvercle, qui ne s'ouvrira que pour lui.



Nettoyage et entretien

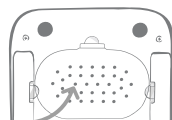
Il est important de garder votre distributeur de nourriture Connect propre, afin de garantir un fonctionnement fiable. **N'immergez pas l'unité entière dans l'eau et ne la placez pas sous l'eau du robinet ! L'eau peut endommager le distributeur de nourriture et ses composants électroniques.**



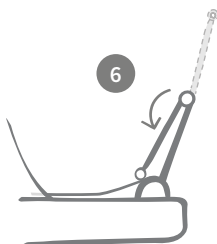
Veillez à toujours maintenir les quatre points noirs sur l'arceau propres. Le tapis peut être nettoyé avec un chiffon humide.

Ne pas mettre au lave-vaisselle. Lavage uniquement à la main.

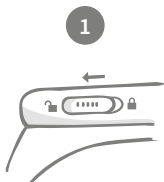
Le distributeur de nourriture Connect comprend un **covercle d'accès pour le nettoyage** sur sa base pour enlever facilement les miettes ou déchets alimentaires.



Comment retirer le covercle afin de le nettoyer ?



Une fois le covercle installé, repliez la partie supérieure du covercle afin qu'il repose sur l'intérieur des protections latérales.



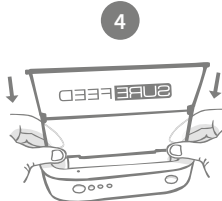
Déplacez le bouton de verrouillage du covercle en position déverrouillée.



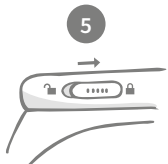
Appuyez sur le bouton (↕). Une fois le covercle ouvert, tirez-le vers le haut.



Lavage uniquement à la main. **Ne pas** mettre au lave-vaisselle.

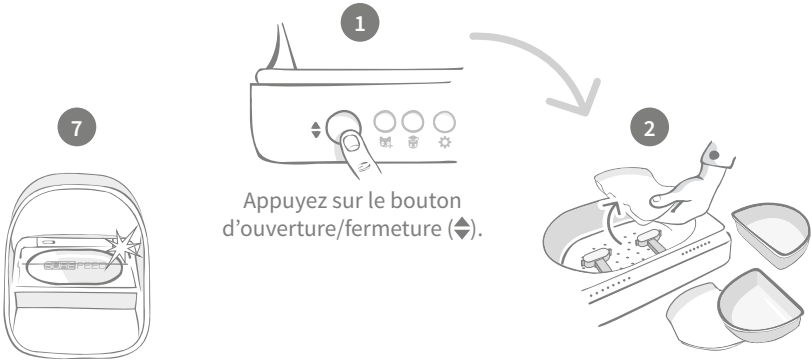


Après l'avoir nettoyé, remplacez le covercle en veillant à bien tenir les deux parties verticalement. Assurez-vous que le covercle est bien installé.



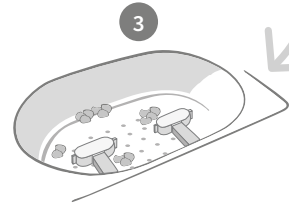
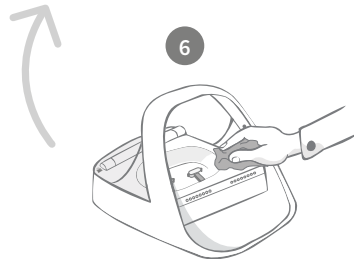
Déplacez le bouton de verrouillage du covercle en position verrouillée.

Comment vous assurer que votre distributeur de nourriture reste propre

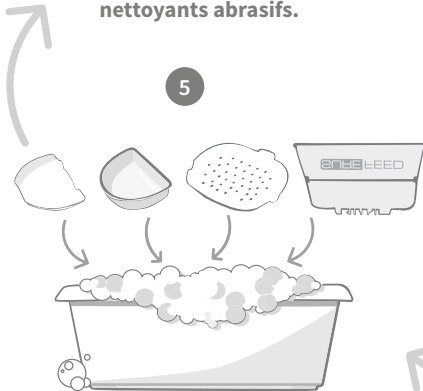


Rattachez toutes les parties, en veillant à **fixer en premier, le couvercle d'accès pour le nettoyage**.

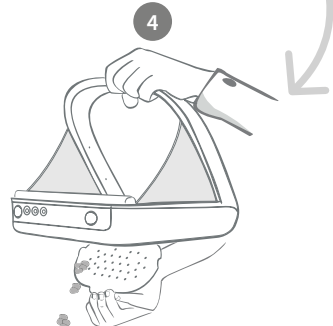
Retirez les bols, support de bols et le couvercle, voir page précédente.



Les déchets alimentaires coincés autour des bras de pesée peuvent affecter les performances du distributeur de nourriture, il est donc très important de maintenir sa propreté. **Ne pas utiliser d'éponges abrasives** car elles peuvent endommager le distributeur de nourriture et l'empêcher de fonctionner correctement.



Lavez à la main toutes les pièces amovibles. Ne les mettez pas au lave-vaisselle.



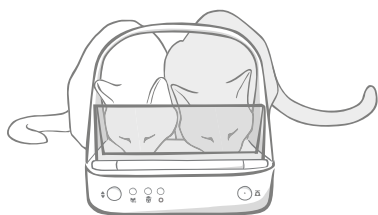
Maintenez le distributeur de nourriture au-dessus du bac, retirez le couvercle d'accès pour le nettoyage et laissez les déchets tomber.



Aide et support

Paramètres personnalisés

Nous comprenons que tous les animaux domestiques ne se comportent pas de la même manière, nous avons donc conçu le distributeur de nourriture Connect pour répondre à leurs besoins. Le distributeur de nourriture contient une variété de paramètres personnalisés conçus pour vous aider si vos animaux utilisent le distributeur de manière inattendue ou inhabituelle. Vous trouverez ci-dessous quelques exemples de comportement que les paramètres personnalisés peuvent aider à surmonter :

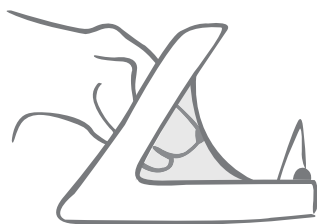


Est-ce qu'un animal domestique non autorisé essaye de manger en même temps que celui autorisé ?

Nous avons un paramètre personnalisé pour ce cas de figure !

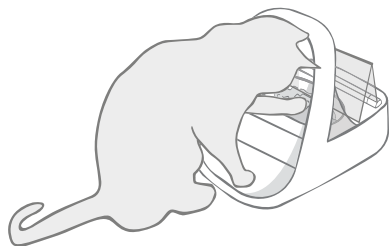
Votre animal non autorisé aime-t-il voler la nourriture du distributeur de nourriture d'un autre animal lorsqu'il est en mode d'apprentissage ?

Nous avons un paramètre personnalisé pour ce cas de figure !



Votre animal trop habile et non autorisé a-t-il trouvé un moyen d'empêcher la fermeture du couvercle ?

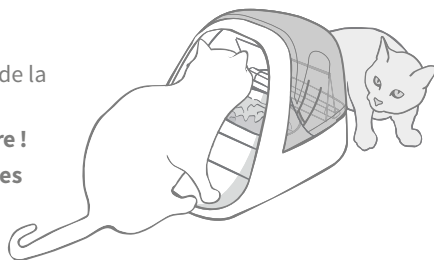
Nous avons un paramètre personnalisé pour ce cas de figure !



Votre animal non autorisé essaie-t-il de voler de la nourriture à l'arrière du distributeur ?

Nous avons un accessoire pour ce cas de figure !

Rendez-vous sur [surepetcare.com/accessoires](https://www.surepetcare.com/accessoires) et recherchez le cache arrière.



Veuillez contacter notre service client pour discuter des paramètres personnalisés, **voir à la fin du guide pour plus de détails**. Il sera en mesure de recommander le paramètre personnalisé le plus approprié à votre situation et de le configurer pour vous à distance.

Le hub

Témoins clignotant en rouge

Votre hub a perdu la connexion avec le distributeur de nourriture Connect.

- Si les **deux oreilles clignotent en rouge pendant la configuration**, restaurez la configuration d'usine en appuyant sur le bouton à la base du hub pendant 10 secondes.
- Si les **deux oreilles clignotent en rouge de façon prolongée après la configuration**, éteignez et rallumez successivement votre hub. Éteignez l'interrupteur de la prise, patientez une trentaine de secondes et rallumez-le. Si les oreilles affichent une couleur verte continue pendant quelques minutes, cela signifie que le hub s'est reconnecté.
- Vous pouvez aussi tenter de **changer l'emplacement de votre hub** en suivant les conseils de la **page 69**. Si le problème persiste, approchez le hub de votre distributeur de nourriture, comme précisé ci-dessous.
- Pour rapprocher votre hub, essayez de le connecter à votre routeur en utilisant un câble Ethernet plus long.
- Si cette solution n'aboutit pas, nous vous recommandons d'acheter « **un adaptateur Ethernet CPL** ». Il se branchera dans une prise murale et vous permettra de connecter votre hub au réseau Internet à proximité de l'emplacement de votre distributeur de nourriture.

Témoins clignotant en alternant (rouge ou vert)

Votre hub rencontre des problèmes en essayant de se connecter aux serveurs Sure Petcare. Ce cas de figure peut être dû à une mauvaise connexion Internet.

- Réinitialisez le hub en éteignant l'interrupteur de la prise, patientez une trentaine de secondes et rallumez-le. Si les témoins latéraux affichent une couleur verte continue pendant quelques minutes, cela signifie que le hub s'est reconnecté.
- Si le problème persiste, vérifiez que le routeur Internet est allumé et que la connexion Internet fonctionne correctement sur vos autres dispositifs.
- Si aucun autre dispositif ne peut se connecter à Internet, éteignez votre routeur et rallumez-le au bout de 30 secondes.
- Si votre routeur fonctionne avec les autres dispositifs, rebranchez le câble Ethernet dans le routeur et le hub. Assurez-vous qu'il est parfaitement enclenché car il peut sembler connecté alors qu'il ne l'est pas.

Si vos problèmes de connectivité persistent, rendez-vous sur : surepetcare.com/hub-connectivity

Témoins rouges en continu

Le microprogramme de votre hub est en cours de mise à jour. Veuillez patienter le temps que les témoins latéraux deviennent verts. Cela devrait prendre deux minutes maximum. Une fois la mise à jour du microprogramme terminée, le hub redémarrera. La séquence lumineuse propre à la configuration se produira, **voir page 70**.

Notifications lentes

Si certains messages s'affichent lentement dans votre application, ce cas de figure est probablement dû aux difficultés de connexion entre votre hub et le distributeur de nourriture Connect. Pour améliorer l'affichage des messages, placez votre hub dans un endroit bénéficiant d'une meilleure réception en suivant les conseils prodigués à la **page 69**.

Distributeur de Nourriture Connect

Si votre distributeur de nourriture présente des problèmes mécaniques, n'essayez pas de les résoudre vous-même. Contactez notre service clientèle. Vous trouverez les coordonnées à **la fin de ce guide**.

Le distributeur de nourriture ne s'ouvre pas pour mon animal domestique

- Assurez-vous que les quatre capteurs situés à l'intérieur de l'arceau soient propres, **consultez la page 83**.
- Assurez-vous d'avoir utilisé des piles **alcalines** de qualité et vérifiez leur puissance. Assurez-vous que le +/- des piles soient dans le bon sens, **voir page 71**.
- Éloignez le distributeur de tout appareil métallique ou électrique. Si le distributeur de nourriture ne s'ouvre toujours pas pour votre animal domestique autorisé, continuez à lire.
- Assurez-vous qu'il n'existe pas de sources de parasites électriques à proximité, comme une lumière défectueuse qui clignote, etc. Si tel est le cas, veuillez contacter notre service clientèle. **Pour plus d'informations, consultez la quatrième de couverture**.
- Si cela ne fonctionne pas, veuillez vérifier avec votre vétérinaire si la puce électronique de votre animal fonctionne et se situe à l'emplacement normal. Si la puce a bougé considérablement, elle sera difficile à lire. En attendant, vous pouvez utiliser le médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare fourni. Fixez le médaillon sur le collier de votre animal et répétez le processus d'«Ajout d'un animal», **voir page 75**.

Mon animal n'aime pas utiliser le distributeur de nourriture

- Répétez le processus d'apprentissage en donnant plus de temps à votre animal entre chaque étape pour qu'il s'habitue plus facilement, **voir page 79 - 80**.
- Si votre animal reste particulièrement hésitant, essayez les recommandations indiquées sur **page 81** mais il est important de ne jamais le forcer.
- Analysez le comportement de votre animal. Se dirige-t-il vers le bol toujours de la même façon ? Être dos à la porte représente-t-il une source d'inconfort pour lui ? Le distributeur peut être orienté dans tous les angles. N'hésitez pas à le placer selon les préférences de votre animal.
- Si le délai de fermeture du couvercle (une fois que l'animal a fini de manger et s'est éloigné du distributeur) n'est pas adapté à l'animal, vous pouvez l'augmenter/le diminuer à partir de l'application Sure Petcare.

Le couvercle du distributeur ne se ferme pas complètement

- Ce problème est probablement dû à des restes alimentaires coincés en dessous du couvercle ou à l'intérieur du mécanisme. Pour s'assurer que le couvercle continue de se refermer correctement, veillez à retirer tous les déchets alimentaires des différentes surfaces du distributeur, **voir page 83 - 84**.
- Assurez-vous de ne pas être en mode apprentissage. **Consultez la page 79** pour en savoir plus sur le mode entraînement.

Les témoins d'indication de portion sont allumés mais le bol est vide

Si, lorsque vous ouvrez le distributeur de nourriture, certains témoins d'indication de portion sont verts, alors qu'il ne reste plus de nourriture dans les bols, cela indique que vous devez effectuer la réinitialisation. Pour résoudre ce problème, assurez-vous de toujours appuyer sur le bouton de « remise à zéro » avant de remplacer la nourriture de votre animal, **voir page 77 - 78**.

Les témoins d'indication de portion ne répondent pas

- Veuillez noter que si vous n'avez pas défini de poids de portion dans l'application Sure Petcare, les témoins lumineux d'indication de portion ne s'allument pas lorsque vous ajouterez de la nourriture.
- De plus, les déchets alimentaires coincés autour des bras de pesée peuvent affecter les performances du distributeur de nourriture, il est donc très important de le maintenir propre, **voir page 83 - 84.**

D'autres animaux volent la nourriture

- Si des animaux gourmands essaient de voler la nourriture dans le distributeur ouvert, essayez de réduire le délai de fermeture du couvercle après que l'animal ait fini de manger à partir de l'application Sure Petcare.
- Il est possible qu'un paramètre personnalisé aide à résoudre le problème que vous rencontrez. Veuillez contacter notre service clientèle pour discuter de votre situation, **consultez la quatrième de couverture pour plus de détails.**
- Alternativement, si les animaux gourmands réussissent à voler de la nourriture en passant par l'arrière ou sur les côtés du distributeur de nourriture (lorsque le couvercle est ouvert et que l'animal autorisé est en train de manger), nous avons créé un cache arrière qui vous aidera à stopper ce comportement déterminé. Pour plus d'informations, rendez-vous sur **surepetcare.com/accessoires**

Faible autonomie des piles

- Assurez-vous que le distributeur de nourriture soit propre et qu'il n'y ait pas de saleté occultant les capteurs, **voir la page 83.**
- Assurez-vous d'avoir installé des piles alcalines de qualité en respectant les consignes d'insertion, **voir page 71.**
- Assurez-vous qu'il n'existe pas de sources de parasites électriques à proximité, comme une lumière défectueuse qui clignote, etc. Si tel est le cas, veuillez contacter notre service clientèle. **Consultez la quatrième de couverture** pour plus de détails.

Plusieurs distributeurs de nourriture dans un seul foyer

- Si vos animaux se perdent parmi les différents distributeurs, essayez d'utiliser des bols de couleurs différentes ainsi que des emplacements différents plus distincts. Cette technique devrait aider vos animaux à se repérer. Des bols et des tapis de couleurs différentes sont vendus séparément. Pour plus d'informations, rendez-vous sur **surepetcare.com/accessoires**

Toujours besoin d'aide ?

- Si vos problèmes de connectivité persistent, rendez-vous sur : **surepetcare.com/hub-connectivity**
- Pour obtenir des directives plus détaillées ainsi que des vidéos et profiter des forums d'aide aux clients, rendez-vous sur : **surepetcare.com/assistance**
- Si vous rencontrez des problèmes avec votre application Sure Petcare, rendez-vous sur : **surepetcare.com/apphelp**

Vous pouvez également appeler notre service clientèle. **Consultez la quatrième de couverture pour plus de détails.**





Garantie et clause de non-responsabilité

Garantie : le distributeur de nourriture à puce électronique SureFeed est garanti 3 ans à compter de la date d'achat, à condition de fournir une preuve d'achat. La garantie couvre uniquement les composants et matériaux défectueux et les défauts de fabrication. Cette garantie ne couvre pas les défauts liés à l'usure, à une mauvaise utilisation, à la négligence ou aux dommages intentionnels. En cas de défaillance liée à une pièce défectueuse ou un défaut de fabrication, la pièce sera remplacée gratuitement uniquement pendant la période de garantie. À la seule discrétion du fabricant, le produit pourra être remplacé gratuitement en cas de dysfonctionnement important. Cela ne saurait porter préjudice à vos droits statutaires.

Clauses de non responsabilité : le distributeur de nourriture Connect et l'application signalent le niveau de consommation d'aliments en détectant la puce électronique et en mesurant ensuite le poids du bol avant et après la consommation. Dans la plupart des cas, cela vous donnera des informations fiables concernant la consommation de votre animal. Cela dit, un usage inattendu ou inhabituel du distributeur de nourriture (par exemple, un animal qui retire le bol ou joue avec sa nourriture) risque de fausser les informations. Sure Petcare décline toute responsabilité quant aux éventuels dommages ou désagréments qui pourraient résulter d'une mauvaise information concernant la consommation d'un animal.

Le distributeur de nourriture Connect SureFeed intègre des fonctions d'accès sélectif conçues pour minimiser le risque que les animaux ne se volent mutuellement la nourriture. Il est néanmoins impossible de garantir à 100 % l'exclusion des autres animaux en toutes circonstances. Dans le cas où un animal non autorisé parviendrait à accéder au distributeur de nourriture, Sure Petcare décline toute responsabilité quant aux éventuels dommages ou désagréments qui pourraient en résulter.



Élimination des produits et des piles usagées : cette icône indique que le produit est soumis à la législation suivante :

La Directive 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (dite Directive DEEE) et la Directive relative aux piles 2006/66/UE, ainsi que son amendement 2013/56/UE, imposent aux foyers d'éliminer les piles usagées et les produits qui ont atteint la fin de leur vie d'une manière respectueuse de l'environnement afin de réduire leur impact écologique. Ils ne peuvent donc pas être jetés dans la poubelle domestique et doivent être remis à un établissement de recyclage approprié pour y être recyclés. Vous trouverez des informations supplémentaires concernant le recyclage sur : <https://www.eco-systemes.fr/>

Veillez à remplacer les piles avant la date d'expiration figurant sur l'emballage ou la pile, et veillez à les éliminer correctement et en toute sécurité.

En cas de fuite des piles, portez un équipement de protection approprié pour vous protéger d'une éventuelle exposition à des substances chimiques nocives avant d'éliminer les piles et de nettoyer les éventuels déversements. Évitez tout contact avec la peau lorsque vous nettoyez un déversement. Les substances chimiques des piles ne doivent pas être placées près des yeux ou ingérées. Contactez immédiatement un professionnel de santé si un tel cas de figure venait à se produire.

Conformité FCC :

Ce dispositif est conforme à la rubrique 15 des règles FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
- (2) ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris celles pouvant entraîner un dysfonctionnement.

Toute transformation ou modification non expressément autorisée par l'autorité responsable de l'appareil peut annuler le droit de l'utilisateur à se servir de l'équipement. Ce dispositif a été conçu pour répondre aux exigences de sécurité pour l'exposition aux radiofréquences portables conformément au paragraphe 2.1093 des directives de la Commission Fédérale de la Communication (FCC) et des procédures KDB 447498 D01.

IC compliance:

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions:

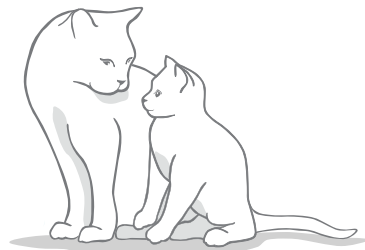
- (1) This device may not cause interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with RSS-102 Issue 5 for portable use conditions.

Conformité IC: Cet appareil est en conformité avec les normes exonérés de license d'Industrie Canada. L'utilisation se soumise aux conditions suivantes: (1) Cet appareil ne peut pas provoquer des interférences. (2) Cet appareil doit accepter tous les interférences, y compris des interférences capables de provoquer un fonctionnement intempestif. Cet appareil est conforme aux exigences de sécurité concernant l'exposition aux RF selon la norme RSS-102, 5ème édition, pour des conditions d'utilisation portable.

Marques déposées : Google Play et le logo Google Play sont des marques déposées de Google Inc.

Apple est une marque déposée d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. IOS est une marque commerciale ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée sous licence.



Bedankt dat u hebt gekozen voor de Microchip Voerbak Connect!

Het Microchip Voerbak Connect-systeem bestaat uit drie samenwerkende onderdelen die u meer inzicht geven in de eetgewoontes van uw huisdier.

De **Microchip Voerbak Connect** is het hoofdonderdeel van het systeem. Deze voerbak herkent de geprogrammeerde chip van uw huisdier of de Sure Petcare RFID-penning (één inbegrepen), zodat alleen dit huisdier bij het eten kan.

De **hub** (apart verkrijgbaar) is het verbindingselement van het systeem. De hub maakt gebruik van uw bestaande internetverbinding en communiceert met zowel de voerbak als uw Sure Petcare-app.

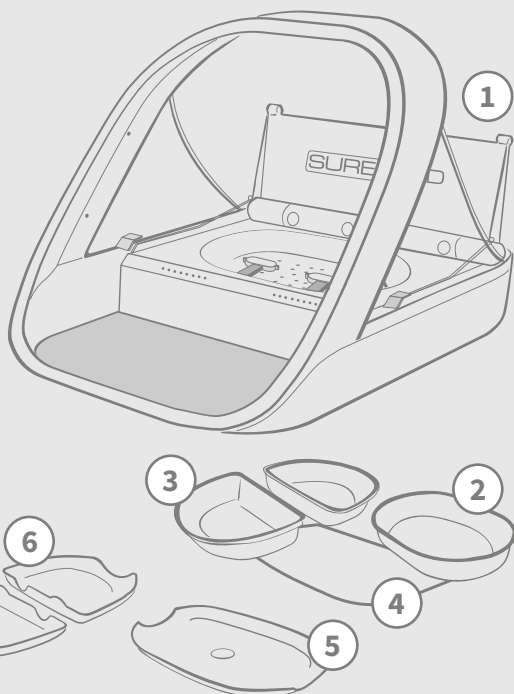
Via de **Sure Petcare-app** kunt u controleren hoeveel uw huisdier heeft gegeten en hoe vaak uw huisdier de voerbak bezoekt. Met de app kunt u ook een portiegewicht naar de voerbak sturen, zodat u de hoeveelheid voedsel per portie kunt regelen.

Inhoud van de doos

Controleer of alle volgende onderdelen aanwezig zijn*

- 1 Microchip Voerbak Connect
- 2 1 enkel bakje
- 3 2 halve bakjes
- 4 1 mat
- 5 1 houder voor enkel bakje
- 6 2 houders voor halve bakjes
- 7 1 Sure Petcare RFID-penning

*Batterijen en hub zijn niet inbegrepen.



Als u de Microchip Voerbak Connect met de Sure Petcare App wilt gebruiken, moet u een bijbehorende hub aanschaffen. Meer informatie over de aanschaf van een hub vindt u op surepetcare.com/hub

Inhoud

93

95

97

98

99

100

101

102

103

105

106

107

109

111

112

113

115

119



Belangrijke informatie



LEES DE VOLGENDE INFORMATIE AANDACHTIG DOOR EN BEWAAR DEZE HANDLEIDING VOOR TOEKOMSTIG GEBRUIK.



Dit product is **alleen bedoeld voor huisdieren**.



Gebruik alleen SureFeed-accessoires om compatibiliteit te garanderen: [surepetcare.com/accessoires](https://www.surepetcare.com/accessoires)



Controleer of u alle onderdelen hebt die worden vermeld op **pagina 91**.



Plaats de voerbak niet op een plek waar vaak mensen langslopen.



De voerbak kan **alleen binnenshuis worden gebruikt**.



Dompel de voerbak niet onder in water en zet hem niet onder een lopende kraan.



Zet de voerbak niet in de koelkast en plaats geen ijszakken onder of in de voerbak.

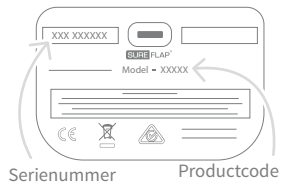


Plaats de voerbak niet op een plek waar hij wordt blootgesteld aan extreme hitte.



Er zijn **vier C-celbatterijen** vereist voor dit product, die voorzichtig moeten worden geplaatst en vervangen. Combineer geen verschillende typen batterijen of nieuwe en gebruikte batterijen. Als de voerbak langere tijd niet gebruikt wordt, moet u de batterijen verwijderen.

U vindt de **productcode** en het **serienummer** van de Microchip Voerbak Connect op de onderkant van het product.



Veiligheidswaarschuwingen

- **Gebruik dit product niet** als er onderdelen ontbreken of beschadigd of versleten zijn.
- **Dit product bevat kleine onderdelen.** Houd losse onderdelen uit de buurt van jonge kinderen en huisdieren om **verstikkingsgevaar te voorkomen**.
- Dit product is getest volgens de wettelijke vereisten voor het beoogde gebruik. **Niet-toegestane wijzigingen leiden mogelijk tot ongewenste radio- en tv-storing.**

Andere belangrijke zaken om rekening mee te houden



HUISDIEREN: Sure Petcare raadt aan de Surefeed Microchip Voerbak Connect te gebruiken met de geïmplanteerde microchip van uw huisdier. Maar u kunt hem ook gebruiken met de Sure Petcare RFID-penning. Als u de penning gebruikt, moet u dit alleen doen met een **veiligheidshalsband die een gemakkelijk te openen gesp heeft** (alleen katten). Sure Petcare is niet aansprakelijk voor (dodelijke) verwondingen van huisdieren veroorzaakt door hun halsband.



TOEGANG TOT HET VOER: Sure Petcare kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor toegang verkregen door een ander huisdier als gevolg van onbedoeld gebruik. Als eigenaar van dit product, **aanvaardt u de volledige verantwoordelijkheid voor het toezicht op de toediening van voer**, dat bij onbedoelde consumptie andere huisdieren schade kan toebrengen.



GEEN TIMERFUNCTIE: Dit product bevat geen timer en **heeft geen tijdgerelateerde functies**. Laat uw huisdier daarom niet zonder toezicht achter en vertrouw niet op dit product om ze gedurende langere tijd van voedsel te voorzien: niet langer dan 24 uur voor een kat en de gemiddelde tijd tussen maaltijden voor een kleine hond. **Dit product is geen vervanging voor verantwoordelijke omgang met huisdieren.**



KINDEREN: Laat kinderen **niet spelen met de SureFeed Microchip Voerbak Connect**. Het is geen speelgoed en moet ook niet als zodanig worden beschouwd. Dit product mag echter worden gebruikt door kinderen van 8 jaar en ouder, en door mensen met lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke beperkingen, mits onder toezicht of als ze instructies hebben gekregen over veilig gebruik van het product. Ze moeten zich te allen tijde bewust zijn van de mogelijke gevaren. Laat kinderen (ongeacht de leeftijd) het product niet zonder toezicht schoonmaken.



VEILIGHEID VOOR KINDEREN: In huishoudens met kinderen is het van essentieel belang **om bij maatregelen voor de bescherming van kinderen ook rekening te houden met de SureFeed Microchip Voerbak Connect**. Verkeerd gebruik van dit product door een kind kan gevaarlijk zijn voor het kind. Daarom moeten jonge kinderen in de buurt van de voerbak altijd in de gaten worden gehouden. Houd er ook rekening mee dat wanneer de voerbak in **trainingsmodus staat (zie pagina 109)**, een kind toegang heeft tot het voer van het huisdier.



Productoverzicht

Het Microchip Voerbak Connect-systeem bestaat uit drie hoofdonderdelen:



Microchip Voerbak Connect



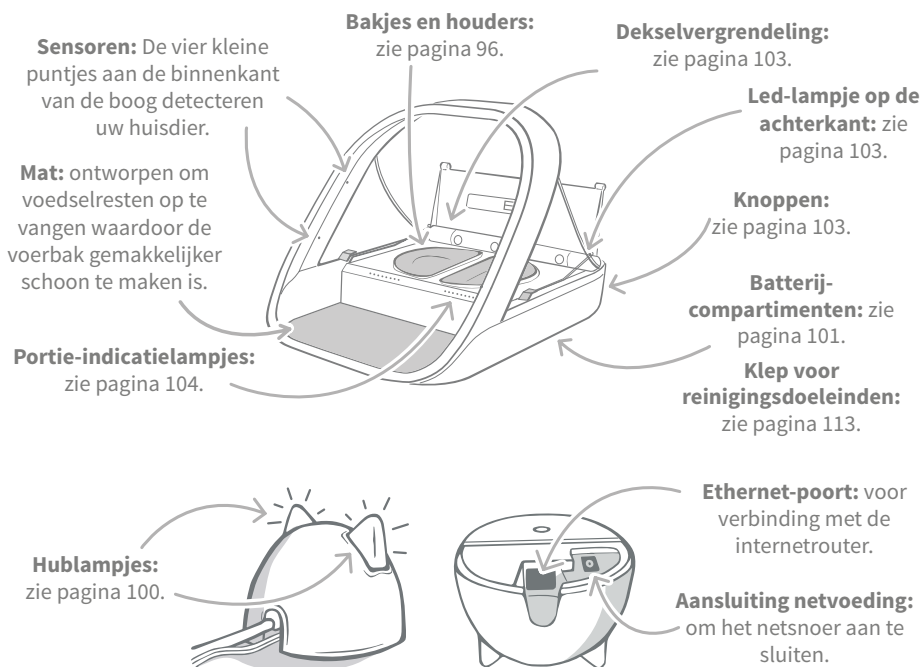
Hub



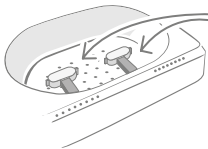
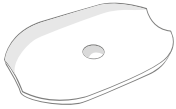
Sure Petcare-app

De hub is via een ethernet-kabel met internet verbonden om de activiteit van uw Microchip Voerbak te controleren. De hub communiceert met zowel de voerbak als de Sure Petcare-app, zodat u updates kunt bekijken op de Sure Petcare-app, zelfs wanneer u niet thuis bent.

U kunt ook een portiegewicht in de app instellen. Wanneer u dit hebt ingesteld, begeleidt de voerbak u wanneer u voer toevoegt om ervoor te zorgen dat uw huisdier de juiste hoeveelheid krijgt. **Zie pagina 104** voor meer informatie.



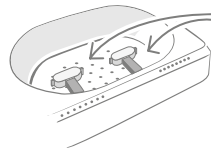
De SureFeed-bakjes hebben een geïntegreerde afdichting aan de bovenrand zodat het voer langer vers blijft. Als u uw huisdier maar één soort voer geeft, kunt u het enkele bakje gebruiken. Als u echter zowel nat- als droogvoer geeft, dan zijn de halve bakjes hier perfect voor.



Enkel bakje: geschikt voor 250 g, wat voldoende is voor ten minste 2 zakjes natvoer.

Houder voor enkel bakje: is geschikt voor het enkele bakje (niet de halve bakjes).

Weegarmen: ontworpen om de bakhouder te ondersteunen.



Halve bakjes: elk bakje kan maximaal 100 g bevatten, of 200 g in beide bakjes samen.

Houders voor halve bakjes: elke houder is geschikt voor een half bakje (niet het enkele bakje).

Weegarmen: ontworpen om de bakhouders te ondersteunen.



Plaats het voer voor uw huisdier niet in de bakhouders. Gebruik altijd de bakjes. Alleen dan werkt de voerbak zoals het hoort.

De gesplitste bak van SureFeed is niet bedoeld voor gebruik met de Microchip Voerbak Connect.

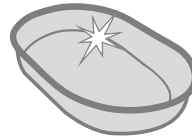
Als u extra bakken of matten wilt aanschaffen, neemt u contact op met een Sure Petcare-verkoper of gaat u naar surepetcare.com

Voeg wat kleur toe



De plastic bakjes en matten van SureFeed zijn verkrijgbaar in vier verschillende kleuren: blauw, groen, roze en grijs.

Of voeg wat glans toe



Het enkele bakje van SureFeed is ook in roestvrijstaal verkrijgbaar.



De bakjes zijn niet geschikt voor de vaatwasser en magnetron.



Was de bakjes met de hand af voordat u ze voor de eerste keer gebruikt.



Microchip Voerbak Connect-systeem

Download nu gratis de Sure Petcare-app



Download in de
App Store



ONTDEK HET OP
Google Play



BESCHIKBAAR ONLINE
surepetcare.io



Ontvang meldingen
wanneer uw huisdier
uit de voerbak eet.



Houd de eetgewoonten
van uw huisdier in
de gaten en krijg
inzicht in eventuele
veranderingen.



Bepaal nauwkeurig
wat een portie is om te
regelen wat per keer
gegeten mag worden.



Deel de toegang tot
uw huishouden met
familie en vrienden.



Download de **Sure Petcare-app** en maak een account. U wordt gevraagd een 'huishouden' te maken (dit is een netwerk met al uw verbonden Sure Petcare-producten en al uw huisdieren). U kunt andere gezinsleden uitnodigen om deel te nemen aan het huishouden.

Als u de app wilt gebruiken, moet uw telefoon of tablet minimaal **iOS 9** op **Apple** of **4.4** op **Android** hebben.



Als u uw verbonden Sure Petcare-producten liever vanaf uw computer regelt, kunt u de Sure Petcare-webapp op **surepetcar.io** gebruiken.

U moet de nieuwste versie hebben van **Safari, Chrome, Firefox** of **Internet Explorer** op **Mac OS X v10.9** (of hoger) of **Windows 7** (of hoger).

Een Sure Petcare Hub aanschaffen



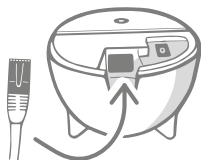
Als u de Microchip Voerbak Connect met de Sure Petcare-app wilt gebruiken, moet u de bijbehorende hub aanschaffen. Ga voor meer informatie naar **surepetcare.com/hub**



Uw hub installeren

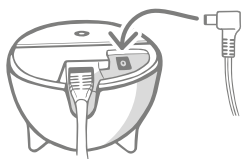
Nadat u de Sure Petcare-app hebt gedownload, moet u uw hub aansluiten en installeren. Wanneer uw hub is geïnstalleerd, wordt u gevraagd om deze te verbinden met zowel de voerbak als de app. Voer de onderstaande stappen uit:

1



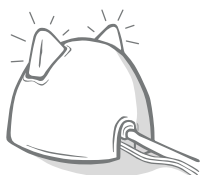
Sluit het ene uiteinde van de ethernet-kabel aan op de onderkant van uw hub en het andere uiteinde op een vrije ethernet-poort van uw router.

2



Stel de voedingskabel samen en steek deze in uw stopcontact. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de onderkant van uw hub.

3



De 'oren' van uw hub worden **afwisselend rood en groen**. Wanneer beide oren groen blijven branden, is uw hub klaar. Als de oren dit niet doen, **gaat u naar pagina 100** voor meer informatie.

4



U moet de resterende stappen op de Sure Petcare-app doorlopen om de installatie van uw Microchip Voerbak Connect-systeem te voltooien.



Uw hub ontvangt mogelijk een software-update. Als er **rode lampjes branden**, geen paniek, uw hub is de software aan het bijwerken. Zodra de update is voltooid, wordt de hub opnieuw gestart en lichten de lampjes op zoals beschreven in stap 3.

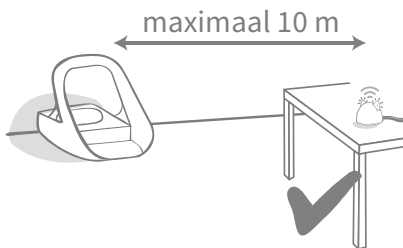


Uw hub plaatsen

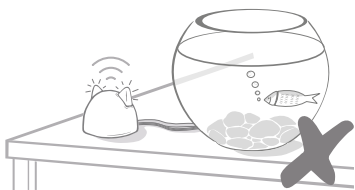
Omdat uw Microchip Voerbak Connect-systeem draadloos communiceert, is de locatie van uw hub van invloed op de werking ervan.



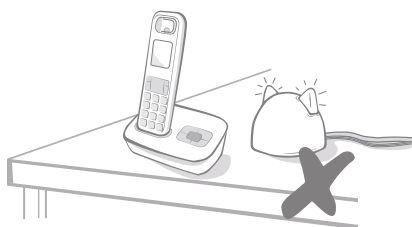
Plaats de hub ten minste 1 meter van de grond, bijvoorbeeld op een tafel waar zich zo weinig mogelijk obstakels bevinden.



Plaats indien mogelijk de hub in de gezichtslijn van uw voerbak en binnen een straal van 10 meter.



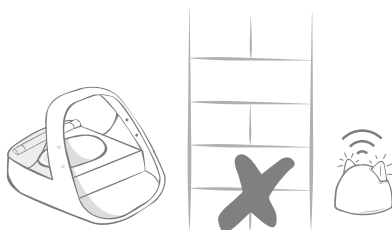
Plaats uw hub ook niet dicht bij of in een gezichtslijn met een grote hoeveelheid water, zoals een aquarium.



Houd uw hub zo ver mogelijk verwijderd van mogelijke storingsbronnen, (bijvoorbeeld digitale draadloze telefoons, babyfoons enzovoort).



Zorg dat u de hub niet naast grote, metalen voorwerpen plaatst, zoals een ijskast.



Er mag geen dikke muur tussen de hub en de voerbak zijn.



Zelfs als u deze richtlijnen volgt, ondervindt uw hub mogelijk af en toe verbindingsproblemen. Voor verder advies over hoe u uw hub dichterbij uw Microchip Voerbak Connect plaatst, gaat u naar [surepetcare.com/hub-connectivity](https://www.surepetcare.com/hub-connectivity)



Als de internetverbinding met uw hub wordt verbroken, blijft uw Microchip Voerbak Connect gewoon werken en blijven de instellingen behouden.



Lampjes van de hub

De oren van de hub geven door middel van gekleurde lichtjes de huidige staat aan. Verschillende combinaties van gekleurde lichtjes hebben verschillende betekenissen.

Instellingslampjes

Telkens wanneer de hub wordt ingeschakeld of met andere systeemelementen verbinding probeert te maken, lichten de instellingslampjes op:

- 1 De oren branden eerst een tijdje **afwisselend rood**.
 
- 2 en dan **afwisselend groen**.
 
- 3 Wanneer **het lampje oranje knippert** en de oren daarna **groen blijven branden**, is de hub verbonden.
 

Groene oren

Groene oren betekenen dat de hub goed werkt. Lees hieronder wat de lampjes betekenen.

Beide oren blijven groen branden: de hub is ingeschakeld, verbonden en werkt goed.

Afwisselende groene oren: de hub maakt opnieuw verbinding met onze servers.

Rode oren

Beide oren blijven rood branden: de hub voert een software-update uit. Een ogenblik geduld, uw hub wordt opnieuw gestart en zal snel weer normaal werken.

Beide oren knipperen rood: de verbinding van de hub met de voerbak is verbroken en de hub probeert opnieuw verbinding te maken.

Afwisselende rode oren: de hub kan geen verbinding maken met internet en/of de servers.

i Zie pagina 115 voor meer informatie over het analyseren van deze problemen.



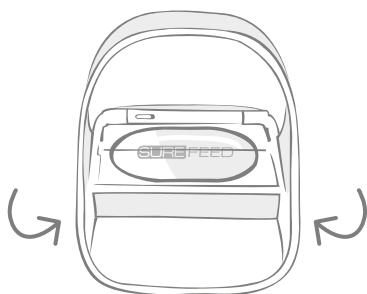
Batterijen

Gebruik altijd **4 1,5V-alkalinebatterijen (C-cel) van goede kwaliteit**. Dit zorgt voor de beste prestaties van de Microchip Voerbak Connect. **Dit product is NIET ontworpen voor gebruik met oplaadbare batterijen**. Voer de onderstaande stappen uit om de batterijen te plaatsen of vervangen:



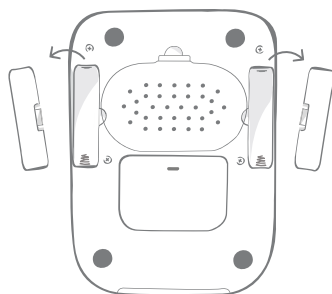
Er zit een lampje aan de achterkant van de voerbak. Als de batterijen bijna leeg zijn of als ze niet correct zijn geplaatst, knippert dit lampje om de 5 seconden rood.

1



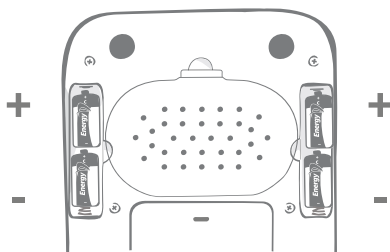
Draai de voerbak op zijn kop om bij het batterijcompartiment te kunnen.

2



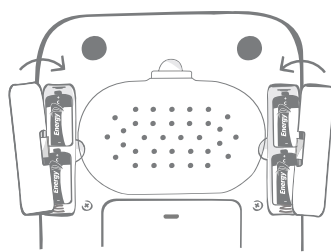
Verwijder de batterijklepjes.

3



Plaats de batterijen. Let er hierbij op dat de + en - van de batterijen overeenkomen met de + en - op de voerbak zelf.

4



Plaats de batterijklepjes terug.



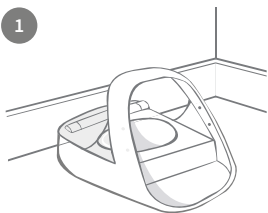
Wanneer u de chip van uw huisdier in de voerbak programmeert, wordt het chipnummer permanent in het geheugen opgeslagen. Dit betekent dat zelfs als u de batterijen vervangt, de voerbak de chip van uw huisdier nog steeds zal herkennen.



De voerbak verbinden

U moet uw voerbak met uw huishouden verbinden om de installatie van uw verbonden systeem te voltooien.

1



Zet de voerbak op de gewenste plek. Zorg dat de voerbak kan communiceren met de hub.

2



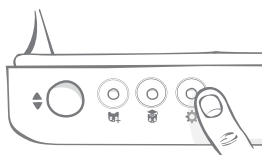
Selecteer **Product toevoegen** in de Sure Petcare-app.

3



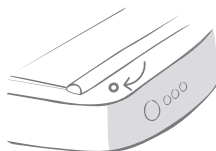
De hub schakelt naar de verbindingsmodus en de oren beginnen groen te knipperen.

4



Druk eenmaal op de instellingenknop  op de voerbak. Het oorlampje gaat groen branden.

5



Wanneer de voerbak is verbonden, gaat het lampje uit en stopt de hub met knipperen.

6



Als u meer voerbakken wilt verbinden, kunt u dit eenvoudig doen vanuit de app.

Een voerbak toevoegen aan uw huidige huishouden



U kunt via de app een Microchip Voerbak Connect toevoegen aan uw bestaande Sure Petcare-huishouden. Ga naar het gedeelte Huishouden en volg de bovenstaande instructies.

U kunt het chipnummer van uw huisdier ook op afstand toewijzen via de app. Dit betekent dat u een chipnummer niet handmatig hoeft toe te voegen. Wanneer u dit echter handmatig doet met behulp van snoepjes, kunt u uw huisdier alvast aanmoedigen het nieuwe product te gebruiken.

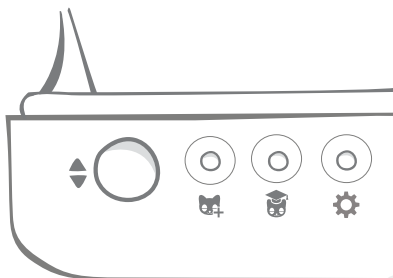
Zie pagina 105 voor meer informatie over het toevoegen van huisdieren.



Knoppen en lampjes

Knoppen

De voerbak heeft vijf knoppen. U vindt deze op de achterkant.



Open- en sluitknop: hiermee opent u het deksel zodat u bij de bak(jes) kunt.



Knop Huisdier toevoegen: hiermee voegt u het chipnummer van uw huisdier aan de voerbak toe, **zie pagina 105.**



Knop voor trainingsmodus: hiermee activeert u de trainingsmodus om uw huisdier te leren de voerbak te gebruiken, **zie pagina 109 - 110.**



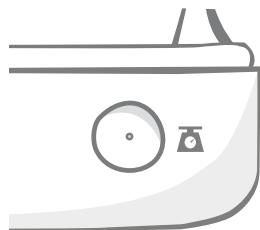
Instellingenknop: hiermee verbindt u de voerbak en de hub, **zie pagina 102.**



Nulknop: hiermee kalibreert u de voerbak zodat u zeker weet dat u de juiste hoeveelheid voer geeft, **zie pagina 107.** Met deze knop zet u **beide zijden van de voerbak op nul, of u nu een enkel bakje of halve bakjes gebruikt.**



Wanneer u **halve bakjes** gebruikt en u ze apart op nul wilt zetten, kunt u dit doen met de **Sure Petcare-app.**



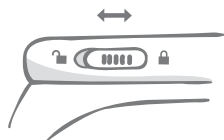
Dekselvergrendeling



Vergrendeld: dit betekent dat u het deksel niet van de voerbak kunt trekken en verwijderen.



Ontgrendeld: wanneer het deksel geopend is, kunt u eraan trekken om het te verwijderen.



De dekselvergrendeling moet te allen tijde **vergrendeld blijven** en alleen ontgrendeld worden wanneer u het deksel wilt verwijderen om de voerbak schoon te maken. Zo kan worden voorkomen dat zeer slimme, niet-geregistreerde huisdieren proberen het deksel te verwijderen om bij het voer te kunnen. **Houd er rekening mee dat dit niet verhindert dat het deksel opgaat.**

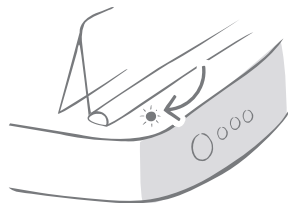
Led-lampje op achterkant

Brandt groen. Het groene lampje gaat branden telkens wanneer een geregistreerd huisdier uit de voerbak eet.

Knippert groen. De voerbak bevindt zich in de modus 'Een huisdier toevoegen', zie pagina 105. Het lampje blijft knipperen totdat een chip wordt toegevoegd of totdat u de modus verlaat.

Knippert oranje. De voerbak bevindt zich in trainingsmodus, zie pagina 109 - 110. Het stadium van de training wordt aangegeven door het aantal knipperingen van het lampje.

Knippert rood. De batterijen zijn bijna leeg.

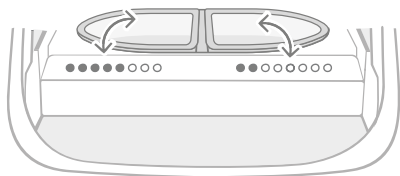
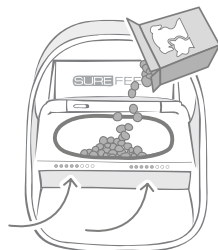


Portie-indicatielampjes

Als u een portiegewicht hebt ingesteld in de Sure Petcare-app, functioneren de lampjes aan de voorkant van de voerbak als richtlijn bij het toevoegen van voedsel.

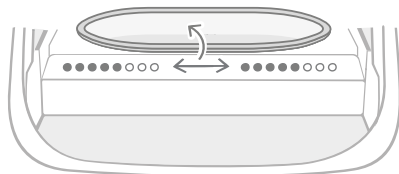
De portie-indicatielampjes geven de hoeveelheid voer aan die u hebt toegevoegd, zodat u zeker weet dat uw huisdier de juiste hoeveelheid krijgt.

Zie pagina 106 voor meer informatie over de voordelen van nauwkeurige porties.



Halve bakjes gebruiken

De lampjes aan de rechterkant van de voerbak horen bij het bakje rechts en de lampjes links horen bij het linkerbakje. De lampjes gaan branden wanneer links of rechts voer wordt toegevoegd.



Het enkele bakje gebruiken

Beide sets lampjes gaan tegelijkertijd aan wanneer er voer wordt toegevoegd aan het enkele bakje.



Als u van halve bakjes naar een enkel bakje wilt overschakelen of omgekeerd, kunt u dit doen via de Sure Petcare-app.



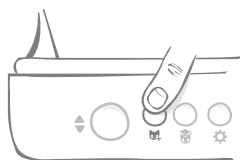
Als u in de app geen portiegewicht hebt ingesteld, gaan de lampjes niet branden wanneer voer aan de voerbak wordt toegevoegd.



Uw huisdier aan de voerbak toevoegen

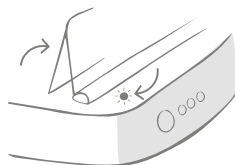
Tijdens het toevoegen van het chipnummer van uw huisdier aan de Microchip Voerbak Connect, moet u ervoor zorgen dat er geen andere huisdieren en ongebruikte penningen in de buurt zijn.

1



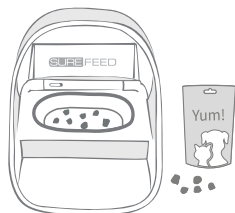
Druk op de knop voor het toevoegen van een huisdier (🐱) achterop de voerbak.

2



Het deksel gaat open en het led-lampje knippert groen, eenmaal per seconde.

3



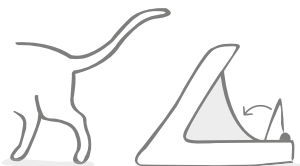
Leg wat voer/snoepjes in de bak en plaats de voerbak waar u uw huisdier normaal gesproken voert.

4



Terwijl uw huisdier eet, scant u het chipnummer. Wanneer het chipnummer is toegevoegd, **stopt het lampje met knipperen** (maar blijft branden).

5



Wanneer uw huisdier wegloopt, sluit het deksel en gaat het led-lampje uit. Het chipnummer van uw huisdier is nu permanent opgeslagen.

i



U kunt zo nodig de modus 'Een huisdier toevoegen' op elk gewenst moment annuleren door nogmaals op de knop voor het toevoegen van een huisdier (🐱) te drukken.



Om het chipnummer van een huisdier te kunnen programmeren, moeten de sensoren in de boog van de voerbak de aanwezigheid van het huisdier detecteren. Daarom is het belangrijk dat uw huisdier zijn kop door de boog steekt om te eten.



Als u een Sure Petcare RFID-penning wilt programmeren, volgt u de bovenstaande stappen, maar houdt u de penning in de boog. Zorg dat u geen metalen sieraden draagt tijdens het programmeren van een penning.



Als u al een huisdier in uw Sure Petcare-huishouden hebt, kunt u dit huisdier aan de voerbak toewijzen. Ga naar het gedeelte Huishouden van de app. Als u per ongeluk het verkeerde huisdier hebt toegevoegd, kunt u dat altijd hier corrigeren.



Porties instellen

De Microchip Voerbak Connect controleert niet alleen wanneer en wat uw huisdier heeft gegeten, maar kan u ook helpen om telkens wanneer uw huisdier eet, nauwkeurige porties te geven.

Waarom zou u het voer van uw huisdier in porties opdelen?

Is uw huisdier misschien wat te zwaar? Door een portiegewicht in te stellen, kunt u ervoor zorgen dat u niet per ongeluk elke dag te veel voer geeft. Alles bij elkaar kan het toch te veel zijn wat u geeft.

Dankzij de mogelijkheid om direct in de voerbak porties te wegen, kunt u er snel en gemakkelijk voor zorgen dat uw huisdier de juiste hoeveelheid eet.



Hoeveel voer heeft uw huisdier nodig?

Het is niet makkelijk om te bepalen welke hoeveelheid juist is voor uw huisdier, vooral omdat er zoveel keuze aan voer is. We raden aan om uw dierenarts of dierenadviseur te raadplegen om te zien wat zij aanbevelen.

U kunt ook de richtlijnen op de verpakking van de producent van de diervoeding volgen. Wat hier staat is vaak een goede richtlijn voor gemiddelde en gezonde huisdieren.

Een portiegewicht instellen in de app

U kunt in de Sure Petcare-app het portiegewicht instellen. Wanneer het gewicht is ingesteld, wordt het naar de voerbak verzonden zodat deze weet hoeveel voer u uw huisdier per portie wilt geven.

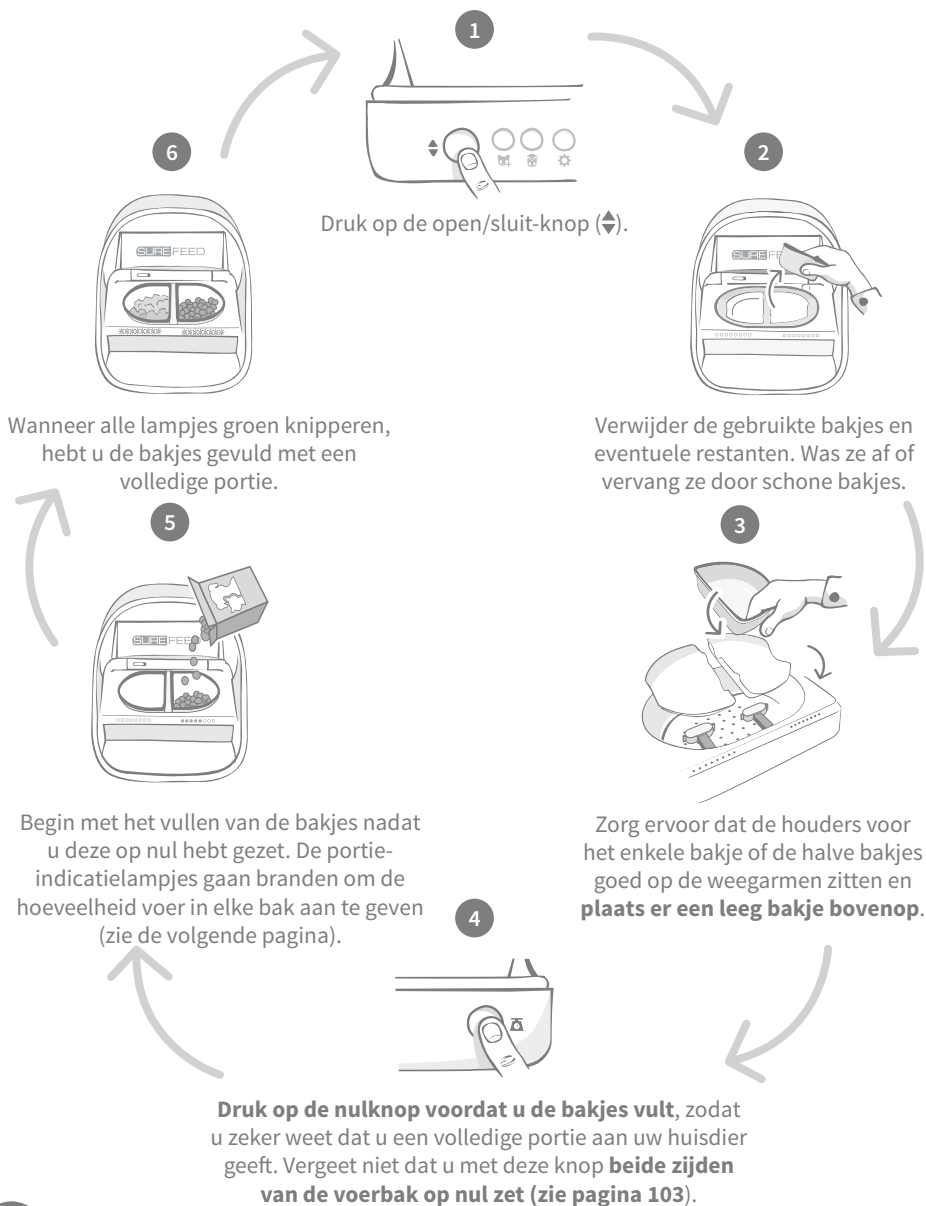
De portie-indicatielampjes op de voerbak begeleiden u dan wanneer u voer toevoegt om te zorgen dat uw huisdier de juiste hoeveelheid krijgt. De lampjes geven de hoeveelheid toegevoegde voer aan, **zie pagina 108** voor meer informatie.





Voer toevoegen en vervangen

Het is belangrijk dat u het voer van uw huisdier dagelijks vervangt, niet alleen om uw huisdier tevreden en gezond te houden, maar ook zodat de voerbak schoon blijft en naar behoren werkt.



Portie-indicatielampjes



Op nul zetten:

Groene lampjes gaan van rechts naar links uit wanneer u op de nulknop drukt.



Voedsel toevoegen:

Als voer wordt toegevoegd, lichten de portie-indicatielampjes groen op en gaan van links naar rechts aan. De lampjes komen overeen met de hoeveelheid voer in de bak. Blijf voer toevoegen tot alle lampjes knipperen.



Het portiegewicht is bereikt:

Wanneer u het gewicht van de portie hebt bereikt (plus of min één gram), gaan de lampjes **groen knipperen**. Als de lampjes niet knipperen, is dit niet een volledige portie.



Te vol:

Als u meer dan het portiegewicht aan het bakje toevoegt, waarschuwen de **rode lampjes** dat het bakje te vol zit. Verwijder gewoon wat voer tot de lampjes groen gaan knipperen.

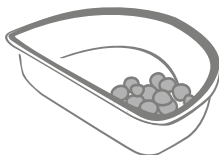


Houd er rekening mee dat als u in de app geen portiegewicht hebt ingesteld, de portie-indicatielampjes **niet gaan branden** wanneer er voer aan de voerbak wordt toegevoegd.

Zit er nog eten in de bak?

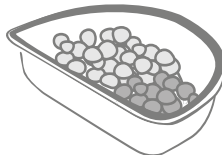
Als het etenstijd is en er is nog wat voer in het bakje, hoeft u niet op de nulknop te drukken. Voeg eenvoudig meer voer toe. De indicatielampjes voor de portiegrote zullen aangeven wanneer de volle portie is bereikt.

1



Wanneer u het deksel opent, knipperen sommige lampjes nog even om aan te geven dat de voerbak weet dat er nog voedsel in het bakje zit. Alle lampjes gaan uit zodat u vers voer kunt toevoegen.

2



Vul het bakje tot alle portie-indicatielampjes groen knipperen.



Trainingsmodus (uw huisdier leren de voerbak te gebruiken)

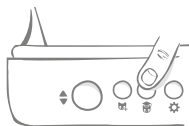


Wanneer in trainingsmode kippert het led-lampje oranje. Wanneer de open/sluit knop wordt gebruikt gaat het lampje rood knipperen. Op deze manier weet u dat er op de open/sluit knop is gedrukt. **Als niet op de open/sluit-knop wordt gedrukt, worden de portie-indicatielampjes niet geactiveerd en kan het systeem niet zien dat u voer toevoegt.**

DEEL 1 - Uw huisdier aan de voerbak laten wennen

Sommige huisdieren hebben mogelijk wat tijd nodig om aan de voerbak te wennen. Met de trainingsmodus kunt u langzaam steeds meer beweging aan het deksel toevoegen. Hierdoor krijgt uw huisdier steeds meer vertrouwen bij het gebruik van de nieuwe voerbak. Het kan even duren, maar wees geduldig en ga pas door naar **DEEL 2** als uw huisdier helemaal gewend is.

1



Met het deksel gesloten, drukt u eenmaal op de knop 'Trainingsmodus' (🎓) achterop de voerbak. Het deksel gaat open en het led-lampje op de achterkant knippert oranje (om de paar seconden).

2

Vul nu de bak met het favoriete voer van uw huisdier en zet de voerbak op de normale eetplek of ergens waar hij zich prettig voelt.

3



Tijdens deze eerste fase, wanneer u uw huisdier leert de voerbak te gebruiken, **sluit het deksel niet** nadat hij klaar is met eten.



Neem de tijd en laat uw huisdier wennen aan zijn nieuwe voerbak. Als uw huisdier zich op zijn gemak voelt, gaat u door naar DEEL 2.

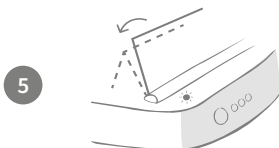
DEEL 2 - De beweging van het deksel vergroten

Door de beweging van het deksel langzaam te vergroten, kan uw huisdier er in drie fasen aan wennen. Voor de beste resultaten en een tevreden huisdier, is het wederom belangrijk dat u geduldig bent en dit proces niet te snel doorloopt. Hoelang elke fase duurt, verschilt per huisdier (dagen/weeken) maar het is raadzaam een paar dagen over elke fase te doen.

4



Vergroot de beweging van het deksel door nogmaals op de knop 'Trainingsmodus' (🎓) te drukken. Het deksel sluit een beetje en het lampje op de achterkant knippert tweemaal oranje.



5

Als uw huisdier nu uit de bak eet, is er wat beweging wanneer het deksel helemaal opengaat. Wanneer hij klaar is met eten, gaat het een beetje dicht.

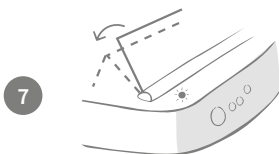


6

Geef uw huisdier voldoende tijd om aan de nieuwe beweging van het deksel te wennen. Als u het voer moet vervangen, doet u dit op de gebruikelijke manier (zie pagina 107). Nadat u het voer hebt vervangen, moet u op de open-/sluitknop drukken (🔘) om het deksel te sluiten naar de trainingsstand.



Neem de tijd. Ga pas door naar de volgende fase als uw huisdier zich op zijn gemak voelt bij deze beweging van het deksel.

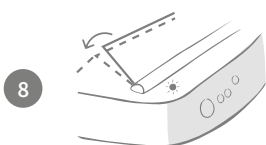


7

Als uw huisdier zich op zijn gemak voelt, drukt u nogmaals op de knop 'Trainingsmodus' (🔘). Het deksel gaat dicht tot de volgende stand en het lampje op de achterkant knippert nu driemaal oranje.



Gebruik de voerbak weer zoals gewoonlijk en ga pas door naar de volgende fase als uw huisdier zich op zijn gemak voelt bij deze beweging.



8

Uw huisdier zou zich nu op zijn gemak moeten voelen, dus in deze laatste trainingsfase gaat het deksel nog verder dicht. Druk net als voorheen weer op de knop 'Trainingsmodus' (🔘). Het deksel gaat dicht tot de laatste stand en het lampje op de achterkant knippert nu viermaal oranje.



9

Als uw huisdier zich op zijn gemak voelt bij deze laatste stand, drukt u nogmaals op (🔘). Het deksel sluit volledig en het lampje op de achterkant knippert niet meer. De voerbak is nu afgesloten en bevindt zich in de modus voor dagelijks gebruik.



U kunt de trainingsmodus op elk moment beëindigen door de knop 'Trainingsmodus' (🔘) **5 seconden** ingedrukt te houden.



Als u een stap terug moet gaan, volgt u bovenstaande tip op. Hierdoor wordt de voerbak uit de trainingsmodus gehaald en kunt u het proces weer van voren af aan uitvoeren.



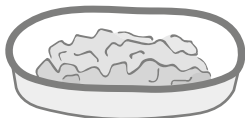
Als uw huisdier naar achteren stapt en wat angstig lijkt terwijl het deksel sluit, kunt u in de Sure Petcare-app aanpassen hoe snel het deksel sluit.



Een schuchter huisdier aan de voerbak laten wennen

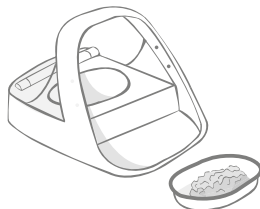
In sommige gevallen heeft uw huisdier een beetje meer tijd nodig om vertrouwd te raken met zijn nieuwe voerbak, zelfs in de trainingsmodus. In dat geval is het belangrijk om uw huisdier geleidelijk aan de veranderingen in zijn eetomgeving te laten wennen. Dit kan een aantal weken duren, maar het loont de moeite.

1



Begin door de huidige voerbak van uw huisdier te vervangen door het SureFeed bakje. Haal de batterijen eruit en zet de Voerbak Connect weg van hun eetomgeving.

2



Wanneer uw huisdier gewend lijkt aan het nieuwe bakje (dit kan enkele dagen duren), kunt u de Voerbak Connect opnieuw in de eetomgeving introduceren. Zorg dat de batterijen er niet in zitten.

3



Wanneer u denkt dat uw huisdier de aanwezigheid van de Voerbak Connect in zijn eetomgeving heeft geaccepteerd, zet u het bakje op het matje.

4



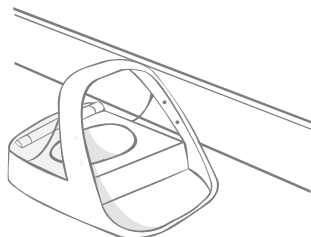
Is uw huisdier uiteindelijk ook daaraan gewend, dan plaatst u de batterijen en zet u het bakje in de voerbak met het deksel open. Hiervoor drukt u op de knop Openen/Sluiten of selecteert u de eerste fase van de trainingsmodus.

5



Nu kunt u beginnen met het trainingsproces om uw huisdier te laten wennen de bewegingen van het deksel.

i

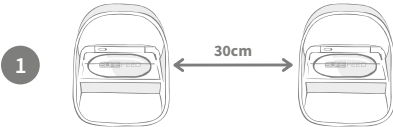


Kijk hoe uw huisdier de voerbak benadert. Als dit altijd vanaf een bepaalde kant is, kunt u het makkelijker maken door de positie van de voerbak hierop aan te passen.



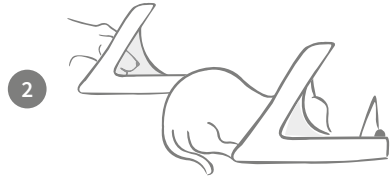
Huishoudens met meerdere voerbakken

Let op als u meerdere huisdieren probeert te trainen met elk een voerbak. Het deksel blijft tijdens de eerste trainingsfases een beetje open staan. Hierdoor kunnen de dieren bij elkaars voer. Houdt gedurende deze tijd het eetgedrag van uw huisdieren goed in de gaten.



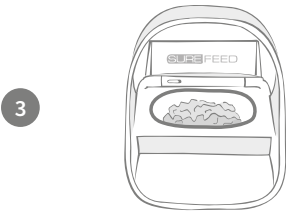
1

De voerbakken moeten op minimaal **30 centimeter** afstand van elkaar worden geplaatst zodat ze elkaar niet storen.



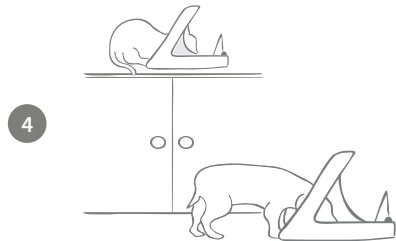
2

Door de voerbakken apart te zetten kunt u onthouden welke voerbak van welk huisdier is. Het kan helpen om hierbij bakjes in verschillende kleuren te gebruiken.



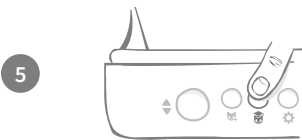
3

Zorg dat alle huisdieren eraan gewend zijn om uit de voerbak in de open stand te eten voordat u begint met de trainingsmodi.



4

Op dit moment kunnen huisdieren uit alle voerbakken eten. Als u wilt voorkomen dat een hond kattenvoer eet, kunt u de voerbak van uw kat op een hoogte plaatsen of contact opnemen met de klantenservice over aangepaste opties.



5

Onthoud wanneer u met de trainingsmodus begint. Ga pas naar de volgende fase als uw huisdier aan de beweging van het deksel gewend is.



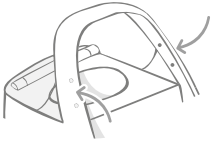
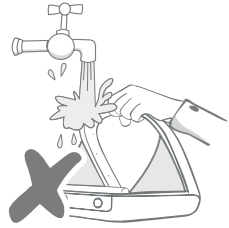
6

Naarmate u de trainingsmodi doorloopt, leren uw huisdieren welke voerbak van hen is omdat de bak alleen nog voor hen opengaat.



Reiniging en onderhoud

Het is belangrijk dat u de Microchip Voerbak Connect schoonhoudt zodat deze goed blijft werken. **Dompel de voerbak NIET onder in water en zet hem niet onder een lopende kraan. Water kan de voerbak en elektronica van de voerbak beschadigen.**



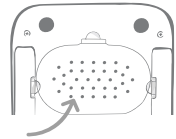
Houd de vier zwarte punten op de boog altijd goed schoon om juiste werking te garanderen.

U kunt de mat schoonvegen met een vochtige doek.

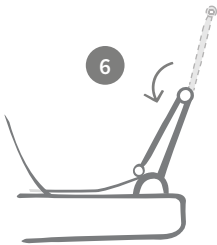
Zet de onderdelen niet in de vaatwasser.

Was ze alleen met de hand af.

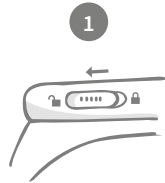
De Microchip Voerbak Connect heeft een **deksel voor reinigingsdoeleinden** op de onderkant om het verwijderen van voedselrestanten en vuil te vergemakkelijken.



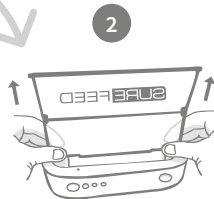
Het deksel verwijderen om het schoon te maken



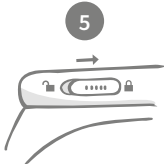
Klap nu de bovenste helft van het deksel naar achteren zodat het op de dekselgeleiders rust.



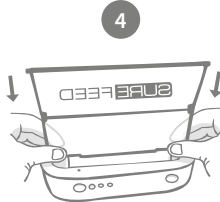
Schuif de vergrendelingsknop naar de ontgrendelde positie.



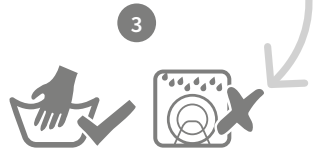
Druk op de knop (◆). Zodra het deksel open is, trekt u het omhoog.



Schuif de vergrendelingsknop terug naar de vergrendelde positie.

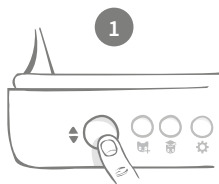


Na het schoonmaken plaatst u het deksel terug terwijl u beide helften in verticale stand houdt. Zorg dat het goed is bevestigd.

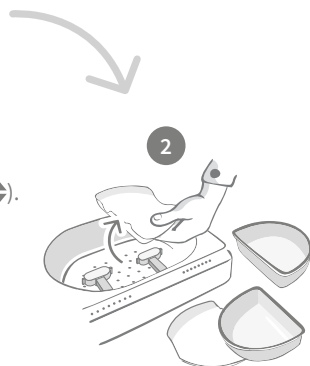


Alleen met de hand afwassen. **Niet** in de vaatwasser afwassen.

Hoe u de voerbak schoon kunt houden



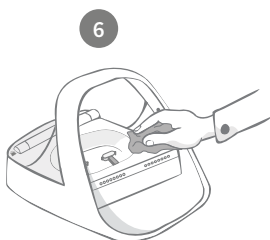
Druk op de open/sluit-knop (◀▶).



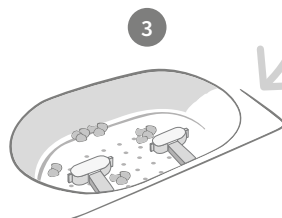
Verwijder de bakjes, bakhouders en het deksel (zie vorige pagina).



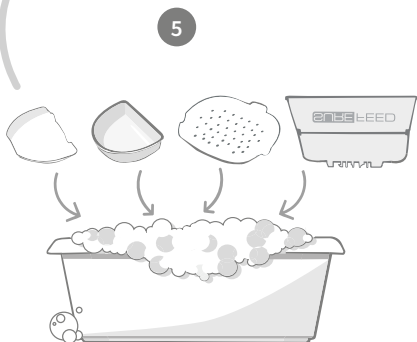
Bevestig alle onderdelen weer en zorg dat **de klep voor reinigingsdoeleinden eerst** wordt bevestigd.



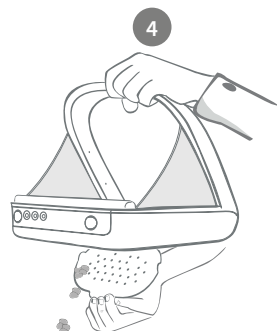
Gebruik een vochtige doek om te zorgen dat alle oppervlakken van de voerbak schoon zijn. **Gebruik geen schurende schoonmaakmiddelen.**



Vuil dat zich rond de weegarmen bevindt, kan de werking van de voerbak beïnvloeden. Het is dus erg belangrijk om dit gebied schoon te houden. **Gebruik geen schuurspongjes.** Deze kunnen de voerbak beschadigen waardoor hij niet meer goed werkt.



Was alle verwijderbare delen met **de hand af**. Plaats ze niet in de vaatwasser.



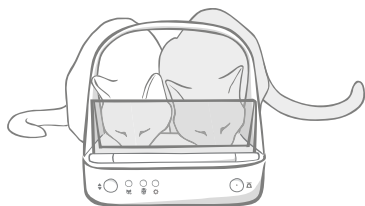
Houd de voerbak boven de vuilnisbak, verwijder de reinigingsklep en laat het vuil eruit vallen.



Help en ondersteuning

Aangepaste instellingen

We begrijpen dat niet alle huisdieren hetzelfde gedrag vertonen en hebben daar rekening mee gehouden bij het ontwerpen van de Microchip Voerbak Connect. De voerbak bevat verschillende aangepaste instellingen waarmee u de voerbak kunt aanpassen als uw huisdieren deze op onverwachte of ongebruikelijke manieren gebruiken. Hieronder vindt u enkele voorbeelden van diergedrag dat u met de aangepaste instellingen kunt oplossen:



Eet uw niet-geregistreerde huisdier mee met uw geregistreerde huisdier?

Daar hebben we een aangepaste instelling voor.

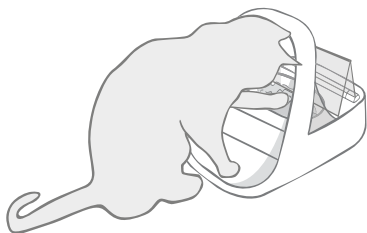
Steelt uw niet-geregistreerde huisdier voer uit de voerbak van een ander huisdier terwijl de bak zich in trainingsmodus bevindt?

Daar hebben we een aangepaste instelling voor.



Heeft uw slimme, niet-geregistreerde huisdier ontdekt hoe hij kan voorkomen dat het deksel dichtgaat?

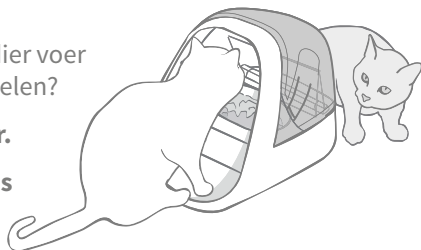
Daar hebben we een aangepaste instelling voor.



Probeert uw niet-geregistreerde huisdier voer uit de achterkant van de voerbak te stelen?

Daar hebben we een accessoire voor.

Ga naar [surepetcare.com/accessoires](https://www.surepetcare.com/accessoires) en zoek naar Achterklep.



Neem contact op met ons klantenserviceteam om aangepaste instellingen te bespreken (**kijk op de achterzijde voor details**). Zij kunnen de meest geschikte aangepaste instelling voor uw situatie bepalen en deze op afstand instellen.

De hub

Rood knipperende oren

De verbinding van de hub met de Microchip Voerbak Connect is verbroken.

- Als **beide oren van de hub tijdens het instellen rood knipperen**, herstelt u de fabrieksinstellingen door de knop aan de onderkant van de hub 10 seconden ingedrukt te houden.
- Als **beide oren na het instellen langere tijd rood knipperen**, schakelt u de hub uit en weer in. Schakel de stroomtoevoer uit bij het stopcontact, wacht 30 seconden en schakel deze dan weer in. Als de oren enkele minuten groen blijven branden, heeft de hub opnieuw verbinding gemaakt.
- U kunt ook **de hub verplaatsen**. Volg hierbij het advies op **pagina 99**. Als dat niet werkt, moet u de hub dichter bij de voerbak plaatsen, zoals hieronder beschreven.
- Als u de hub dichterbij wilt plaatsen, kunt u hem op de router aansluiten met een langere ethernet-kabel.
- Als het bovenstaande niet werkt, raden we aan een **ethernet-over-power-adapter** aan te schaffen. U kunt deze adapter in een normaal stopcontact steken en zo uw hub dichter bij de voerbak met internet verbinden.

Afwisselend knipperende oren (rood of groen)

De hub kan geen verbinding maken met de Sure Petcare-servers. Dit kan komen door een instabiele internetverbinding.

- Zet de hub uit en weer aan door de stroomtoevoer bij het stopcontact uit te schakelen, 30 seconden te wachten en deze dan weer in te schakelen. Als de oren enkele minuten groen blijven branden, heeft de hub opnieuw verbinding gemaakt.
- Als de bovenstaande oplossing niet werkt, controleert u of uw internetrouter is ingeschakeld en of uw internetverbinding goed werkt met andere apparaten.
- Als de internetverbinding ook niet werkt op andere apparaten, zet u de router uit, wacht u 30 seconden en zet u hem weer aan.
- Als de router wel met andere apparaten werkt, sluit u de ethernet-kabel opnieuw aan op de router en de hub. Zorg dat de kabel goed in de aansluiting zit. Soms lijkt de kabel goed aangesloten te zijn terwijl dat niet zo is.

Als u verbindingproblemen blijft ondervinden, gaat u naar: surepetcare.com/hub-connectivity

Oren branden rood

Uw hub voert een firmware-update uit. Wacht tot de oren van de hub groen worden. Dit duurt meestal niet langer dan 2 minuten. Wanneer de firmware-update is voltooid, moet de hub opnieuw worden gestart. Op dat moment ziet u de instellingslampjes oplichten (**zie pagina 100**).

Trage meldingen

Als berichten soms traag in uw app verschijnen, komt dit waarschijnlijk doordat uw hub hard moet werken om verbinding te maken met de Microchip Voerbak Connect. Probeer uw hub naar een betere locatie te verplaatsen om de snelheid van berichten te verbeteren. Volg hiervoor het advies op **pagina 99**.

Microchip Voerbak Connect

Als er mechanische problemen zijn met de voerbak, probeer deze dan niet zelf te repareren. Neem in plaats daarvan contact op met ons behulpzame klantenserviceteam (zie **achterblad** voor contactgegevens).

De voerbak gaat niet open voor mijn huisdier.

- Zorg dat de vier sensoren in de boog schoon zijn (zie **pagina 113**).
- Controleer of u **alkalinebatterijen** van goede kwaliteit hebt gebruikt en deze niet bijna leeg zijn. Zorg ervoor dat de + en - van de batterijen in de juiste richting zijn geplaatst (zie **pagina 101**).
- Plaats de voerbak uit de buurt van metalen of elektrische apparatuur. Als de voerbak nog steeds niet opengaat voor uw geregistreerde huisdier, leest u verder.
- Controleer of er geen overduidelijke storingsbronnen in de buurt zijn, zoals lampen die knipperen terwijl dit niet zou moeten. Neem contact op met onze klantenservice als u denkt dat dit het geval is. **Kijk op de achterzijde voor details.**
- Als dit niet werkt, laat dan uw dierenarts controleren of de chip van uw huisdier werkt en of deze zich op de gebruikelijke plek bevindt. Als de chip op een geheel andere plek is gaan zitten, is hij moeilijk te lezen. In de tussentijd kunt u de meegeleverde Sure Petcare RFID-penning gebruiken. Bevestig de penning aan de halsband van uw huisdier en herhaal het proces voor het toevoegen van uw huisdier (zie **pagina 105**).

Mijn huisdier wil de voerbak niet gebruiken

- Herhaal het trainingsproces, waarbij u uw huisdier tussen elke stap meer tijd gunt om te wennen. **Zie pagina 109 - 110.**
- Als uw huisdier nog steeds behoedzaam is bij gebruik van de voerbak, volgt u de stappen op **pagina 111**. Probeer nooit uw huisdier te dwingen om uit de voerbak te eten.
- Evalueer de eetomgeving van uw huisdieren. Benaderen ze hun bakje altijd vanaf een bepaalde kant? Hebben ze liever niet hun rug naar de deur? Er is geen vaste richting waarin de voerbak moet worden geplaatst, dus aarzel niet om hem anders neer te zetten als uw huisdier dat prettiger vindt.
- Als de vertraging waarmee het deksel sluit nadat uw huisdier klaar is met eten niet bij hem past, kunt u het sluiten van het deksel versnellen of vertragen in de Sure Petcare-app.

Het deksel gaat niet helemaal dicht

- Dit kan komen door etensresten die onder het deksel of in het mechanisme terecht zijn gekomen. Voor een goede sluiting van het deksel is het belangrijk dat u etensresten van de oppervlakken van de voerbak veegt (zie **pagina 113 - 114**).
- Zorg ervoor dat u niet meer in de trainingsmodus bevindt, ga naar **pagina 109** voor meer informatie over het gedrag van de trainingsmodus.

De portie-indicatielampjes branden, maar de bak is leeg

Als bij het openen van de voerbak een deel van de indicatielampjes groen oplicht, terwijl er geen voer meer in de bakjes zit, geeft dit aan dat de bakjes op nul moeten worden gezet. U kunt dit voorkomen door altijd op de nulknop te drukken voordat u het voer vervangt, zie **pagina 107 - 108**.

De portie-indicatielampjes reageren niet

- Houd er rekening mee dat als u in de Sure Petcare-app geen portiegewicht hebt ingesteld, de portie-indicatielampjes niet gaan branden wanneer er voer wordt toegevoegd.
- Bovendien kan vuil dat zich rond de weegarmen bevindt, de werking van de voerbak beïnvloeden. Het is dus erg belangrijk om om dit gebied schoon te houden (**zie pagina 113 - 114**).

Andere huisdieren stelen voer

- Als andere huisdieren voer proberen te stelen uit een geopende voerbak, kunt u het sluiten van het deksel nadat het huisdier heeft gegeten, versnellen via de Sure Petcare-app.
- Het is mogelijk dat er een aangepaste instelling is waarmee u uw specifieke probleem kunt oplossen. Neem contact op met ons klantenserviceteam uw specifieke situatie te bespreken (**kijk op de achterzijde voor contactgegevens**).
- Als huisdieren erin slagen om voer te stelen via de achterkant of zijkant van de voerbak (terwijl het deksel openstaat en een geregistreerd huisdier aan het eten is), dan is hiervoor een achterklep beschikbaar die dergelijk slim en vastberaden gedrag kan stoppen. Ga voor meer informatie naar **surepetcare.com/accessoires**

De batterijen raken te snel leeg

- Zorg ervoor dat de voerbak schoon is en dat de sensoren schoon zijn (**zie pagina 113**).
- Zorg dat u batterijen gebruikt van goede kwaliteit en dat ze goed in het vak zijn geplaatst (**zie pagina 101**).
- Controleer of er geen overduidelijke storingsbronnen in de buurt zijn (zoals lampen die knipperen terwijl dit niet zou moeten, enzovoort). Neem contact op met onze klantenservice als u denkt dat dit het geval is. Zie de **achterzijde** voor details.

Meerdere voerbakken in één huishouden

- Als u merkt dat uw huisdieren in de war zijn over welke voerbak ze moeten gebruiken, kunt u bakjes in verschillende kleuren en aparte eetplekken gebruiken. Dit kan helpen. Bakjes en matjes in verschillende kleuren worden apart verkocht. Ga voor meer informatie naar **surepetcare.com/accessoires**

Hebt u meer hulp nodig?

- Als u verbingsproblemen blijft ondervinden, gaat u naar: **surepetcare.com/hub-connectivity**

- Voor meer begeleiding, video's en klantenforums gaat u naar: **surepetcare.com/ondersteuning**

- Als u problemen ondervindt met uw Sure Petcare-app, gaat u naar: **surepetcare.com/apphelp**

Of neem contact op met ons behulpzame klantenserviceteam. **Zie achterkant voor contactgegevens.**





Garantie en disclaimer

Garantie: Voor de SureFeed Microchip Voerbak Connect voerbak geldt een garantie van 3 jaar vanaf de aankoopdatum (aankoopbewijs vereist). De garantie dekt alleen fouten veroorzaakt door defecte materialen, onderdelen of fabricage. Deze garantie dekt geen defecten die zijn veroorzaakt door normale slijtage, misbruik, verwaarlozing of opzettelijke beschadiging. In het geval van gebreken als gevolg van defecte onderdelen of fabricagefouten worden de desbetreffende onderdelen tijdens de garantieperiode gratis vervangen. Bij ernstigere defecten kan de fabrikant naar eigen goeddunken gratis een vervangend product verschaffen. Dit doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten.

Disclaimer: De Microchip Voerbak Connect en app rapporteren de voedselconsumptie van huisdieren door het chipnummer van een huisdier te detecteren en vervolgens het gewicht van een bakje te meten voor en na het eten. In de meeste gevallen geeft dit betrouwbare informatie over de voedselconsumptie van uw huisdieren, maar onverwacht of ongewoon gebruik van de voerbak (als uw huisdier bijvoorbeeld een bakje verwijdert of met het voer speelt) kan leiden tot onbetrouwbare informatie. Sure Petcare aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, letsel of overlast voortvloeiend uit onjuiste rapportage van de voedselconsumptie van uw huisdier.

De SureFeed Microchip Voerbak Connect is uitgerust met functies voor selectieve toegang, waardoor het risico dat huisdieren elkaars voer opeten, tot een minimum wordt beperkt. Het is echter niet mogelijk volledig te garanderen dat alle andere huisdieren onder alle omstandigheden zullen worden uitgesloten. In de zeldzame gevallen dat een niet-geregistreerd huisdier toegang tot de voerbak weet te krijgen, aanvaardt Sure Petcare geen aansprakelijkheid voor hieruit voortvloeiende schade of overlast.



Producten en gebruikte batterijen wegwerpen: Dit pictogram geeft producten aan die onderhevig zijn aan de volgende wetgeving:

De richtlijn Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur 2012/19/EU (AEEA-richtlijn) en de Batterijrichtlijn 2006/66/EC en Amendement 2013/56/EU verplicht huishoudens om lege batterijen en afgedankte producten zo milieuvriendelijk mogelijk weg te werpen, aangezien hiermee het effect van het afval op het milieu tot een minimum wordt beperkt. Daarom kunnen batterijen en afgedankte producten niet bij het huishoudelijke afval worden afgevoerd, maar moeten ze bij een geschikte recyclinginstantie worden gerecycled.

Zorg dat u de batterijen vervangt vóór de houdbaarheidsdatum op de verpakking of op de batterijen zelf, en gooi ze op een veilige en correcte manier weg.

Draag bij lekkende batterijen geschikte beschermende kleding om uzelf te beschermen tegen blootstelling aan schadelijke chemische stoffen voordat u de batterijen weggooit en gelekte vloeistoffen opruimt. Vermijd contact met de huid bij het schoonmaken van gemorste chemische stoffen. Houd chemische stoffen van batterijen uit de buurt van de ogen en voorkom dat ze worden ingeslikt. Neem onmiddellijk contact op met een arts als chemische stoffen in de ogen zijn gekomen of zijn doorgeslikt.

FCC-naleving:

Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-regels. Bediening is onderhevig aan de volgende twee voorwaarden:

- (1) Dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken, en
- (2) Dit apparaat moet ontvangen storing accepteren, waaronder storing die een ongewenste werking kan veroorzaken.

Wijzigingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de partij die verantwoordelijk is voor naleving, kunnen het recht van de gebruiker om apparatuur te bedienen, tenietdoen. Dit apparaat is ontworpen en voldoet aan de veiligheidsvereisten voor draagbare RF-blootstelling in overeenstemming met FCC-regel deel §2.1093 en KDB 447498 D01.

IC-naleving:

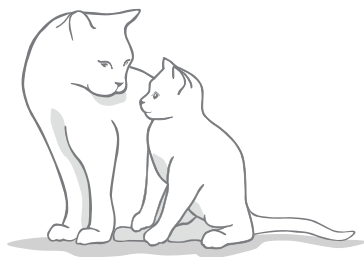
Dit apparaat voldoet aan de licentievrije Industry Canada RSS-standaarden. Bediening is onderhevig aan de volgende twee voorwaarden:

- (1) Dit apparaat mag geen storing veroorzaken, en
- (2) Dit apparaat moet storing accepteren, waaronder storing die een ongewenste werking van het apparaat kan veroorzaken.

Dit apparaat voldoet aan de veiligheidsvereisten voor RF-blootstelling in overeenstemming met RSS-102 Issue 5 voor condities voor draagbaar gebruik.

Handelsmerken: Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google Inc.

Apple is een handelsmerk van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. Apple Store is een servicemerk van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. IOS is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Cisco in de VS en andere landen, en wordt onder licentie gebruikt.





Customer Care

UNITED KINGDOM

0800 012 4511

IRELAND

1800 948 235

DEUTSCHLAND0800 000 6885
(+49 (0)6933 296 166)**ÖSTERREICH**

0800 28 67 37

SCHWEIZ

031 528 0158

SUISSE

031 528 0405

NEDERLAND0800 020 6197
(020 794 8569)**FRANCE**0800 945 786 (portable)
0805 080 431 (fixe)**NORTH AMERICA**

1-855-461-4740

BELGIQUE

0800 395 26

NEW ZEALAND0800 787 335
(0800-SUREFLAP)**AUSTRALIA**

1-800 824-142

OTHER COUNTRIES: +44(0)1954 211664 (Ext. 2) English speaking

surepetcare.com/supportenquiries@surepetcare.comfacebook.com/surepetcareinstagram.com/surepetcarepetsyoutube.com/surepetcaretwitter.com/surepetcare

Copyright © SureFlap Ltd, trading as Sure Petcare,
7 The Irwin Centre,
Scotland Road, Dry Drayton,
Cambridge, CB23 8AR, United Kingdom

IMPF

Mar 2019

01587-EU_01



Hereby, Sure Petcare, a trading name of SureFlap Ltd, declares that this Microchip Pet Door Connect is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of EC Directives. The up-to-date Declaration of Conformity (DoC) may be consulted at www.surepetcare.com/ecdoc